

## DAFTAR PUSTAKA

- Djaali, A. (2008). *Skala likert*. Jakarta: Pustaka Umum.
- Hidayat, A. A. A. (2008). *Metode penelitian keperawatan dan teknik analisis data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Juliandi, A., Irfan, & Manarung, S. (2014). *Metodologi penelitian bisnis*. Medan: UMSU Press.
- Kotler, (2000). *Manajemen pemasaran di Indonesia, edisi pertama*, diadaptasi oleh A.B. Susanto, diterjemahkan oleh Ancella Nitawati Hermawa. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoadmojo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktek keperawatan profesional (3<sup>rd</sup> ed)*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 20 Tahun 2019. *Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. 7 Agustus 2019. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 890. Jakarta.
- Pohan I. S. (2006). *Jaminan mutu layanan kesehatan dasar-dasar pengertian dan penerapan*. Jakarta: EGC.
- Rangkuti, F. (2006). *Teknik mengukur dan strategi meningkatkan kepuasan pelanggan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Rangkuti, F. (2009). *Mengukur efektifitas program promosi dan analisis kasus menggunakan SPSS*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. (2006). *Mengukur tingkat kepuasan pelanggan atau konsumen*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Tjiptono, F. (2007). *Pemasaran jasa*. Jawa Timur: Bayu Media.