

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Peran Mediasi Kepuasan Kerja Studi Pada Museum XYZ”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yohana F. Cahya Palupi M., S.P. M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Margaretha Pink Berlianto SE., M.M, AK., CA. selaku ketua dosen penguji

5. Bapak Paulus Yokie Radnan, S.E, M.B.A selaku anggota dosen penguji sidang yang telah memberikan support dan bantuan selama proses revisi.
6. Seluruh Dosen dan Staf pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
7. Kedua Orang tua dan Keluarga yang telah memberikan bantuan & dukungan material dan moral.
8. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
9. Para pegawai Museum XYZ yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan.
10. Kepada Mas Pandu Ghautama yang sudah banyak sekali membantu dan memberikan semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada teman seperjuangan dalam pengerjaan skripsi; Ruth, Kak Uchi, Kak Raras, dan Pak Harianto yang selalu saling menyemangati satu sama lain agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
12. Kepada sahabat - sahabat saya Sarah, Esty, Dea, Athia, Amel, Innes, Rulliyya, Lia dan Kak Natasha yang sudah menemani masa masa perkuliahan saya di UPH.
13. Kepada Mas Masyhuri yang selalu siap sedia membantu apabila mengalami kesulitan dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dalam isi, penyusunan, tata bahasa mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran guna untuk melengkapi skripsi ini supaya bisa menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN DAN PERSTUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Tujuan Penelitian	21
1.4. Manfaat Penelitian	21
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	22
1.6. Sistematika Penelitian	22
BAB II	24
LANDASAN TEORI.....	24
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.2. Perilaku Organisasi	26
2.3. Efektivitas Kepemimpinan	29
2.3.1. Indikator Efektivitas Kepemimpinan	32
2.4. Lingkungan Kerja	33
2.5. Kepuasan Kerja.....	37
2.5.1. Teori Kepuasan Kerja	40
2.5.2. Indikator Kepuasan Kerja	42

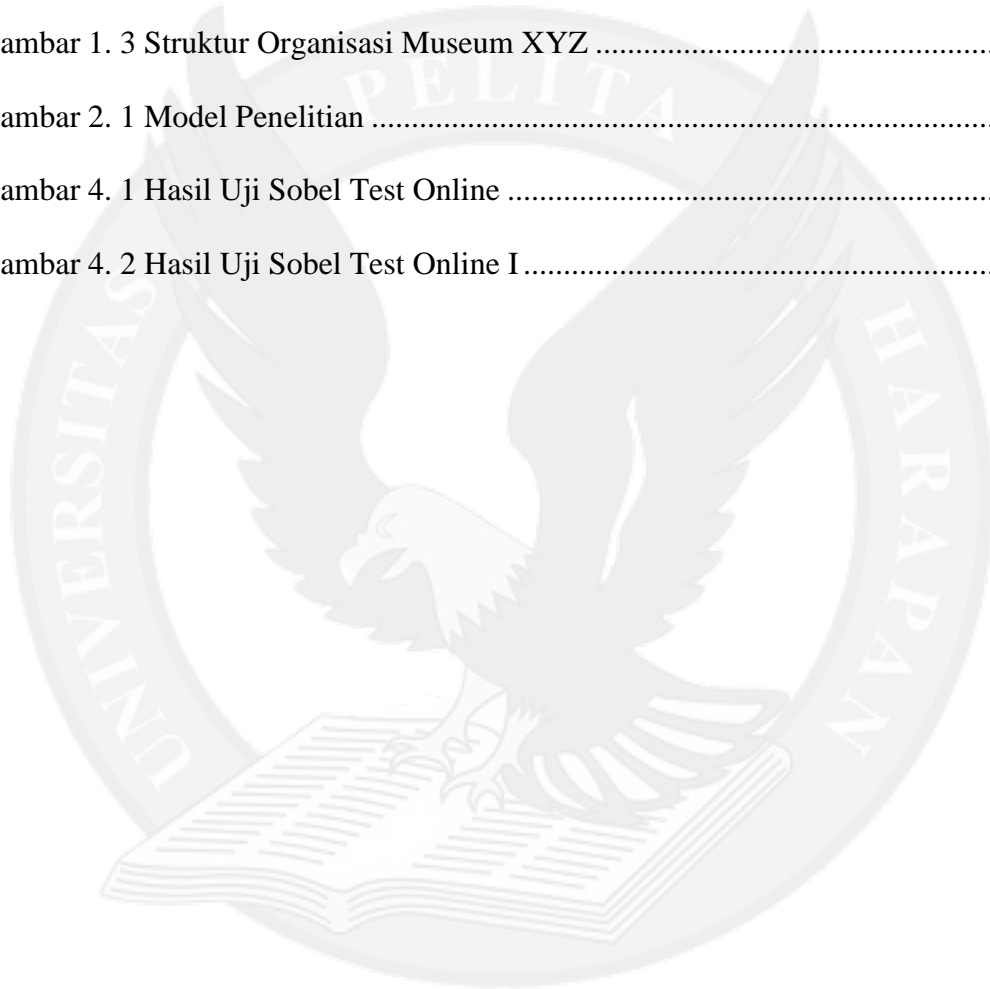
2.6.	Kinerja Karyawan	43
2.7.	Keterkaitan Antar Variabel.....	46
2.7.1.	Efektivitas Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja.....	46
2.7.2.	Keterkaitan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja	48
2.7.3.	Efektivitas Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan	49
2.7.4.	Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	51
2.7.5.	Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	52
2.8.	Model Penelitian	54
BAB III		56
METODE PENELITIAN		56
3.1	Paradigma Penelitian	56
3.2	Jenis Penelitian.....	57
3.3	Desain Penelitian.....	58
3.4	Subjek Penelitian	59
3.5	Objek Penelitian.....	59
3.6	Unit Analisis	60
3.7	Etika Pengumpulan Data	61
3.8	Pengukuran Konstruk.....	62
3.8.1.	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	63
3.8.2.	Skala Pengukuran	69
3.9	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	70
3.10	Teknik Penyusunan Kuesioner	71
3.11	Desain Sample.....	72
3.12	Penentuan Jumlah Sample	74
3.13	Teknik Analisis Data.....	75
3.13.1.	Studi Pendahuluan.....	75
3.13.2.	Uji Validitas.....	75
3.13.3.	Uji Realibilitas.....	76
3.13.4.	Uji Asumsi Klasik	77
3.13.4.1.	Uji Normalitas	77
3.13.4.2.	Uji Multikolienaritas.....	77

3.13.4.3.	Uji Autokorelasi	78
3.13.4.4.	Uji Heteroskedastisitas	78
3.13.5.	Statistik Deskriptif	79
3.13.6.	Statistik inferensial	79
3.13.6.1.	Analisis Regresi	80
3.13.6.2.	Uji F.....	80
3.13.6.3.	Uji T	81
3.13.6.4.	Uji Sobel.....	81
BAB IV		82
HASIL DAN PEMBAHASAN		82
4.1.	Profil Responden	82
4.2.	Hasil Uji Studi Pendahuluan	83
4.2.1.	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	83
4.2.2.	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	86
4.3.	Statistik Deskriptif	87
4.4.	Statistik nferensial	90
4.4.1.	Uji Validitas	90
4.4.2.	Uji Reliabilitas	92
4.5.	Uji Asumsi Klasik	93
4.5.1.	Uji Normalitas	93
4.5.2.	Uji Multikolonieritas.....	94
4.5.3.	Uji Autokorelasi	95
4.5.4.	Uji Heteroskedastisitas	95
4.6.	Analisis Regresi.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.	Uji Mediasi (Analisis Regresi).....	96
4.6.2.	Uji Mediasi I	97
4.7.	Analisis Koefisien Determinasi.....	98
4.8.	Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model)	98
4.9.	Uji T (Uji Hipotesis)	99
4.10.	Analisis Jalur.....	99
4.10.1.	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	99

4.10.2. Uji Sobel.....	101
4.11. Pembahasan	103
BAB V	111
KESIMPULAN.....	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2. Implikasi Penelitian	112
5.2.1. Implikasi Teoritis.....	112
5.2.2. Implikasi Manajerial.....	113
5.2.2.1. Efektivitas Kepemimpinan	114
5.2.2.2. Lingkungan Kerja	115
5.2.2.3. Kepuasan Kerja.....	116
5.3. Keterbatasan Penelitian	117
5.4. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Salah satu komplain terhadap Museum XYZ di media social	5
Gambar 1. 2 Salah satu komplain terhadap Museum XYZ di media sosial	5
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Museum XYZ	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian	54
Gambar 4. 1 Hasil Uji Sobel Test Online	101
Gambar 4. 2 Hasil Uji Sobel Test Online I	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Pencapaian Kinerja Museum Sebagai Sarana Edukasi dan Rekreasi.	8
Tabel 1. 2 Tabel Pencapaian Kinerja Museum Sebagai Sarana Edukasi dan Rekreasi.	9
Tabel 1. 3 Tabel Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Tabel Definisi Konseptual dan Operasional.....	69
Tabel 4. 1 Profil Responden	82
Tabel 4. 2 Uji Validitas Studi Pendahuluan	84
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	87
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif.....	88
Tabel 4. 5 Uji Validitas Data Aktual	90
Tabel 4. 6 Uji Realibilitas Data Aktual	92
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	94
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi.....	95
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi Berganda Model 1	96
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Berganda Model 2	97
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	98
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Kelayakan Model (Uji F).....	99
Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	102
Tabel 5. 1 Perbandingan Hasil Uji Hipotesis	113

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1. 1 Chart Hasil Studi Eksplorasi.....	10
Diagram 1. 2 Chart Faktor Pendukung Kinerja Karyawan.....	12
Diagram 4. 1 Normal P-Plot.....	93

