

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Analisis sistem informasi adalah tahap dimana informasi mengenai kebutuhan dari suatu bisnis dikumpulkan dengan menggunakan metode atau teknik tertentu agar dapat mencapai tujuan tertentu. Perancangan sistem informasi merupakan tahap dimana sistem disusun secara terstruktur berdasarkan informasi yang didapatkan dari analisis sistem informasi yang dijalankan sebelumnya menggunakan sistem informasi. *Human resource management (HRM)* merupakan aktivitas operasional yang berhubungan dengan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan.

Pada “Sistem Manajemen Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan” yang dilakukan oleh Prof. Dr. Sri Mulyani, Ak., Ca. pada tahun 2016 juga melakukan analisis dan perancangan sistem informasi, namun analisis dan perancangan sistem informasi tersebut dilakukan pada manajemen rumah sakit, sedangkan dalam analisis dan perancangan sistem informasi dilakukan untuk menghasilkan sistem yang membantu dalam manajemen sumber daya manusia atau *human resources*. (Mulyani, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit: Analisis dan Perancangan, 2016)

PT Intan Tunas Cemerlang (ITC) merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang logistik. Sebagai perusahaan jasa, ITC ingin memanfaatkan efisiensi dan efektifitas dari proses digitalisasi. Saat ini ITC memiliki dua jenis pegawai, pegawai tetap atau internal dan pegawai lepas atau eksternal. Pegawai tetap atau internal meliputi bagian operasional yang menyangkut administrasi, pegawai lepas atau eksternal meliputi bagian supir atau kurir. Dari dua jenis pegawai tersebut, ITC mengutamakan kualitas dan kinerja yang menyebabkan sering terjadi pergantian pegawai terutama pada jenis lepas atau eksternal.

Dalam kegiatan operasionalnya, ITC sering kali mendapatkan ketidaksesuaian informasi mengenai pegawainya yang dirangkum secara manual.

Permasalahan ini bisa terjadi dikarenakan kelalaian pegawai yang tidak secara teliti menyimpan rangkuman dan memperbaharui status pegawai. Permasalahan lain juga muncul saat pegawai melakukan absensi, dimana mesin yang digunakan untuk merekam absensi pegawai tidak terintegrasi dengan sistem apapun sehingga harus secara manual dilakukan pengecekan absensi. Pengaturan *shift* kerja pegawai lepas juga dilakukan secara manual, yang mengakibatkan setidaknya seimbangan pengisian pegawai dalam *shift* tertentu. Informasi lembur dan cuti sulit untuk diakses oleh setiap pegawai yang bersangkutan, dikarenakan pegawai departemen *human resource (HR)* harus mencari dan memastikan kembali ketepatan informasi tersebut.

Untuk mengatasi masalah yang ditemukan, manajemen ITC meminta departemen *human resource (HR)* untuk meningkatkan kualitas *human tesource management (HRM)*. Departemen *human resource (HR)* kemudian merubah proses pencatatan menjadi bentuk digital di aplikasi Microsoft Excel. Selama proses pencatatan di aplikasi Microsoft Excel ditemukan kesulitan menyelaraskan data terakhir yang tercatat antara personil dalam departemen *human resource (HR)* tersebut sehingga sering sekali terjadi ketimpangan informasi.

Berdasarkan masalah yang sudah dideskripsikan, dibutuhkan sistem informasi yang memudahkan manajemen sumber daya manusia yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi data. Pada skripsi ini, sistem akan dikembangkan berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman Typescript dengan *Framework* Angular sebagai bahasa pengembangan tampilan awal klien, Javascript dengan NodeJS sebagai bahasa pengembangan perangkat lunak pengelola input klien, dan PostgreSQL sebagai sistem basis data. Dikarenakan sistem yang akan dibangun diakses secara daring maka akan diperlukan validasi dan enkripsi pada semua

transaksi data. Pada sistem yang akan dikembangkan ini, validasi akan menggunakan JSON Web Token (JWT) sebagai sistem otentikasi untuk memberi akses pada pengguna.

Dari permasalahan yang diketahui saat manajemen sumber daya manusia di lapangan, maka penulis akan melakukan analisis dan merancang sebuah sistem informasi untuk membantu departemen *Human Resource (HR)* dan mengangkat judul “**Analisis dan Perancangan Sistem Informasi *Human Resource Management* pada PT Intan Tunas Cemerlang**”. Dengan sistem yang akan dirancang, maka diharapkan dapat membantu departemen *Human Resource (HR)* dalam mengelola informasi sumber daya manusianya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang sudah dijelaskan di atas, dapat dibuat rumusan masalah yang ditemui:

1. Bagaimana sistem informasi dapat membantu departemen *Human Resource (HR)* mengelola data pegawai dan mengatur *shift* pegawai?
2. Bagaimana sistem informasi berbasis *website* dapat memudahkan pegawai perusahaan mengakses informasi pegawai sesuai otoritas dengan mudah dan akurat?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan bertujuan sebagai berikut:

1. Membantu departemen *human resource (HR)* dalam mengelola data pegawai dan mengatur jam kerja pegawai.
2. Mempermudah pegawai perusahaan memantau dan mengakses informasi pegawai secara akurat dengan menggunakan aplikasi berbasis *website* berdasarkan otoritas tertentu.

## **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini bisa mendapatkan hasil dan tujuan yang diinginkan, maka permasalahan yang dibatasi sebagai berikut:

1. Hasil penelitian berupa *web application* tanpa adanya integrasi terhadap sistem lain yang sudah ada.
2. Hasil penelitian menyimpan informasi pegawai dalam suatu perusahaan.
3. Hasil penelitian menyediakan fungsi penambahan dan pembaharuan informasi pegawai.
4. Hasil penelitian menyediakan fungsi permintaan dan persetujuan permintaan cuti.
5. Hasil penelitian menyediakan fungsi permintaan dan persetujuan permintaan lembur.
6. Hasil penelitian menyediakan fungsi pengaturan jadwal kerja pegawai.
7. Hasil penelitian menyediakan fungsi absensi pegawai.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Ada pula manfaat yang didapatkan dari penelitian ini dapat diurai sebagai berikut:

#### **1.5.1 Manfaat Bagi Perusahaan**

Segala manfaat yang dapat dinikmati perusahaan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu perusahaan dalam mengelola informasi sumber daya manusianya.
2. Mempermudah pegawai perusahaan dalam mengakses informasi pegawai sesuai dengan otoritas.

#### **1.5.2 Manfaat Bagi Universitas Pelita Harapan**

Manfaat lain yang didapatkan Universitas Pelita Harapan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menjadi referensi sebagai penelitian terdahulu bagi mahasiswa Universitas Pelita Harapan yang hendak membuat tesis atau jurnal.

#### **1.5.3 Manfaat Bagi Mahasiswa**

Sebagai mahasiswa yang menjalankan penilitan, berikut merupakan manfaat yang didapatkan dari penelitian ini:

1. Membantu penulis menerapkan dan mengasah pengetahuan yang didapatkan selama melakukan studi di Universitas Pelita Harapan.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan pada penulisan ini yaitu menggunakan metode pengumpulan data dan informasi melalui observasi, wawancara, dan studi literatur.

### 1. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara memantau langsung pada lokasi Medan proses yang dilakukan dalam aktivitas manajemen sumber daya manusia, mulai dari penambahan data pegawai hingga laporan yang dapat dihasilkan.

### 2. Wawancara

Wawancara dilakukan pegawai departemen *human resource (HR)* yang terkait, melalui beberapa kumpulan pertanyaan yang dipertanyakan terkait seputar pengelolaan data pegawai yang dilakukan dengan menggunakan melalui telepon, surat elektronik, dan pesan WhatsApp.

### 3. Studi literatur

Agar dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik, maka dibutuhkan penelitian sebelumnya yang memiliki hubungan dengan penelitian ini seperti jurnal, buku, atau karya ilmiah yang berkaitan dengan pembahasan penelitian ini.

## 1.7 Sistematika Penulisan

## **BAB I. PENDAHULUAN**

Terdiri atas latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat dari penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisikan landasan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku tentang penelitian terdahulu dan website yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi.

## **BAB III. METODOLOGI**

Bab ini berisikan analisis terhadap kebutuhan sistem yang akan dikembangkan disertai dengan kebutuhan fungsional sistem dan membahas perancangan sistem yang diteliti.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil dari penelitian serta pembahasan dari penelitian yang dilakukan yang disertai dampak yang didapatkan setelah implementasi hasil penelitian.

## **BAB V. KESIMPULAN**

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan serta saran yang dapat diberikan kepada penelitian selanjutnya.