

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuning, T., 2011. Analisis waktu tunggu pelayanan resep pasien umum depo farmasi rawat Jalan RS Karya Bhakti Tahun 2011, *Tesis*, FKM UI.
- Bustani, N.M., Rattu, A.J. & Saerang, J.S.M., 2015. Analisis lama waktu tunggu pelayanan pasien rawat jalan di balai kesehatan mata masyarakat Propinsi Sulawesi Utara, 3(3), 872-883. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ebiomedik/article/view/10456> (diakses 20 januari 2021).
- Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1027/MENKES/SK/IX/2004 *tentang Standar Pelayanan Farmasi di Apotek*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 *tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 72 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan nomor 3 Tahun 2020 *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Siregar, Ch. J.P., dan Amalia, L. (2004). *Farmasi rumah sakit, teori dan penerapan..* Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran ECG. Halaman 25-49.
- Sugiyono, Prof, Dr, (2006). *Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Trisnantoro, L. (2005). *Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. Halaman 261-266,
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta.