

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adi, Susanti Nugroho, 2008, *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Prenada Media Group, Jakarta.
- Asikin, Zainal, 2014, *Hukum Dagang*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Fajar, Mukti dan Achmad Yulianto, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Empiris & Normatif*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta
- J., Lexy Moleong, 2010, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Jakarta
- Miru, Ahmadi dan Yodo Sutarman, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Rajawali Pers, Jakarta
- Nasution, Az., 2001, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta
- Putu, I. Agus Eka Pratama, 2015, *E-Commerce, E-Business, dan Mobile Commerce*, Informatika Bandung, Bandung
- R., Abdul Saliman, 2016, *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan: Teori dan Contoh Kasus*, Kencana, Jakarta
- Raditio, Resa, 2014, *Aspek Hukum Transaksi Elektronik Perikatan, Pembuktian, dan Penyelesaian Sengketa*, Graha Ilmu, Jakarta
- S., Man Sastrawidjaja, 2005, *Bunga Rampai Hukum Dagang*, PT. Alumni, Bandung
- Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung
- Sony, Toman Tambunan dan R. Wilson G. Tambuunan, 2019, *Hukum Bisnis*, PrenadaMedia Group, Jakarta
- Suyanto, Danang dan Harisa Wika Putri, 2016, *Etika Bisnis*, CAPS, Yogyakarta
- Wuria, Eli Dewi, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Graha Ilmu, Yogyakarta

B. Website / Internet

Dikutip dari www.ajarekonomi.com, diakses pada tanggal 20 Desember 2020, pukul 18.00

Dikutip dari www.maxmanroe.com/vid/teknologi/internet/pengertian-e-commerce.html, diakses pada tanggal 17 Februari 2021, pukul 20.00

Dikutip dari www.academia.edu/30604769/makalah_e-commerce.doc, diakses pada tanggal 3 Desember 2020, pukul 18.25

Diakses dari haxtunchamber.org/pengertian-kelebihan-dan-kekurangan-ecommerce/, pada tanggal 18 Desember 2020, pukul 19.00

Diakses dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/ekspedisi>, pada tanggal 9 Januari 2021, pukul 13.00

C. Jurnal / Skripsi / Tesis / Makalah

Aisyah Ayu Musyafah, Hardanti Widya Khasna, Bambang Eko Turisno, 2018, *Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang*, Jurnal Law Reform, Vol. 14, No. 2

Azhari Akmal Tarigan, 2016, *Praktik Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat dalam Perspektif Hukum Ekonomi dan Hukum Islam*, Mercatoria, Vol. 9 No. 1

Chike Nangin, 2017, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Yang Mengalami Kerugian Akibat Pengiriman Barang Oleh Perusahaan Ekspedisi Menurut UU Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Lex Crimen, Vol. 7 No. 4

Ika Natalia, Suradi, Ery Agus Priyono, 2017, *Klausula Baku Dalam Transaksi Penyedia Jasa Pengiriman PT.JNE (Jalur Nugrah Ekakurir) Dikaitkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Diponegoro Law Journal, Vol. 6 No. 2

Nizla Rohaya, 2018, *Pelanggaran Penggunaan Kalusul Baku Yang Mengandung Klausula Eksnonerasi Dalam Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum Replik, Vol. 6 No. 1

Ridzwan Ramadahan, 2019, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pada Jasa Pengiriman Barang Oleh PT Tiki Indonesia Di Tinjau Dari Undang-Undang Nomer 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Universtias Muhammadiyah

Rita, 2016, *Hak dan Kewajiban Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Melalui Internet Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, Universitas Dharmawangsa

Widi Nugrahaningsih, Mira Erlinawati, 2014, *Implementasi Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Bisnis Online*, Jurnal Serambi Hukum Vol. 11 No. 1

Yesni Malau, 2014, *Pemanfaatan E-Tailing Untuk Meningkatkan Penjualan Dan Daya Saing Pada Usaha Kecil Dan Menengah*, Jurnal Paradigma, Vol. 16 No. 2

D. Peraturan PerUndang – Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 Tentang Pelayaran

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

