

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan yang diberikan sehingga tugas akhir kemampuan profesional ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir Kompetensi Profesi dengan judul *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* HOTEL BINTANG LIMA DI DKI JAKARTA* ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Wulanmeiaya Wowor, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu beliau untuk membimbing dan menuntun peneliti selama proses penyusunan Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan juga Penasehat Akademik.
4. Bapak Vincentius Nonot Yuliantoro, S.Sos., M.M. sebagai Ketua Tim Penguji Proyek Akhir

5. Bapak Drs. Demson R.H. Goeltom., M.Pd. sebagai Anggota Tim Penguji Proyek Akhir
6. Ibu Julita Then, S.Par., M.Par. sebagai Anggota Tim Penguji Proyek Akhir
7. Seluruh dosen Fakultas Pariwisata Pelita Harapan yang telah ikut serta dalam membantu proses pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
9. Seluruh karyawan Tata Usaha yang telah membantu dalam pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
10. Orang tua dan saudara tercinta yang telah memberikan semangat selama proses pembuatan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Pariwisata Pelita Harapan angkatan 2017 atas dukungan dan doa yang diberikan selama Tugas Akhir berlangsung.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 15 Juni 2021



Bonita DS

## Abstrak

Di masa pandemi COVID-19 industri perhotelan terjadi penurunan pemesanan kamar hotel. Dengan menurunnya TPK (Tingkat Penghunian Kamar) maka pengurangan karyawan hotel pun terjadi. Salah satu departemen hotel yang mengurangi karyawannya adalah departemen *front office*. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa dan menguji pengaruh lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* karyawan departemen *front office* hotel bintang lima di DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Dalam penelitian ini populasinya merupakan karyawan *front office* yang bekerja di hotel bintang lima DKI Jakarta dengan rentan usia 17-35 tahun. Sampel diambil dengan mengumpulkan informasi yang diperlukan dengan teknik *Convenience Sampling*. Pengumpulan data dilakukan selama masa pandemi COVID-19 dengan instrumen skala likert 1-6. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji koefisien korelasi, determinasi, analisis regresi linear sederhana dan uji t. Data yang diperoleh melalui program SPSS versi 24 untuk windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* dengan hasil uji-t yang memiliki nilai sig.  $0,001 < 0,05$  dan pengembangan karir tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* dengan hasil uji-t yang memiliki nilai sig.  $1,155 > 0,05$ .

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS</b>	
<b>AKHIRPERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b>	
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS</b>	
<b>AKHIRLEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>SEMINAR HASIL BERITA ACARA</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	3
C. Manfaat.....	3
D. Deskripsi Penelitian.....	3
<b>BAB II PROFIL KEGIATAN.....</b>	<b>8</b>
A. Nama dan Tema Kegiatan.....	8
B. Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	8
C. Pemateri.....	8
D. Personel.....	9
E. Profil Peserta/Partisipan.....	9
<b>BAB III PENYELENGGARAAN SEMINAR.....</b>	<b>11</b>
A. Persiapan.....	11
B. Pelaksanaan Kegiatan Seminar.....	11
C. Penutupan.....	12
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>13</b>
A. Pemaparan Materi.....	13
B. Pemaparan Umpan Balik.....	16
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>19</b>

A. Simpulan.....	19
B. Rekomendasi.....	19
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>20</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>23</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>37</b>



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Persiapan yang dilakukan oleh penulis.....	11



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Foto – foto kegiatan.....	23
LAMPIRAN 2: Draft Artikel.....	24

