

## DAFTAR PUSTAKA

- Data, Big, Tag Account, Lihat Mengapa, dan Apakah Anda. n.d. “Regresi Logistik vs Chi-Square Dalam Tabel Kontingensi 2x2 Dan Ix2 (Faktor Tunggal - Respons Biner)? 10” 2: 2–3.
- Ekonomi, Fakultas, dan Jurusan Manajemen. 2018. “Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pt. Air Manado.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 6, no. 3: 1658–67.
- Ginting, Jusia Amanda, Teknik Informatika, and Universitas Bunda Mulia. 2019. “DATA MINING UNTUK ANALISA PENGAJUAN KREDIT DENGAN MENGGUNAKAN METODE LOGISTIK REGRESI Data Mining To Analisizes Loan Proposal Using Resegion Logistic Method,” no. 2: 164–69.
- Manik, Ediman. 2018. “Data Mining Pengelompokkan Pemakaian Listrik Terboros Menggunakan Metode Clustering ( Studi Kasus PLN Area Binjai ).” *Information System Development (ISD)* 3, no. 2: 116–19. <https://ejournal.medan.uph.edu/index.php/isd/article/view/211> (10 Juni 2020).
- Menti, Wenseslaus, Abdul Wahid, and Bernandus. 2016. “Jurnal MIPA FST UNDANA, Volume 20, Nomor 1, April 2016.” *Jurnal MIPA FST UNDANA* 20, no. April.
- Mengakses, Cara. 2021. “Cara Menggunakan Logistic Regression ( SVM ) Rapidminer Tutorial.”
- Novitasari, Diah Ayu, and Mohammad Yaskun. 2019. “Analisis Regresi Logistik Ordinal Pada Kepuasan Pelanggan Mebel Lamongan.” *Jurnal Manajemen* 4, no. 1: 841.
- Nugroho, E. 2018. Prinsip-Prinsip Menyusun Kuesioner. Malang: UB Press. Google books e-book.
- Pentury, Thomas, Salmon N. Aulele, dan Riana Wattimena. 2016. “Analisis Regresi Logistik Ordinal.” *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan* 10, no. 1: 55–60.
- Putro, Shandy Widjoyo. 2014. “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya.” *Jurnal Manajemen Pemasaran* 2, no. 1: 1–9.

- Ramadhan, Febry Yonanda. 2015. "Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Serta Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepuasan Konsumen ( Studi Kasus Pada Konsumen Indi Home Pt. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Wilayah Samarinda Kota)." *Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda* 53, no. 9: 1689–99.
- Saidah, Ferra Yanuar, dan Dodi Devianto. 2016. "Analisis Regresi Analisis Regresi." *Jurnal Matematika UNAND* 5, no. 1: 103–7.
- Setyo, Purnomo Edwin. 2017. "Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen 'Best Autoworks.'" *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* 1, no. 6: 755–64.
- Sofyan dkk. 2013. "Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas , Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Star Clean Car Wash Semarang." *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 1–12.
- Tampil, Yumira, Hanny Komaliq, and Yohanes Langi. 2017. "Analisis Regresi Logistik Untuk Menentukan Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Indeks Prestasi
- Tjiptono. 2000. "ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model Dan." *Jurnal Media Ekonomi* 7, no. 1: 1–20.
- Triantoro, Kurnia, Sudharto P Hadi, and Sri Suryoko. 2015. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan PelangganPengguna Jasa Kereta Api Menoreh Kelas Ekonomi Studi Kasus Pada PT . Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang." *Diponegoro Journal Of Social And Political Of Science*, 1–10.
- Yang, Ciri-ciri Pelanggan, Puas Faktor-faktor Yang, dan Memengaruhi Kepuasan Pelanggan. n.d. "Play Games on Ciri-Ciri Pelanggan Yang Puas Faktor-Faktor Yang Facebook Connect with Your Community."
- Picks, Editors, and Deep Dives. 2018. "Understanding Confusion Matrix."
- Arthana, Resika. 2019. "Diprioritaskan Dalam Machine Learning."
- Posts, Recent, and Recent Comments. n.d. "Suyanto ' s Blog Data Mining Untuk Klasifikasi Dan Klasterisasi Data."
- Studio, Rapidminer, Operator Reference Guide, and Release Notes. n.d. "Performance ( Classification )."

Studio, Rapidminer, Operator Reference Guide, and Release Notes. n.d.  
“Performance Binominal Classification.”

Picks, Editors, and Deep Dives. 2018. “Accuracy, Precision, Recall or F1?”

Picks, Editors, and Deep Dives. 2019. “Accuracy, Recall, Precision, F- Score & Specificity, Which to Optimize On?”

Setyowati, Desy. 2021. “Peta Persaingan GrabFood Dan GoFood Di Tengah Kehadiran ShopeeFood.” *Katadata.Co.Id*.

Verasius Dian Sano, Albert. 2019. “Definisi, Karakteristik, Dan Manfaat Data Mining -Seri Data Mining for Business Intelligence.” *Binus Unviversity*.

