

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KETERLAMBATAN PROSES PEMBANGUNAN HOTEL DAN *VILLA* DI BALI DARI SUDUT PANDANG KONTRAKTOR ” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari Januari 2021 hingga Mei 2021. Skripsi merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Sipil Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai, menuntun, dan memberkahi kehidupan penulis, khususnya pada masa perkuliahan dari awal hingga penulisan skripsi ini selesai.
2. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Dr. Nuri Arum Anugrahati, selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Bapak Laurence, M.T., selaku Direktur Administrasi dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi.
5. Bapak Sadvent Martondang, S.T., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
6. Ibu Ir. Minawaty Tanudjaja, M.T sebagai dosen pembimbing utama yang telah memberikan masukan dan arahan selama penulisan skripsi ini. Beliau juga sangat membantu, membimbing dan mendampingi dalam segala urusan perkuliahan dari awal hingga sekarang.

7. Seluruh responden dan pakar yakni para *project manager* dan direktur dari pihak kontraktor yang telah membantu kelancaran penelitian Tugas Akhir ini.
8. Bapak Johannes Alexander Gerung selaku mantan dosen penasihat akademik yang telah membimbing dari awal perkuliahan hingga selesai penulisan skripsi.
9. Seluruh Dosen, Asisten Dosen dan Staf Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam kehidupan perkuliahan, baik secara akademis ataupun administratif
10. Orang tua penulis, mulai dari awal studi khususnya saat masuk bangku perkuliahan, yang selalu mendoakan, mengingatkan, dan mendukung penulis agar dapat menyelesaikan studi dengan baik dan tepat waktu.
11. Alvin Nathaniel dan Nicholas Nathaniel, Lungardi Wibowo, Clairine Wibowo, Louverne Wibowo, sebagai saudara kandung dan saudara sepupu yang mendukung dan memberi semangat selama proses pembuatan tugas akhir ini.
12. Arie Pangestu, Calvien Setiawan, Christian Felix, Erik Surya Setyawan, Febriani Mariyaningrum, Gabby Eliana, Hadryan Audric, Michael Lin, Michael William, Ni Ketut Kristyaningsih, Vanessa Verind Ciaves, dan Yonatan Burhan sebagai sahabat yang selalu mendukung dan setia menemani dari awal perkuliahan hingga masa skripsi selesai.
13. Teman-teman angkatan 2017 dan senior yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
14. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan secara menyeluruh oleh penulis yang telah membantu, mendukung, dan membimbing penulis.
15. Terima kasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri, telah bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi saya. Telah melalui berbagai macam hambatan baik dalam proses pengerjaan, proses revisi dan juga proses spiritual saya dalam bekerja keras untuk menyelesaikannya. Semoga skripsi ini menjadi karya terbaik saya dan memotivasi saya untuk lebih belajar lagi dan membuat karya lainnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu membuat laporan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Tangerang, 18 Agustus 2021

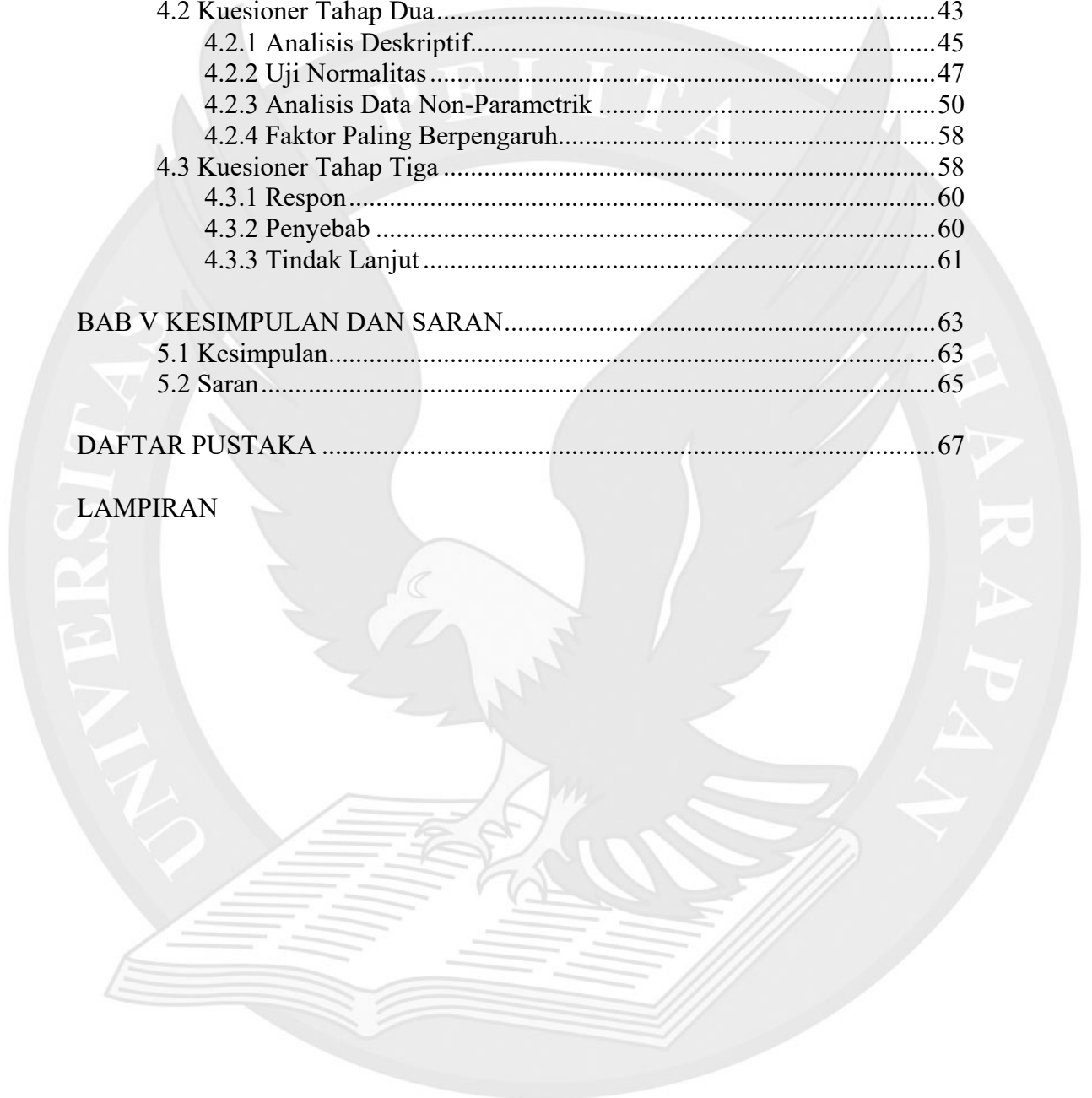
(Felix Nathaniel)



DAFTAR ISI

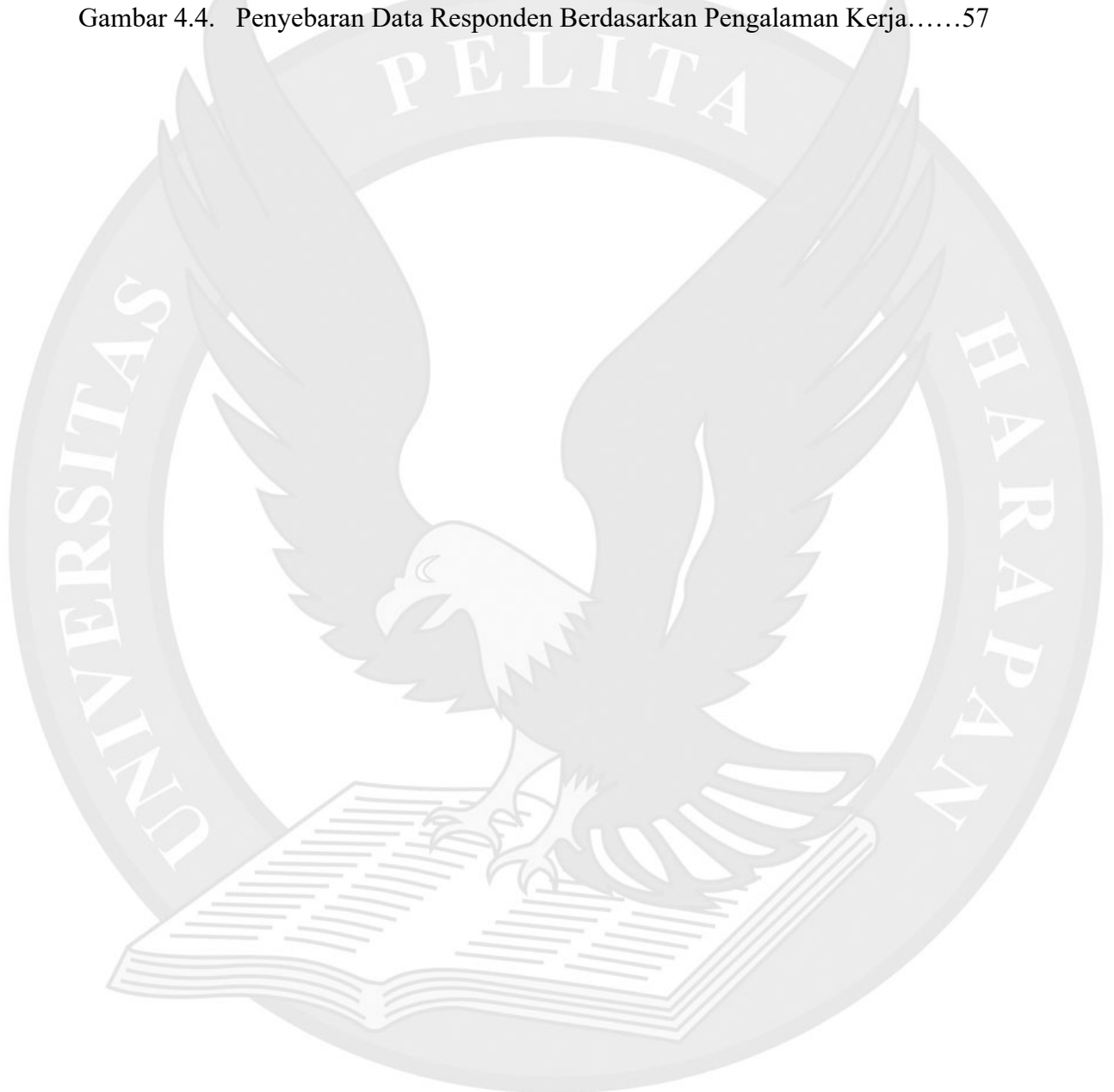
	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pembangunan Proyek Konstruksi	8
2.1.1 Pelaku Proyek Konstruksi	9
2.1.1.1. Pemilik Proyek (<i>Owner</i>)	9
2.1.1.2. Konsultan	10
2.1.1.3. Kontraktor	11
2.1.2 Klasifikasi Proyek Konstruksi	11
2.1.3 Konstruksi Hotel dan <i>Villa</i>	13
2.2 Manajemen Proyek	15
2.2.1 Aspek Waktu	15
2.2.2 Aspek Mutu	16
2.2.3 Aspek Biaya	16
2.3 Keterlambatan Proyek	17
2.3.1 Definisi Keterlambatan	17
2.3.2 Jenis Keterlambatan Proyek	18
2.3.3 Dampak Keterlambatan Proyek	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Pendahuluan	20
3.2 Metode Penelitian	20
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.3.1 Kuesioner atau Angket	22
3.3.2 Wawancara	23
3.3.3 Observasi	23

3.4 Faktor-Faktor Penelitian.....	23
3.5 Tahapan Penelitian	26
3.6 Alur Penelitian.....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Kuesioner Tahap Satu	28
4.2 Kuesioner Tahap Dua.....	43
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	45
4.2.2 Uji Normalitas	47
4.2.3 Analisis Data Non-Parametrik	50
4.2.4 Faktor Paling Berpengaruh.....	58
4.3 Kuesioner Tahap Tiga	58
4.3.1 Respon.....	60
4.3.2 Penyebab	60
4.3.3 Tindak Lanjut	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	



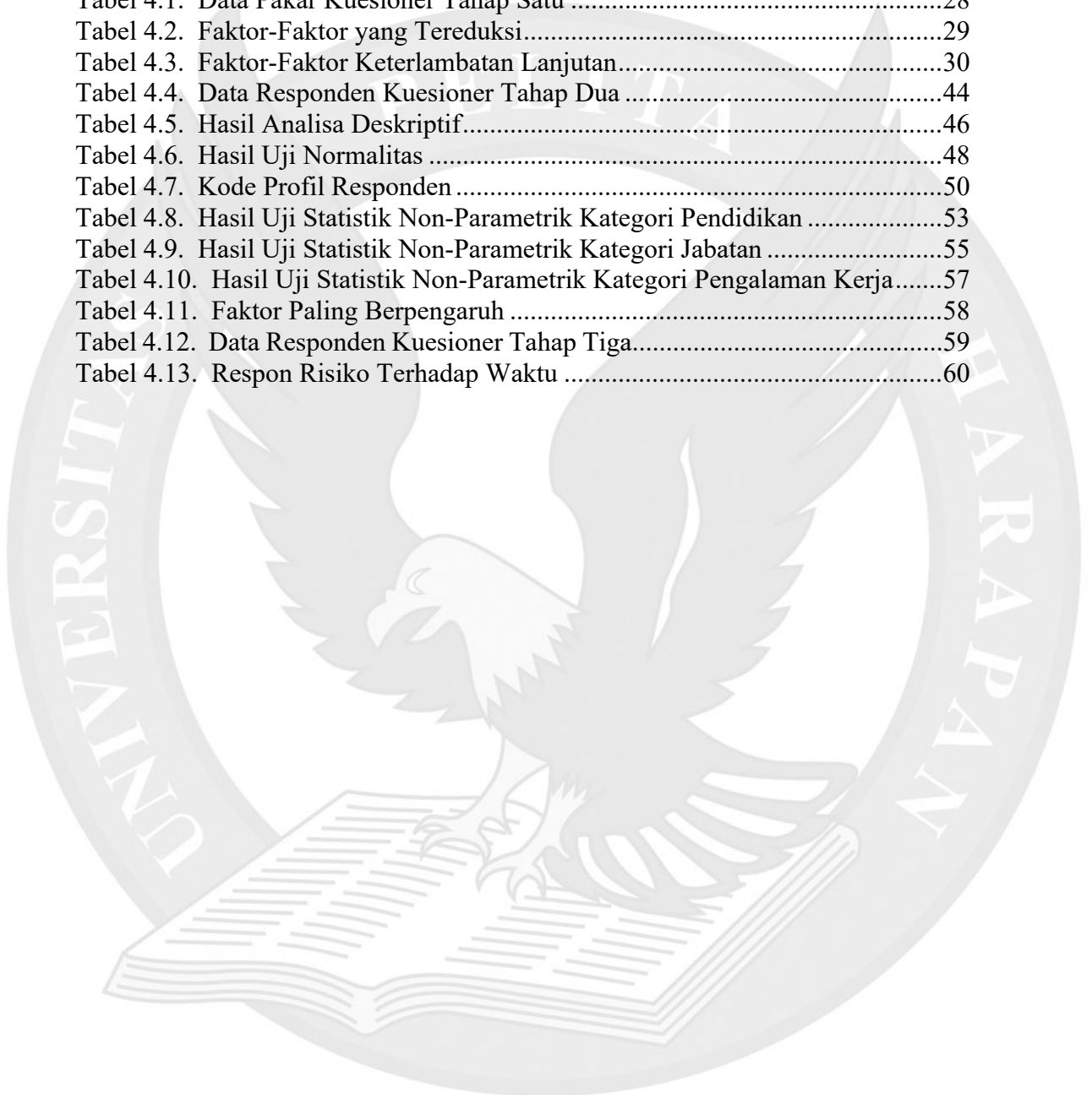
DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 3.1. Bagian Alur Penelitian	27
Gambar 4.1. Tabel Chi-square	52
Gambar 4.2. Penyebaran Data Responden Berdasarkan Kategori Pendidikan....	53
Gambar 4.3. Penyebaran Data Responden Berdasarkan Kategori Jabatan	55
Gambar 4.4. Penyebaran Data Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	57



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1. Penentuan Jumlah Sampel Menurut Yount.....	21
Tabel 3.2. Faktor-Faktor Keterlambatan.....	24
Tabel 4.1. Data Pakar Kuesioner Tahap Satu	28
Tabel 4.2. Faktor-Faktor yang Tereduksi.....	29
Tabel 4.3. Faktor-Faktor Keterlambatan Lanjutan.....	30
Tabel 4.4. Data Responden Kuesioner Tahap Dua	44
Tabel 4.5. Hasil Analisa Deskriptif.....	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.7. Kode Profil Responden	50
Tabel 4.8. Hasil Uji Statistik Non-Parametrik Kategori Pendidikan	53
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Non-Parametrik Kategori Jabatan	55
Tabel 4.10. Hasil Uji Statistik Non-Parametrik Kategori Pengalaman Kerja.....	57
Tabel 4.11. Faktor Paling Berpengaruh	58
Tabel 4.12. Data Responden Kuesioner Tahap Tiga.....	59
Tabel 4.13. Respon Risiko Terhadap Waktu	60



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A	
Kuesioner Tahap Satu.....	A-1
Lampiran B	
Kuesioner Tahap Dua.....	A-1
Lampiran C	
Kuesioner Tahap Tiga.....	A-1
Lampiran D	
Absensi Asistensi Tugas Akhir.....	A-1

