

## DAFTAR PUSTAKA

- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1197/MENKES/SK/X/2004 *tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 *tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta
- Miftahudin. 2016. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia Jakarta Tahun 2016*. Tesis, FK Universitas Gunadarma, Depok.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 *tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta
- Purwanto. 2015. Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama Di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan. *Jurnal kedokteran Brawijaya* 28(2):159-163
- Wongkar, L. 2000. *Analisis Waktu Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak Tahun 2000*. Tesis. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia. Depok.
- Yulia. 1996. *Analisis Alokasi Waktu Kerja dan Hubungannya Dengan Kualitas Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi RSU PMI Bogor 1996*. Tesis, FKM-UI. Depok.
- Yulianthy, A. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Umum Di Farmasi Unit rawat jalan Selatan Pelayanan Kesehatan Sint carolus Tahun 2011*. Tesis, FKM UI, Depok.
- Yustina, W. 2018. *Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kategori Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di RSUD dr. T.C. Hillers Maumere Bulan Maret 2018*. Karya Tulis Ilmiah. Amd.F. Poltekkes Kemenkes Kupang. Kupang