

## ABSTRAK

Teh Harianto (01015190028)

Berdasarkan wawancara dengan *Operatonal Director, Human Capital and Legal Director dan Finance and Accounting Director*, didapatkan konfirmasi beberapa issue yang berkaitan dengan *organizational citizenship behavior (OCB)* ini. Dalam kondisi *manpower planning* yang terbatas, setiap orang diperlukan untuk bekerja lebih dari biasanya, apakah itu di dalam cakupan pekerjaan dia sendiri, atau juga pekerjaan di unit lain. Keterlibatan dan partisipasi seluruh karyawan yang tidak sepenuhnya, terutama untuk program yang dilakukan oleh departemen berbeda. Hal ini menyebabkan program atau kebijakan yang dilakukan tidak maksimal. Keterlibatan dan partisipasi karyawan masih kurang, terutama program yang berkenaan dengan divisi yang berbeda. Penelitian memakai keterlibatan komitmen organisasi, keadilan organisasi dan *trust* sebagai faktor yang mempengaruhi OCB tersebut. Hasilnya terlihat bahwa ketiga faktor diatas memegang peranan penting dalam terwujudnya OCB yang akan bermanfaat positif bagi tercapainya visi dan misi perusahaan.

Keyword : Keadilan Organisasional, *Trust*, dan Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*