

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan yang diberikan sehingga tugas akhir kemampuan profesional ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir Kompetensi Profesi dengan judul *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* HOTEL BINTANG LIMA DI DKI JAKARTA* ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan – Tangerang, Banten.

Disadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

1. Ibu Dr. Wulanmeiaya Wowor, S.E., M.M. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu beliau untuk membimbing dan menuntun peneliti selama proses penyusunan Karya Kompetensi Profesi.
2. Ibu Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE. selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan dan juga Penasehat Akademik.

4. Bapak Vincentius Nonot Yuliantoro, S.Sos., M.M. sebagai Ketua Tim Penguji Proyek Akhir
5. Bapak Drs. Demson R.H. Goeltom., M.Pd. sebagai Anggota Tim Penguji Proyek Akhir
6. Ibu Julita Then, S.Par., M.Par. sebagai Anggota Tim Penguji Proyek Akhir
7. Seluruh dosen Fakultas Pariwisata Pelita Harapan yang telah ikut serta dalam membantu proses pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
8. Staf Karyawan perpustakaan UPH Johannes Oentoro yang telah membantu penulis hingga lulus kuliah.
9. Seluruh karyawan Tata Usaha yang telah membantu dalam pembuatan Karya Kompetensi Profesi.
10. Orang tua dan saudara tercinta yang telah memberikan semangat selama proses pembuatan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Pariwisata Pelita Harapan angkatan 2017 atas dukungan dan doa yang diberikan selama Tugas Akhir berlangsung.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Juli 2021



Chelson

Chelson

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN DAN PERSETUJAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING PROYEK AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI PROYEK AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Paparan Teoritis.....	6
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	12
C. Perumusan Hipotesis.....	23
D. Rerangka Konseptual.....	25

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
B. Rancangan Penelitian.....	27
C. Metode Penentuan Sampel.....	28
D. Instrumen Pengumpulan Data.....	29
E. Pengukuran Variabel.....	31
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Analisis.....	40
B. Pembahasan.....	51
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN RENCANA KEBERLANJUTAN PENELITIAN.....	55
A. Simpulan.....	55
B. Saran.....	56
C. Rencana Keberlanjutan Penelitian.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Rerangka Konseptual	25



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Hasil Penelitian Terdahulu Tentang Lingkungan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	14
2.	Hasil Penelitian Terdahulu Tentang Pengembangan Karir dan <i>Turnover Intention</i>	20
3.	Penelitian Pendukung Hipotesis.....	24
4.	Pertanyaan Kuesioner.....	33
5.	Hasil Uji Validitas & Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i>	33
6.	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	38
7.	Profil Responden.....	40
8.	Hasil Olahan Data Lingkungan Kerja.....	42
9.	Hasil Olahan Data Pengembangan Karir.....	43
10.	Hasil Olahan Data <i>Turnover Intention</i>	44
11.	Uji Validitas, Uji Reliabilitas & Uji Normalitas.....	47
12.	Hasil Analisis Koefisien Korelasi & Koefisien Determinasi.....	49
13.	Hasil Analisis Uji Regresi Linear Sederhana XI ke Y.....	49
14.	Hasil Analisis Uji Regresi Linear Sederhana X2 ke Y.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
A	Kuesioner Penelian.....	61
B	Lampiran Nama Hotel Bintang Lima.....	68
C	Lampiran Nama Hotel Bintang Lima.....	72

