

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pinjaman adalah suatu jenis hutang yang dapat melibatkan semua jenis benda berwujud walaupun biasanya lebih sering diidentikkan dengan pinjaman moneter (Zuhri, 2019). Seperti halnya instrumen hutang lainnya, suatu pinjaman memerlukan distribusi ulang aset keuangan seiring waktu antara peminjam (terhutang) dan penghutang (pemberi hutang). Peminjam awalnya menerima sejumlah uang dari pemberi hutang yang akan dibayar kembali, sering kali dalam bentuk angsuran berkala, kepada pemberi hutang. Jasa ini biasanya diberikan dengan biaya tertentu yang disebut sebagai bunga terhadap hutang. Pihak peminjam dapat juga memperoleh batasan-batasan yang diberikan dalam bentuk syarat pinjaman. Apabila peminjam tidak membayar angsuran pada tanggal jatuh tempo setiap bulannya, maka pihak penyedia pinjaman akan memberikan denda kepada sang peminjam. Selain itu, juga terdapat jenis pinjaman yang akan dilunasi sekaligus dalam jangka waktu yang telah ditentukan (biasanya dalam hitungan hari). Badan usaha yang menyediakan jasa pinjaman ini adalah bank dan koperasi simpan pinjam. Proses pinjaman di bank memerlukan prosedur yang panjang dan kompleks serta juga memiliki berbagai persyaratan yang ketat, sehingga banyak orang yang memilih untuk meminjam dana dari koperasi simpan pinjam. Sesuai dengan namanya, selain menawarkan jasa pinjaman, koperasi simpan pinjam juga menawarkan simpanan (biasanya disebut deposito) dengan besar bunga yang bervariasi dan biasanya lebih besar daripada bank. Deposito merupakan dana simpanan yang penarikannya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan awal perjanjiannya (Utami & Muslikhati, 2019).

Saat ini, banyak terdapat badan usaha koperasi yang menawarkan jasa simpan pinjam di kota Medan. Koperasi Tangguh Harta Abadi (TAHTA) adalah salah satu koperasi yang terletak di Jl. S. Parman No.310A Medan yang menawarkan jasa peminjaman dan simpanan uang dengan besar bunga dan jangka

waktu yang bervariasi. Jenis pinjaman yang ditawarkan terdiri dari dua jenis yaitu pinjaman biasa dan pinjaman khusus. Dalam pinjaman biasa, terdapat beberapa jenis sistem peminjaman, yaitu peminjaman dengan bunga dibayar di muka, peminjaman dengan pembayaran cicilan bunga saja dimana pembayaran uang pokok akan dilakukan pada waktu jatuh tempo peminjaman dan peminjaman dengan pembayaran cicilan berupa uang pokok dan bunga. Pembayaran cicilan akan dilakukan setiap bulan hingga waktu jatuh tempo peminjaman. Sementara itu, dalam pinjaman khusus, terdapat beberapa jenis sistem peminjaman yaitu peminjaman dengan bunga dibayar dimuka dan peminjaman dengan bunga dibayar dibelakang. Dalam sistem pinjaman khusus ini, pembayaran akan dilakukan dalam kurun waktu yang telah disepakati bersama dan tidak ada sistem pembayaran cicilan, yang berarti bahwa peminjam harus melunasi semua pinjamannya pada waktu jatuh tempo peminjaman. Selain itu, koperasi TAHTA juga menawarkan jasa simpanan kepada anggotanya dengan jangka waktu bervariasi, yaitu 1 bulan, 3 bulan, 6 bulan dan 1 tahun.

Saat ini, koperasi TAHTA masih menggunakan aplikasi Microsoft Excel dalam mencatat semua data transaksinya. Proses pencatatan data transaksi ini menghadapi beberapa masalah seperti pembuatan laporan yang memerlukan waktu yang lama, staf koperasi sering menghabiskan waktu yang lama untuk mengumpulkan informasi mengenai cicilan yang akan jatuh tempo dalam setiap bulan, kesulitan memperoleh informasi mengenai total sisa pinjaman yang belum dilunasi, manajer koperasi kesulitan dalam mengontrol kinerja dari staf *marketing* karena kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai total pinjaman dan simpanan yang berhasil diperoleh staf *marketing* pada periode tertentu kesulitan memperoleh informasi mengenai total pendapatan koperasi pada periode tertentu. Di samping itu, staf *marketing* koperasi masih menggunakan sistem perhitungan manual untuk menjelaskan dan mensimulasikan cara perhitungan bunga pada saat menawarkan jasa kepada calon anggotanya. Hal ini tentunya sangat tidak efisien dan rawan terjadi kesalahan perhitungan. Penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dan dirancang dengan program berbasis *web* dikarenakan bagian marketing bisa

melakukan input dari luar kantor dan tidak perlu pergi kantor untuk melakukan input.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang disebutkan diatas, maka dirancanglah sebuah sistem berbasis *web* dan menuangkannya dalam skripsi yang diberi judul “**Perancangan Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web Pada Koperasi Tangguh Harta Abadi**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi masalah pada penelitian ini adalah:

1. Pembuatan laporan yang memerlukan waktu yang lama.
2. Kesulitan mengumpulkan informasi mengenai cicilan yang akan jatuh tempo dalam setiap bulan.
3. Kesulitan memperoleh informasi mengenai total sisa pinjaman yang masih tersisa.
4. Kesulitan dalam mengendalikan kinerja dari staf marketing.
5. Kesulitan dalam mensimulasikan perhitungan dari paket penawaran yang ditawarkan kepada calon anggota koperasi.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk membuat dan mengembangkan sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis *web*.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari skripsi ini adalah:

1. Laporan dapat dihasilkan dalam waktu yang singkat.
2. Manajer koperasi dapat memperoleh informasi mengenai cicilan yang akan jatuh tempo dalam setiap bulan.

3. Manajer koperasi dapat memperoleh informasi mengenai total sisa pinjaman yang masih tersisa.
4. Mempermudah manajer koperasi dalam mengontrol kinerja dari staf marketing.
5. Manajer koperasi dapat memperoleh informasi mengenai total pendapatan koperasi pada periode tertentu.
6. Mempermudah staf marketing dalam mensimulasikan perhitungan dari paket penawaran yang ditawarkan kepada calon anggota koperasi.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terfokus maka dilakukan pembatasan masalah :

1. sebagai berikut:Proses yang dibahas mencakup proses pendaftaran anggota, proses permohonan pinjaman, proses pembayaran cicilan, proses pelunasan pinjaman, proses pembukaan simpanan, proses pencairan simpanan, proses penarikan simpanan (sebelum jatuh tempo), proses pembayaran bunga simpanan, proses perhitungan insentif *marketing* dan proses simulasi perhitungan paket deposito dan pinjaman.
2. *Input* sistem mencakup data anggota, data *marketing*, data pinjaman, data pinjaman khusus, data pembayaran cicilan, data simpanan, data pembayaran bunga simpanan, data pencairan simpanan, data penarikan simpanan dan data pembayaran insentif *marketing*.
3. *Output* sistem mencakup laporan kartu pinjaman, kartu simpanan, sertifikat simpanan, laporan cicilan jatuh tempo dan laporan pembayaran insentif *marketing*.
4. Aplikasi *website* ini hanya dapat diakses secara internal oleh staf koperasi, dengan perincian sebagai berikut:
 - a. Staf *admin* dapat mengakses data anggota, data *marketing*, data pinjaman, data pinjaman khusus, data pembayaran cicilan, data simpanan, data pembayaran bunga simpanan, data pencairan simpanan, data penarikan simpanan dan data pembayaran insentif *marketing*

beserta laporan kartu pinjaman, kartu simpanan, sertifikat simpanan, laporan cicilan jatuh tempo dan laporan pembayaran insentif *marketing*.

- b. Staf *marketing* dapat mengakses simulasi perhitungan paket deposito dan pinjaman beserta laporan kartu pinjaman, kartu simpanan dan laporan cicilan jatuh tempo.

1.6. Sistematika Penulisan

Rincian isi dari laporan skripsi ini meliputi beberapa Bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan untuk menunjang penyusunan laporan skripsi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi pembahasan metode pengumpulan data, alur kerja sistem berjalan dan alur kerja sistem usulan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan masalah serta rancangan sistem yang berupa analisis dan desain sistem yang digunakan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap laporan skripsi yang telah dilakukan.