

DAFTAR PUSTAKA

- AbdulLateef Olanrewaju, S. Y. (2017). Roles of Communication on Performance of The Construction Sector.
- Anggraeni Sugiarta, A. K. (2018). Analisis Keberhasilan Proyek Rumah Susun Sewa Pasar Jumart dengan Evaluasi Kepuasan Penghuni Berdasarkan Elemen Post Occupancy Evaluation. *Skripsi*.
- Ari Apriyono, A. T. (2013). Analisis Overreaction pada Saham Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode 2005-2009. *Jurnal Nomina*.
- Arifin, H. (2014). Konsep-konsep Dasar Statistika. In H. Arifin, *Konsep-konsep Dasar Statistika*.
- Astuti, H. J. (2012). Analisis Kepuasan Konsumen.
- Badan Pusat Statistik. (n.d.). Retrieved from tangerangkabs.bps.go.id.
- Chiara, Joseph dan John Hancock Callender. (1986). Time Server Standart For Building Type. New York: Mc Grow Hill
- Chin, W. W. (1998). *Modern Methods For Business Research*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Chomeya, R. (2010). Quality of Psychology Test Between Likert Scale 5 and 6 Points. *Journal of Social Sciences*, 399-403.
- Deddy Mulyana, J. R. (2005). *Komunikasi Antar Budaya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dennis Sucahya, A. K. (2018). Analisis Indikator Kesuksesan Proyek Rumah Susun Tambora Berdasarkan Customer Satisfaction dengan Metode Balanced Scorecard. *Skripsi*.
- Ekoanindityo, F. A. (2010). Total Quality Management Sebagai Alat Bantu Manajemen untuk Mencapai Optimalisasi. *Dinamika Teknik*, 44-55.
- Erida. (2009). The Effects of Consumer Satisfaction and Incentives on Word of Mouth Behaviour of Consumers at Intercity Bus Service Executive Class in Bandung. *Jurnal Manajemen Pemasaran Modern*.
- Ervianto, W. (2005). Manajemen Proyek Konstruksi (Edisi revisi). Yogyakarta: Andi

- Eugene W. Anderson, C. F. (1997). Customer Satisfaction, Productivity, and Profitability: Differences Between Goods and Services. *Marketing Science*, 129-145.
- Hany Abd Elshakour M. Ali, I. A.-S.-G. (2012). Indicators for measuring performance of building construction companies in Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of King Saud University – Engineering Sciences*.
- Hill, D. R. (1998). What Sample Size is Enough in Internet Survey Research. *Interpersonal Computing and Technology: An Electronic Journal for the 21st Century*.
- Iman Soeharto, Ir, "Manajemen Proyek", Erlangga, Jakarta, 1997
- Kim, G. S. (2016). Effect of Total Quality Management On Customer Satisfaction. *International Journal of Engineering Sciences & Research Technology*.
- Kotler, P. & Keller, K. L. (2009). Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT. Indeks
- Kristiyanti, I. (2012). Pengaruh Komunikasi Non Verbal Terhadap Kepuasan Pelanggan. 60-66.
- Luh Dewi Trisnawati, G. A. (2018). Analisis Kinerja Proyek Terhadap Kepuasan Stakeholder. *Jurnal Spektran*, 205-209.
- Lynch, Kevin and Hack, Gary. Site Planning , 3rd edition, Cambridge: The MIT Press, 1984
- Mamang, Etta Sangadji., dan Sopiah. (2013). Perilaku Konsumen. Yogyakarta: ANDI
- Neufert, e. (1980). Architects data. London: Granada.
- Paul, Samuel. 1967. Apartments: Their Design and Development, 39-47. Amsterdam
- Perry R. Hinton, C. B. (2004). *SPSS Explained*. London and New York: Routledge.
- PMBOK, G. (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge 5th Edition*. Pennsylvania: Project Management Institute.
- Qamari, I. N. (2011). Analisis Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi.

Rahman, M. M. (2012). Pengantar Metode Penelitian.

Randi Bagus Naryanto, A. A. (2017). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Audit Report Lag: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.

Rheinaldo, Kenny. (2019). Model Kepuasan Penghuni Pada Proyek Rusunawa Nagrak Dari Pengaruh Kinerja, Komunikasi, dan *Total Quality Management*.

Santoso, S. (2015). *Menguasai Statistik Parametrik*. Elex Media Komputindo.

Santoso, S. (2018). *Menguasai SPSS Versi 25*. Elex Media Komputindo.

Sarino, A. (2010). Upaya Menciptakan Kepuasan Pelanggan dengan Pengelolaan Service Quality. *Manajerial*, 19-24.

Sekaran, U. (2009). Metode Penelitian Bisnis.

Sharon, Melita. (2017). Apartemen di D.I. Yogyakarta

Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: ALFABETA, cv.

Sugiyono P.D., (2018) Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D

Teknik Sampling Dalam Penelitian (Penjelasan Lengkap) - Uji Statistik (statistikian.com)