

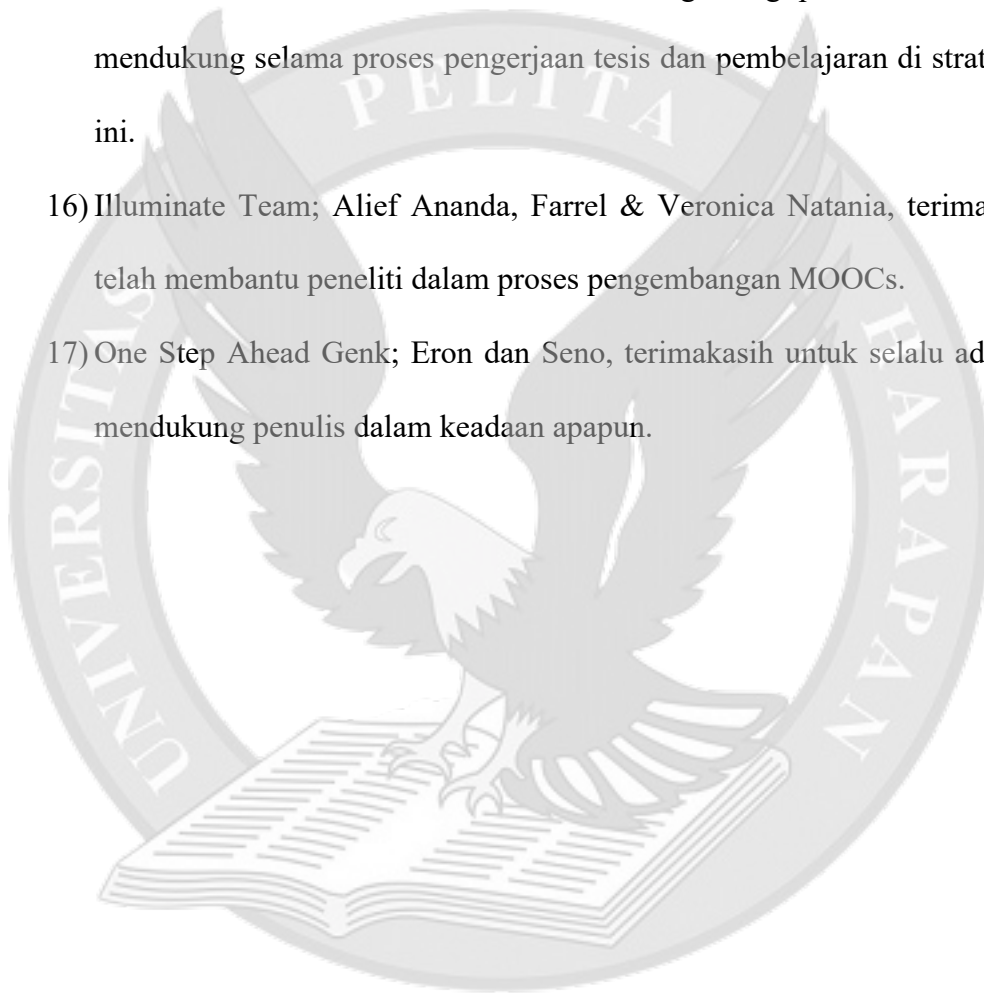
KATA PENGANTAR

Ucapan syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang karena kasih, kesetiaan, kebesaran dan rahmatnya masih mengijinkan penulis untuk dapat menyelesaikan tesis dengan tepat waktu. Proses pengerjaan tesis ini tidak mudah dan penuh dengan tantangan. Kondisi tersebut dapat teratasi dengan baik dengan bantuan, dukungan, masukan, kritik, dan doa yang diberikan oleh berbagai pihak yang luar biasa. Melalui kata pengantar ini, ijin penulis untuk mengucapkan terima kasih dan hormat kepada pihak yang membantu dalam keseluruhan proses pengerjaan dan penyelesaian thesis ini;

- 1) Ibu Oh Yen Nie, S.E., M.Ed. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pelita Harapan
- 2) Bapak Dr. Niko Sudibjo, S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan Universitas Pelita Harapan
- 3) Bapak Dr. Rijanto Purbojo, S.Psi., M.Sc. selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah selalu mendukung penulis untuk menjadi dirinya sendiri selama proses pembuatan tesis ini, memberikan ruang diskusi yang positif dan konstruktif serta membimbing penulis dengan sangat baik.
- 4) Dr. Eng.Pujianto Yugopuspito, M.Sc., selaku penguji. Terimakasih telah memberikan bimbingan dan umpan balik yang membangun.
- 5) Bapak Dr. Ashiong P. Munthe, M.Pd., selaku dosen mata kuliah Metodologi Penelitian. Terimakasih telah mengafirmasi penulis untuk melanjutkan penelitian ini menjadi tesis.

- 6) Bapak Dr. Hananto, M.A., selaku dosen mata kuliah Strategi Kognitif. Terimakasih atas umpan balik positif dan diskusi yang diberikan kepada penulis.
- 7) Seluruh Dosen Pengajar pada Program Magister Teknologi Pendidikan yang telah menginspirasi penulis dalam banyak hal berkaitan dengan Pendidikan.
- 8) Arthur Hubert, terimakasih atas kasih sayang, waktu, dukungan dan kesabaran untuk penulis. Kesempatan dan dukungan untuk fokus dalam penelitian ini sangat berarti bagi penulis.
- 9) Mama, Papa, Daniel & Mbak Deasy, terimakasih telah selalu mendukung penulis dalam doa.
- 10) Prof. Azril Azahari, PhD selaku *expert*, terimakasih telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan banyak masukan untuk pengembangan desain MOOCs dalam penelitian ini.
- 11) Tegar Masloman, M.Gizi selaku *expert*, terimakasih telah membantu penulis dan memberikan masukan dalam proses pengembangan penelitian ini. Diskusi mengenai statistik sangat membantu dan menyenangkan bagi penulis.
- 12) Regita Audry, S.Pd selaku asisten peneliti. Terimakasih atas waktu dan dukungan yang diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
- 13) Patricia Indrawati selaku Wakil Kepala Sekolah SMK Santa Maria. Terimakasih mba Indra sudah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini dan menyemangati penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

- 14) Margareta Ayu Dwi Utari, S.Pd selaku Kepala Sekolah SMK Santa Maria.
Dra. Hj. Ariasni, M.M., selaku Kepala Sekolah dan Ibu Edeh sebagai Wakil Kepala Sekolah SMK Z Tangerang, Ibu Linda Tri Styaningsih, S.S., selaku Kepala Sekolah TRA.
- 15) Tim MAP Retail Academy; Ibu Regina Mutti, Asyharul Fityan & Anisa Pratiwi, terimakasih telah memberikan dukungan bagi penulis untuk selalu mendukung selama proses pengerjaan tesis dan pembelajaran di strata dua ini.
- 16) Illuminate Team; Alief Ananda, Farrel & Veronica Natania, terimakasih telah membantu peneliti dalam proses pengembangan MOOCs.
- 17) One Step Ahead Genk; Eron dan Seno, terimakasih untuk selalu ada dan mendukung penulis dalam keadaan apapun.



DAFTAR ISI

halaman

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRACT	v
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.2 Strategi Instruksional	Error! Bookmark not defined.
2.3 Prinsip Instruksional.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 <i>Life-long Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
2.5 <i>Formal & Informal Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 <i>Informal Learning</i> Melalui MOOCs	Error! Bookmark not defined.
2.7 Kompetensi dan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia	Error!
Bookmark not defined.	
2.7.1 Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.

2.7.2 MOOCs dan Peningkatan Kompetensi	.Error! Bookmark not defined.
2.8 Motivasi KerjaError! Bookmark not defined.
2.9 <i>Self Regulated Learning</i>Error! Bookmark not defined.
2.10 Kualitas Desain MOOCsError! Bookmark not defined.
2.10.1 ADDIE Model Dalam Pengembangan Kualitas Desain MOOCsError! Bookmark not defined.
2.11 Evaluasi FormatifError! Bookmark not defined.
2.12 Evaluasi SumatifError! Bookmark not defined.
2.13 Kerangka BerpikirError! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.
3.1 Rancangan & Prosedur PenelitianError! Bookmark not defined.
3.2 Prosedur PenelitianError! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi, Populasi dan <i>Sample</i> PenelitianError! Bookmark not defined.
3.4 Review Desain MOOCsError! Bookmark not defined.
3.4.1 Hasil <i>Expert Review</i>Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Hasil <i>User Review</i>Error! Bookmark not defined.
3.5 Variable PenelitianError! Bookmark not defined.
3.5.1 Desain MOOCsError! Bookmark not defined.
3.5.2 Kompetensi <i>Customer Service</i>Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Motivasi KerjaError! Bookmark not defined.
3.5.4 <i>Self Regulated Learning</i>Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan DataError! Bookmark not defined.
3.7 Pengumpulan Data Analisa KuantitatifError! Bookmark not defined.
3.7.1 RubrikError! Bookmark not defined.
3.7.2 KuesionerError! Bookmark not defined.
3.8 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Validitas & Reliabilitas Kuesioner Desain MOOCs Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Penilaian Siswa Terhadap Desain MOOCs Error! Bookmark not defined.

3.8.3 Validitas & Reliabilitas Alat Test & Rubrik Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.
3.9 Validitas & Reliabilitas Kuesioner Motivasi kerja	Error! Bookmark not defined.
3.10 Validitas & Reliabilitas Kuesioner <i>Self Regulated Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
3.11 Data Kualitatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.12 Analisa dan Evaluasi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.12.1 Uji Statistik Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.13 Uji Hipotesa	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Responden Penelitian Kuantitatif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Desain MOOCs ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Statistik Deskriptif Kompetensi <i>Customer Service</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Variabel Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Self Regulated Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3 Analisa Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Hipotesis: Peningkatan Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Hipotesis : Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Uji Hipotesis : Pengaruh Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs terhadap Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.

4.3.4 Uji Hipotesis : Pengaruh Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Terhadap <i>Self Regulated Learning</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisa Kualitatif	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Peningkatan Kompetensi <i>Customer Service</i> pada Siswa	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Terhadap Peningkatan Kompetensi <i>Customer Service</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Terhadap Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4 Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Terhadap <i>Self Regulated Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.5 Persepsi Guru Mengenai Peningkatan Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
4.4.6 Persepsi Guru-Wakil Kepala Sekolah Pengaruh Kualitas Desain MOOCs Terhadap Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4.7 Persepsi Guru-Wakil Kepala Sekolah Pengaruh Kualitas Desain MOOCs Terhadap Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.4.8 Persepsi Guru-Wakil Kepala Sekolah Pengaruh Kualitas Desain MOOCs Terhadap <i>Self Regulated Learning</i> ..	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisa <i>User Tracker</i> - Penggunaan Website MOOCs.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Peningkatan Kompetensi <i>Customer Service</i> Siswa yang Belajar Menggunakan MOOCs	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Berpengaruh Terhadap Peningkatan Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Terhadap Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4 Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs Terhadap <i>Self Regulated Learning</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR REFERENSI	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	A-Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1 Perbedaan xMOOCs dan cMOOCs	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 <i>Framework</i> Integrasi Formal & Informal Pada Jenis MOOCS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Pemetaan Jalannya Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Nama Sekolah, Lokasi & Jurusan dari <i>Sample</i> Penelitian Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3 Empat Dimensi dan Indikator dari Variabel Desain MOOCs <i>Expert Review</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4 Satu Dimensi dan Indikator dari Variabel Desain MOOCs <i>Expert Review</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5 Interpretasi Penilaian <i>Expert</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6 Dimensi Satu Variabel Desain MOOCs.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7 Dimensi Tiga Sampai Empat Variabel Desain MOOCs	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.8 Prinsip & Pertanyaan Dimensi Satu Sampai Tiga	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.9 Prinsip & Pertanyaan Dimensi Empat Sampai Tujuh.	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.10 Elemen Kompetensi Nomor Satu Sampai Tiga .	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11 Elemen Kompetensi Nomor Empat	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.12 Dimensi dan Pernyataan Motivasi kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.13 Dimensi dan Pernyataan <i>Self Regulated Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.14 Dimensi dan Pernyataan <i>Self Regulated Learning</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.15 Rubrik Holistik Demonstrasi Kompetensi <i>Customer Service</i>	Error! Bookmark not defined.

Tabel 3.16 Kategori Soal dan Nilai.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.17 Rubrik Penilaian Kompetensi *Customer Service***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.18 Rubrik Penilaian Kompetensi *Customer Service***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.19 *Item* Alat Ukur yang dieliminasi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.20 *Matrix* Analisa Lapangan.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Data Kategori Gender dan Kelas Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Data Kategori Sekolah dan Jurusan Responden .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Persebaran Data Responden Terhadap Desain MOOCs **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Nilai Dimensi Desain MOOCs**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Interpretasi Persepsi Desain MOOCs**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Nilai Tujuh Dimensi MOOCs**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Perbandingan *Mean* Hasil *Pre-test* dan *Post-test*. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Perbandingan Hasil Peningkatan Per Jurusan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Rerata Nilai Kompetensi.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Nilai Dimensi Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Persebaran Data Responden Terhadap Motivasi kerja (n=90)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tingkat Motivasi kerja Siswa**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Nilai Lima Dimensi Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Nilai Dimensi *Self Regulated Learning* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Persebaran Data Responden Terhadap *Self Regulated Learning* (n=90)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Tingkat *Self Regulated Learning* Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Nilai Enam Dimensi *Self Regulated Learning*... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Uji Beda *Pre-test* dan *Post-test* ($n=90$)**Error! Bookmark not defined.**

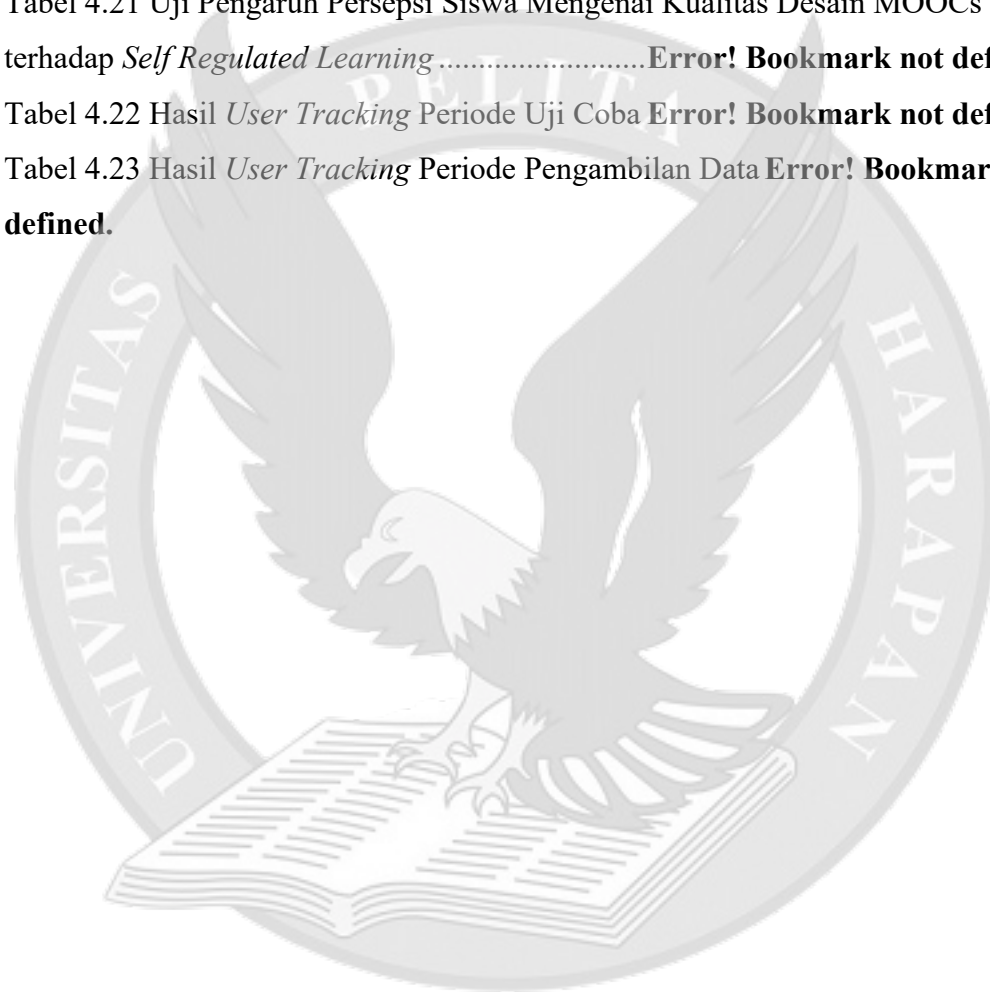
Tabel 4.19 Uji Pengaruh Desain MOOCs terhadap Peningkatan Kompetensi
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Uji Pengaruh Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs
terhadap Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Uji Pengaruh Persepsi Siswa Mengenai Kualitas Desain MOOCs
terhadap *Self Regulated Learning*.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Hasil *User Tracking* Periode Uji Coba **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Hasil *User Tracking* Periode Pengambilan Data **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GRAFIK

halaman

Grafik 1.1 Jumlah Karyawan Toko Yang Direkrut..... **Error! Bookmark not defined.**

Grafik 1.2 Jumlah *Turn Over* Karyawan di Toko dan *Back Office* **Error! Bookmark not defined.**

Grafik 1.3 Rerata Nilai Keterampilan Siswa/Siswi SMK per Kompetensi ... **Error! Bookmark not defined.**

Grafik 3.1 Hasil Review MOOCs oleh *Expert*.....**Error! Bookmark not defined.**

Grafik 3.2 Hasil *Review* oleh *User*.....**Error! Bookmark not defined.**

No table of figures entries found.



DAFTAR GAMBAR

halaman

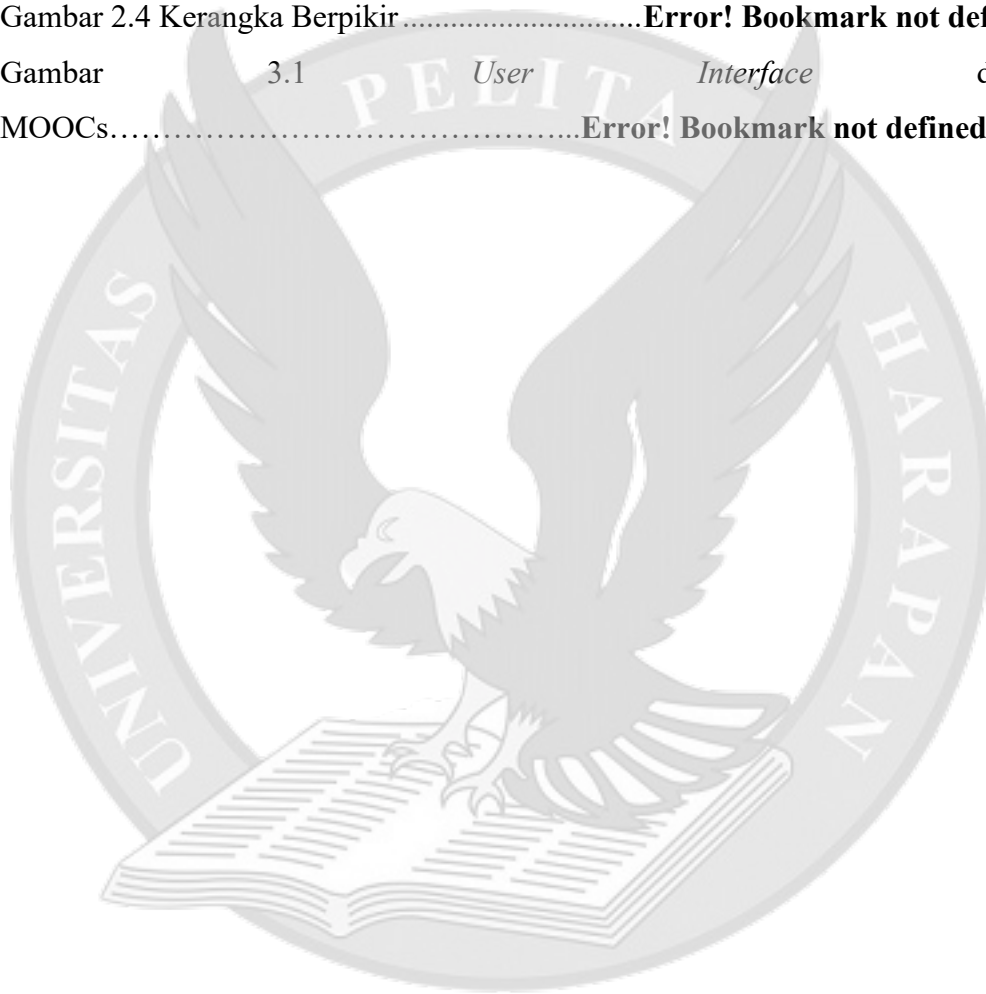
Gambar 2.1 *Framework Hybrid MOOCs***Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 *Features Berdasarkan Model MOOCs*..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Alur *Self Regulated Learning* Dalam Diri Peserta Didik..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.4 Kerangka Berpikir**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 *User Interface* desain MOOCs.....**Error! Bookmark not defined.**





DAFTAR LAMPIRAN

halaman

LAMPIRAN A Implementasi dan Desain MOOCs..... A.**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN B *Review* dan Perbaikan Desain MOOCs ...B.**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN C Instrumen PenelitianC.**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN D Analisa Kuantitatif Uji Coba....D.**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN E Analisa Kuantitatif Pengambilan DataE.**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN F Hasil Turnitin F.**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN G Surat Keterangan SekolahG.**Error! Bookmark not defined.**

