

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah-Nya sehingga penulis dapat membuat tugas akhir ini yang berjudul “**Keadilan Organisasional, Trust, dan Komitmen Organisasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Boga Inti**” dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.

Selama masa persiapan, proses, dan sampai selesainya tugas akhir ini, penulis ingin menghanturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan, dorongan, dan semangat kepada penulis, sehingga terwujudnya tugas akhir ini, yaitu kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Isana S. C. Meranga, S.P., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Yohana F. Cahya Palupi M., S.P. M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik, telah berkenan untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan petunjuk bimbingan dan pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Drs. John Tampil Purba, MCSE, M.M., selaku ketua dosen penguji sidang yang telah memberikan masukan ketika sidang dilakukan.

5. Ibu Juniarty, S.Sos., M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan untuk perbaikan penulisan ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu selama perkuliahan.
7. Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrative dan selama perkuliahan berlangsung.
8. Segenap top management dan karyawan PT.Boga Inti yang telah mendukung penelitian ini berlangsung.
9. Istri dan anak-anak yang senantiasa memberikan semangat dan mendukung penulis selama perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini.
10. Teman-teman satu kelompok bimbingan skripsi yang senantiasa memberikan dukungan moral dan pengetahuan dalam penulisan.
11. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu - persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Karena penulis dengan tangan terbuka bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi tugas akhir ini supaya bisa menjadi lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 24 Juni 2021

Teh Harianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Perilaku Organisasi	23
2.3 Komitmen Organisasi	25
2.4 Keadilan Organisasi	27
2.4.1 Dimensi Keadilan Organisasi.....	29
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Keadilan Organisasional.....	30
2.5 <i>Organizational citizenship behavior</i>	31

2.5.1 Dimensi perilaku kewargaan organisasional.....	32
2.5.2 Beberapa faktor yang memberi pengaruh pada <i>organizational citizenship behaviour</i>	35
2.6 <i>Trust</i>	
2.7. Hipotesis Penelitian.....	38
2.7.1 <i>Organizational citizenship behavior</i> dan Keadilan organisasi	41
2.7.2 <i>Organizational citizenship behavior</i> dan <i>Trust</i>	42
2.7.3 <i>Organizational citizenship behavior</i> dan Komitmen Organisasi.....	43
2.8 Model Penelitian	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Paradigma Penelitian	46
3.2 Jenis Penelitian	47
3.3 Desain Penelitian.....	48
3.4 Objek Penelitian	49
3.5 Subjek Penelitian.....	49
3.6 Etika Pengumpulan Data	50
3.7 Jenis Variabel	51
3.7.1 Definisi konseptual dan definisi operasional	51
3.7.2 Skala Pengukuran	57
3.8 Teknik Pengumpulan Data	57
3.9 Unit Analisis.....	59
3.10 Desain Sampel dan Jumlah Sampel.....	60
3.11 Teknik Analisa Data.....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden	66
----------------------------	----

4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
4.2 Hasil Studi Pendahuluan	69
4.2.1 Uji Validitas Studi Pendahuluan	69
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan	71
4.3 Statistik 71ptif	71
4.3.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
4.3.2 Keadilan Organisasional.....	73
4.3.3 <i>Trust</i>	74
4.3.4 Komitmen Organisasional.....	75
4.4. Ststistik Inferensial	76
4.4.1 Uji Validitas.....	76
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	78
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.5.1 Uji Normalitas.....	80
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	81
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	82
4.6 Analisis Regresi Berganda.....	83
4.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	83
4.8 Hasil Uji F (Uji Kelayakan Model).....	84
4.9 Uji T (Uji Hipotesis).....	84
4.10 Pembahasan.....	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	91
5.2 Implikasi Penelitian	92

5.2.1 Implikasi Teoritis	93
5.2.2 Implikasi Manajerial	93
5.2.2.1 Keadilan Organisasional.....	94
5.2.2.2 <i>Trust</i>	95
5.2.2.3 Komitmen Organisasional.....	96
5.3 Keterbatasan Penelitian	96
5.4 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	
DAFTAR GAMBAR	
Gambar 1.1 Fenomena yang harus dikelola oleh MSDM.....	5
Gambar 1.2 Faktor pendukung OCB.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	45
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....	79
Gambar 4.2 Normal P-P Plot of Regression.....	80
DAFTAR TABEL	
Tabel 1.1 Penelitian terdahulu.....	6
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional.....	51
Tabel 3.3 Desain sampel.....	61
Tabel 4.1 Karakterisk Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakterisk Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakterisk Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.4 Karakterisk Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan.....	71
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Organizational citizenship behavior</i>	72
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Keadilan Organisasional.....	73

Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Trust</i>	73
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Data Aktual.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Data Aktual.....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	82
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	83
Tabel 4.18 Hasil Analisis Kelayakan Model (Uji F).....	83
Tabel 5.1 Perbandingan Hasil Uji Hipotesis.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner Eksplorasi.....	98
Lampiran 2 - Kuesioner Pretest.....	100
Lampiran 3 - Hasil Kuesioner Pretest.....	106
Lampiran 4 - Hasil Olah Data Pretest.....	107
Lampiran 5 - Kuesioner Aktual.....	108
Lampiran 6 - Hasil Kuesioner Aktual.....	110
Lampiran 7 - Hasil Olah Aktual.....	111
Lampiran 8 – Turnitin.....	116