

## ABSTRAK

Nobalazi Gulo (016290011)

### **ANALISIS PENGARUH STANDARDISASI DOKUMEN PEMILIHAN JASA KONSTRUKSI TERHADAP KINERJA MUTU PELAKSANAAN KONSTRUKSI DI DAERAH PROVINSI BANTEN**

Tesis, Fakultas Sains dan Teknologi (2021).

(xvi + 165 halaman; 29 gambar; 25 tabel; 13 lampiran)

Kegagalan dalam pelaksanaan pemilihan pengadaan jasa konstruksi di Daerah Provinsi Banten disebabkan karena tidak terpenuhinya standardisasi dokumen yang mempengaruhi kinerja mutu dalam pelaksanaan konstruksi. Standardisasi dokumen mempunyai peran penting sebagai parameter dalam pelaksanaan mutu, baik dalam pemilihan pengadaan maupun dalam pelaksanaan jasa konstruksi, hal ini dapat ditentukan dalam perencanaan standardisasi dokumen. Tujuan penelitian yang dilakukan adalah 1). Apa saja standardisasi dokumen pengadaan jasa konstruksi dalam pelaksanaan jasa konstruksi di daerah Provinsi Banten. 2) Apa saja faktor-faktor dan variabel standar mutu yang digunakan dalam proses pengadaan Jasa Konstruksi ditinjau dari sistem manajemen mutu. 3) Seberapa besar penerapan faktor – faktor sistem manajemen mutu dalam proses pengadaan Jasa Konstruksi di Daerah Provinsi Banten. 4). Bagaimana rekomendasi dari Faktor standardisasi dokumen pengadaan jasa konstruksi terhadap kinerja mutu dalam pelaksanaan Jasa Konstruksi di Daerah Provinsi Banten. Metode yang dilakukan dalam proses penelitian ini dengan mengidentifikasi faktor – faktor, variabel yang mempengaruhi dalam pemilihan jasa konstruksi di Daerah Provinsi Banten berdasarkan studi literatur, jurnal relevan, dan kajian penelitian terdahulu berdasarkan Standardisasi Nasional Indonesia (SNI). Dari hasil kajian dan validasi pakar di dapatkan 4 faktor dan 52 variabel terkait pengaruh standarisasi dokumen pemilihan jasa konstruksi terhadap kinerja mutu pelaksanaan konstruksi di daerah Provinsi Banten. Dari hasil uji statistik didapatkan 4 Faktor dan 8 variabel yang sangat pengaruh terhadap kinerja mutu dalam pelaksanaan pemilihan jasa konstruksi di daerah Provinsi yaitu merekomendasikan dilakukannya standardisasi dokumen dalam pelaksanaan pemilihan jasa konstruksi mengacu pada Dimensi pembangunan Nasional Indonesia berdasarkan Standar Nasional Indonesia (SNI). Hasil pengolahan data Faktor dan variabel yang mempunyai pengaruh kuat dalam proses pelaksanaan pemilihan jasa konstruksi di Daerah Provinsi Banten di tinjau dari sistem manajemen mutu mempunyai nilai pengaruh sebesar 88,5% sisanya 11,5 % di pengaruhi oleh variabel lainnya.

Kata Kunci : Standarisasi, Dokumen, Jasa Konstruksi, Kinerja mutu.  
Referensi 82 (2010 – 2021)

## ABSTRACT

Nobalazi Gulo (016290011)

### **ANALYSIS OF THE EFFECT OF STANDARDIZATION OF CONSTRUCTION SERVICES SELECTION DOCUMENTS ON THE QUALITY PERFORMANCE OF CONSTRUCTION IMPLEMENTATION IN BANTEN PROVINCE**

Thesis, Faculty of Science and Technology (2021).

(xvi + 165 pages; 29 images; 25 tables; 13 appendices)

Failure in the implementation of the selection of construction services procurement in the Banten Province is due to the non-fulfillment of standardization of documents that affect the quality performance in the implementation of construction. Standardization of documents has an important role as a parameter in the implementation of quality, both in the selection of procurement and in the implementation of construction services, this can be determined in the planning of standardization of documents. The research objectives are 1). What are the standardization of construction service procurement documents in the implementation of construction services in the Banten Province. 2) What are the quality standard factors and variables used in the construction service procurement process in terms of the quality management system. 3) How much is the application of quality management system factors in the procurement process of Construction Services in the Banten Province. 4). What are the recommendations from the standardization factor for construction service procurement documents on quality performance in the implementation of construction services in the Banten Province. The method used in this research process is to identify factors, variables that influence the selection of construction services in the Banten Province based on literature studies, relevant journals, and previous research studies based on Indonesian National Standardization (SNI). From the results of the study and expert validation, there were 4 factors and 52 variables related to the effect of standardization of construction service selection documents on the quality performance of construction implementation in the Banten Province. From the results of statistical tests obtained 4 factors and 8 variables that greatly influence the quality performance in the implementation of the selection of construction services in the province, namely recommending standardization of documents in the implementation of the selection of construction services referring to the dimensions of the Indonesian National Development based on the Indonesian National Standard (SNI). The results of data processing Factors and variables that have a strong influence in the process of implementing the selection of construction services in the Banten Province in terms of the quality management system have an influence value of 88.5%, the remaining 11.5% is influenced by other variables.

Keywords: Standardization, Documents, Construction Services, Quality performance.

Reference 82 (2010 – 2021)