

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG**

Sumber Daya Manusia (SDM) / *human resources* memegang peranan penting dalam menentukan keberhasilan organisasi, instansi, maupun perusahaan. Sumber Daya Manusia memiliki sifat dinamis seperti perasaan, perilaku, harga diri, latar belakang, dan kebutuhan yang berbeda. Sumber Daya Manusia juga dapat berupa kemampuan, pengalaman, dan tenaga (pola pikir / akal budi beserta fisik) yang diperlukan, dikendalikan, dan dimanfaatkan untuk memberikan dampak kemajuan sehingga tercapai tujuan.

Semakin berkembang suatu perusahaan maka sumber daya yang dibutuhkan juga semakin besar untuk mengimbangi kewajiban dengan informasi yang dihasilkan. Di dalam perusahaan, selain Sumber Daya Manusia yang menjadi aset penting, teknologi juga merupakan suatu keharusan bahkan bersifat umum bagi perusahaan maupun badan instansi milik pemerintah maupun swasta.

Di era modern ini, masih dapat ditemukan perusahaan yang melakukan pengarsipan data-data karyawan secara manual. Dimana hal ini dapat membuat pekerjaan menjadi lambat, tidak efisien, bahkan terjadinya kehilangan data. Oleh karena itu, sangat dibutuhkan teknologi yang mendukung sistem informasi sehingga mempercepat menyelesaikan masalah terutama untuk perusahaan seperti PT, CV, dan lain-lain.

CV. Jasa Wijaya adalah perusahaan yang menyediakan jasa akuntan, dan konsultasi perpajakan. CV. Jasa Wijaya berlokasi di Medan, dimana tempat perusahaan tersebut beroperasi memiliki pegawai yang cukup banyak. Oleh sebab itu, dibutuhkan sistem yang menangani absensi pegawai, data diri, informasi kehadiran, dan daftar lembur karyawan yang mempengaruhi kinerja pegawai. Dengan demikian, sistem dapat menyediakan laporan berupa data-data yang dibutuhkan bagi manajemen, dan pihak yang berkepentingan.

Masalah Sumber Daya Manusia yang dihadapi CV. Jasa Wijaya yaitu sering sekali data yang tersedia tidak dapat dibuktikan kebenarannya terutama pada saat karyawan mengadu, terjadinya kesalahan dalam menyediakan data, dan membutuhkan waktu yang lama untuk mencari berkas. Hal ini diperkirakan karena data-data yang diarsipkan secara manual, penggajian, dan data-data pegawai yang masih berupa berkas arsip. Dalam hal ini, maka tugas akhir ini penting dilakukan dengan metode penelitian *Software Development Life Cycle (SDLC)*, hingga pada tahap perancangan sistem atau sistem desain untuk menganalisis, dan merancang sistem informasi agar dapat menyelesaikan permasalahan pada CV. Jasa Wijaya terkait Sumber Daya Manusia dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA PADA CV. JASA WIJAYA”**.

## **1.2. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dibutuhkan sistem yang mempermudah, dan mempercepat penyajian informasi di CV. Jasa Wijaya. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana analisis, dan merancang sistem informasi yang membantu menyelesaikan masalah Sumber Daya Manusia pada CV. Jasa Wijaya ?
2. Bagaimana menyelesaikan masalah pengaduan karyawan, pengelolaan data, penggajian, data diri pegawai, daftar kehadiran, data lembur di CV. Jasa Wijaya ?

## **1.3. TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian yang akan dicapai dalam tugas akhir ini untuk membantu:

1. Mengidentifikasi kebutuhan Sumber Daya Manusia saat ini dan mendatang pada CV. Jasa Wijaya
2. Menganalisis dan menghasilkan rancangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia

#### **1.4. MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat penelitian yang diperoleh dari analisis dan perancangan sistem informasi dalam pembuatan tugas akhir ini yaitu:

1. Bagi CV. Jasa Wijaya
  - a. Mempercepat, dan mempermudah bagi pihak manajemen dan pegawai CV. Jasa Wijaya dalam membuat laporan.
  - b. Memberikan pengawasan terhadap kelancaran dalam sistem informasi Sumber Daya Manusia pada CV. Jasa Wijaya.
  - c. Penelitian ini dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam perancangan sistem informasi Sumber Daya Manusia pada CV. Jasa Wijaya
2. Bagi Mahasiswa
  - a. Bagian dari proses belajar, dan mempraktekkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan ke lingkungan masyarakat.
  - b. Menambah pengalaman, memperdalam pengetahuan yang menjadi bekal di dunia kerja.
3. Bagi Pembaca
  - a. Dapat digunakan sebagai perbandingan dalam membuat penelitian yang serupa.
  - b. Membantu dalam mendapatkan informasi, dan menambah wawasan.

#### **1.5. BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dibuat untuk menghindari pembahasan yang tidak sesuai dengan tujuan penelitian. Berikut ini merupakan batasan masalah pada penelitian ini:

1. Mengelola data penggajian, data lembur, data diri pegawai, daftar kehadiran pada CV. Jasa Wijaya

2. Merancang sistem yang dapat memberikan informasi, merekam, mencatat proses penggajian, data kehadiran, data diri pegawai baik bagi karyawan maupun pihak manajemen.
3. Menghasilkan Sistem Informasi yang mengatur slip gaji karyawan, dan laporan data lembur, data diri pegawai yang berguna bagi karyawan, terutama bagi pihak yang berotoritas.
4. Dalam penelitian ini tidak membahas masalah jaringan, keamanan, maupun otoritas data.

## 1.6. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang diterapkan pada tugas akhir sehingga membantu penelitian yaitu:

### 1. Pengumpulan Data

Dalam mendapatkan informasi maka dilakukan penelitian langsung ke perusahaan CV. Jasa Wijaya dengan kegiatan sebagai berikut:

#### a. Wawancara

Dalam mengumpulkan data dalam penelitian ini maka dilakukan wawancara dengan pegawai bagian umum yang terkait di dalamnya untuk mendapat data yang akurat mengenai pengolahan data.

#### b. Observasi

Data yang dikumpulkan berdasarkan hasil dari observasi lapangan yang didata secara langsung dalam proses pengamatan pada perusahaan CV. Jasa Wijaya.

### 2. Metode Analisis

Metode yang digunakan dalam tugas akhir ini yaitu dengan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)*. SDLC digunakan untuk membangun sistem informasi, pengembangan sistem perangkat lunak, supaya dapat berjalan sesuai dengan perencanaan yang dirancang, dan masalah terpecahkan. Beberapa tahapan pada SDLC yaitu:

#### a. Perencanaan (*Planning*)

Analisis perencanaan / analisis kebutuhan adalah tahap paling penting dalam fundamental SDLC. Hasil dari analisis perencanaan (*planning*) kemudian dilakukan perencanaan pendekatan proyek dasar, dilakukan studi kelayakan produk baik sektor ekonomi, sistematis, dan lain-lain. Perencanaan jaminan keberhasilan, dan besar risiko mengenai proyek juga dilakukan pada perencanaan.

b. Analisis (*Analysis*)

Dengan mendefinisikan, dan mendokumentasikan persyaratan produk, dan diterima oleh pelanggan, atau pasar. Biasanya menggunakan dokumen *Software Requirement Specification* (SRS) yang berisi persyaratan perancangan produk, kemudian dilakukan pengembangan pada siklus hidup perancangan.

c. Desain (*Design*)

SRS menjadi acuan bagi arsitek produk untuk menyediakan arsitektur yang baik bagi sistem yang dirancang. Berdasarkan persyaratan yang ditentukan dalam SRS, biasanya lebih dari satu pendekatan desain untuk arsitektur produk diusulkan, dan didokumentasikan dalam *Design Document Specification* (DDS).

DDS ini ditinjau oleh semua pemangku kepentingan penting, dan berdasarkan berbagai parameter seperti penilaian risiko, ketahanan produk, modularitas desain, batasan biaya, dan waktu, pendekatan perancangan terbaik dipilih untuk produk.

Pendekatan desain mendefinisikan semua produk modul perancangan produk bersama dengan komunikasi, dan representasi aliran datanya dengan modul eksternal, dan pihak ketiga (jika ada). Desain internal dari semua modul, dan perancangan yang diusulkan harus didefinisikan secara jelas dengan detail terkecil di DDS.

## 2.1. SISTEMATIKA PENULISAN

Penelitian ini disusun dengan sistematika penulisan sesuai gambaran berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam Bab I berisi pendahuluan, latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan yang diuraikan untuk memberi gambaran tugas akhir.

## **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam Bab II berisi landasan teori, penelitian terdahulu yang diuraikan berdasarkan perihal yang berhubungan dengan sistem informasi Sumber Daya Manusia sebagai referensi tugas akhir.

## **BAB III : ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM**

Dalam Bab III berisi proses analisis kebutuhan sistem, dan fungsional pada sistem informasi yang dirancang sesuai tujuan penelitian yang termasuk metode, identifikasi masalah, dan lain-lain.

## **BAB IV : HASIL PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam Bab IV berisi hasil penelitian, dan pembahasan yang telah diuji dari sistem informasi Sumber Daya Manusia yang dirancang.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bagian ini berisi kesimpulan yang akan diuraikan berdasarkan penelitian, pembahasan, dan saran dengan harapan dapat bermanfaat.