

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi yang berjudul “PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN KERJA YANG MEMEDIASI KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI PT. KPI” dengan baik walaupun masih terdapat beberapa kekurangan di dalamnya. Tugas Akhir/Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.

Dapat diselesaikannya penelitian dan penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini juga merupakan berkat dukungan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada dan senantiasa menuntun penulis dalam suasana suka maupun duka kapanpun dan dimanapun, pada masa perkuliahan terutama hingga saat penulis melakukan pengerjaan Tugas Akhir/Skripsi.
2. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Isana S.C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
4. Ibu Yohana F. Cahya Palupi Meilani, S.P., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi atas segala dukungan, perhatian, arahan, bantuan, serta waktu yang telah diluangkan untuk membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini.

5. Para dosen yang telah mengajar selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
6. Staff karyawan Universitas Pelita Harapan, terutama Staff Karyawan KKBS yang telah membantu dalam hal terkait administrasi.
7. PT. KPI yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian dan pengerjaan Tugas Akhir/Skripsi ini. Serta seluruh Staff Karyawan yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian ini dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
8. Keluarga penulis terutama mama yang memberikan doa, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya pengerjaan skripsi ini.
9. Sahabat serta teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan.
10. Teman-teman KKBS seperjuangan yang telah memberikan semangat dan perhatian serta berbagi pengalaman pengetahuan selama masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam proses hingga selesainya skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tugas Akhir/skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun yang diberikan oleh pembaca akan sangat berguna bagi penulis. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak manapun yang membacanya.

Jakarta, 04 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii

BAB I

PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	14

BAB II

TINJAUAN LITERATUR	16
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2 Perilaku Organisasi.....	17
2.3 Variabel Penelitian yang Digunakan	18
2.3.1 Kualitas Kehidupan Kerja	18
2.3.2 Stress Kerja.....	18
2.3.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.3.4 Komitmen Kerja	19
2.3.5 Keseimbangan Kehidupan Kerja	20
2.4 Peran Hubungan antar Variabel (didasarkan pada penelitian- penelitian sebelumnya)	20
2.4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Stres Kerja	20
2.4.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.4.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Kerja	23
2.4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	24
2.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja	26
2.4.6 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja	27
2.4.7 Efek Mediasi dari Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Kerja	28
2.5 Model Penelitian.....	30

BAB III

METODE PENELITIAN	31
3.1 Paradigma Penelitian	31
3.2 Jenis Penelitian	31
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Objek Penelitian	32
3.5 Subjek Penelitian	33
3.6 Unit Analisis	33
3.7 Etika Pengumpulan Data	34
3.8 Jenis Variabel	34
3.8.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	35
3.8.2 Skala Pengukuran	42
3.9 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.10 Desain Sampel	43
3.11 Penentuan Jumlah Sampel	43
3.12 Teknik Analisis Data	45
3.12.1 Studi Pendahuluan	46
3.12.2 Uji Validitas	46
3.12.3 Uji Reliabilitas	48
3.12.4 Statistik Deskriptif	49
3.12.5 Statistik Inferensial	49
3.12.5.1 Partial Least Square	50
3.13 Evaluasi Model	51
3.13.1 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	51
3.13.2 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Profil Responden	53
4.1.1 Jenis Kelamin	53
4.1.2 Usia	54
4.1.3 Pendidikan Terakhir	54
4.1.4 Lama Bekerja	55
4.2 Hasil Uji Studi Pendahuluan	55
4.2.1 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan	55
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	61
4.3 Hasil Penelitian Aktual	62
4.3.1 Statistik Deskriptif	63
4.3.1.1 Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	63
4.3.1.2 Variabel Stres Kerja	66
4.3.1.3 Variabel Kepuasan Kerja	67
4.3.1.4 Variabel Komitmen Kerja	71
4.3.1.5 Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja	73
4.3.2 Statistik Inferensial	74

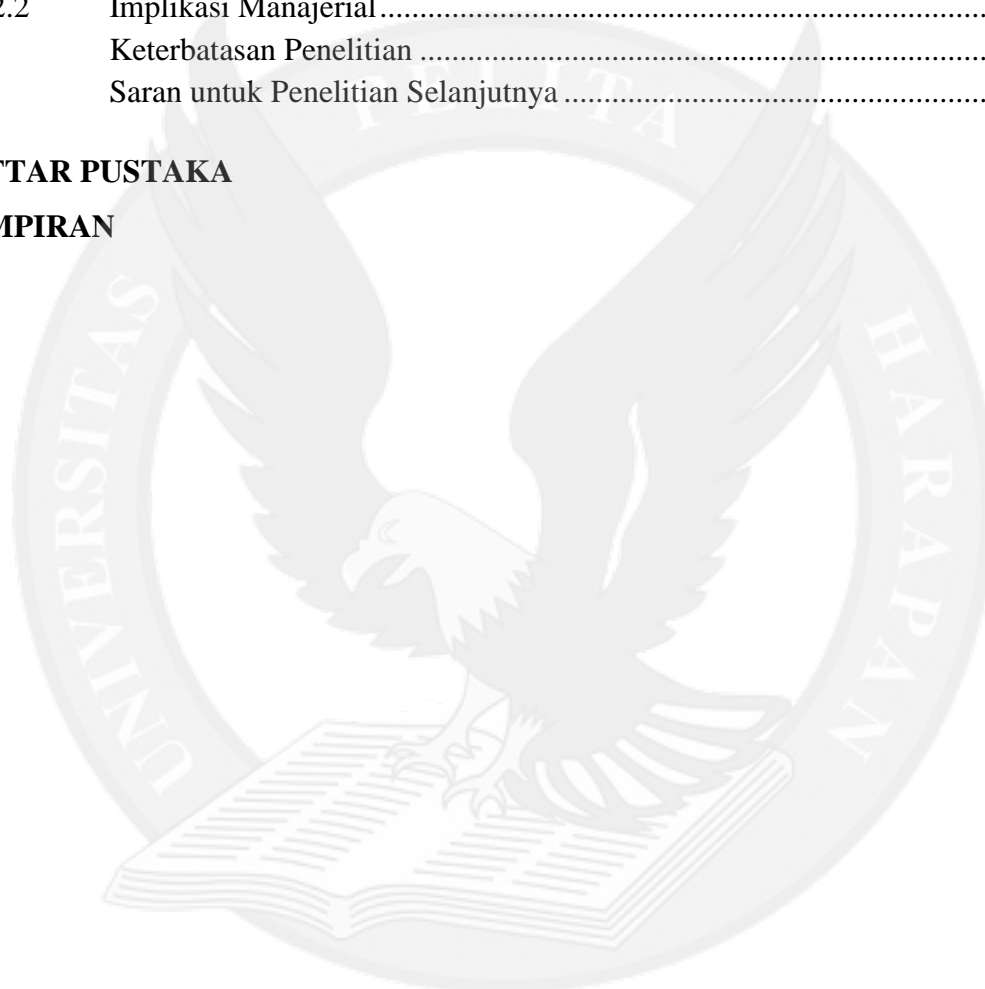
4.3.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
4.3.2.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	80
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	83
4.5	Pembahasan	86

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Implikasi	94
5.2.1 Implikasi Teoritis.....	94
5.2.2 Implikasi Manajerial.....	95
5.3 Keterbatasan Penelitian	100
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Chart</i> Hasil Studi Eksplorasi.....	7
Gambar 1.2 <i>Chart</i> Faktor Pendukung Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	8
Gambar 4.1 Hubungan Pengukuran Model 1	53
Gambar 4.2 Hubungan Pengukuran Model 2	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 PT. KPI	6
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	35
Tabel 4.1 Profil Responden.....	53
Tabel 4.2 <i>Average Variance Extracted</i> studi pendahuluan.....	56
Tabel 4.3 <i>Loading factor</i> studi pendahuluan	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas studi pendahuluan	58
Tabel 4.5 Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>) ..	60
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	61
Tabel 4.7 Klasifikasi Respon	62
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja	63
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Stres Kerja	66
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Komitmen Kerja	71
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	73
Tabel 4.13 <i>Average Variance Extracted</i> Penelitian Aktual	77
Tabel 4.14 Validitas Diskriminan Penelitian Aktual (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>) ..	79
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Penelitian Aktual	80
Tabel 4.16 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> Penelitian Aktual	81
Tabel 4.17 Nilai <i>R Square</i> Penelitian Aktual.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis.....	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Mediasi	85
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian	94