

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agus, Azwir. 2013. *Arbitrase Konsumen Gambaran Dalam Perubahan Hukum Perlindungan Konsumen*. Medan: USU Press
- Anderson, R.A and W. A. Krump. 1972. *Business Law, 9<sup>th</sup> ed.*, Cicinnati: South – Werstern Publishing Co.,
- Badruzaman, Mariam Darus. 1986. *Perlindungan Terhadap Konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (Standar)*. Bandung: Binacipta
- Badruzaman, Mariam Darus. 2015. *Hukum Perikatan dalam KUH Perdata Buku Ketiga, Yurisprudensi, Doktrin serta Penjelasan*, Cetakan ke I. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Budianto Agus, Gwendolyn Ingrid Utama, dan Arifzan Razak. 2010. *Aspek Jasa Pelayanan Kesehatan Dalam Perspektif Perlindungan Pasien*. Bandung: Karya Putra Darwati
- Dewi, Elia Wuria. 2015. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Djojodirjo, M.A. Moegni. 2006. *Perbuatan Melawan Hukum*. Jakarta: Pradnya Paramita
- Djumadi. 2004. *Hukum Perburuhan Perjanjian Kerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Fuady, Munir. 2002. *Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*. Bandung: Citra Aditya Bakti
- Hariato, Dedi. 2010. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Iklan Yang Menyesatkan*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Lowe, R. 1983. *Commercial Law, 6<sup>th</sup> ed.*, London: Sweet & Maxwell
- Makarim, Edmon. 2005. *Pengantar Hukum Telematika (Suatu Kompilasi Kajian)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Perdasa
- Miru, Ahmad. 2008. *Hukum Perjanjian & Perancangan Perjanjian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Muhammad, Abdulkadir. 2000. *Hukum Perdata Indonesia*, Cetakan ke 3. Bandung: Citra Aditya Bakti

R. Subekti. 2001. *Aneka Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermedia

R. Subekti. 2008. *Hukum Perjanjian*. Jakarta: PT. Intermedia

S, Salim H. 2014. *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*. Jakarta: Sinar Grafika

Simanjuntak, Emmy Pangaribuan. 1980. *Hukum Pertanggungjawaban, Seri Hukum Dagang*. Yogyakarta: Fakultas Hukum UGM Yogyakarta

Subekti. 2005. *Hukum Perjanjian, Cetakan ke- 21*. Jakarta: PT. Intermedia

Suryana. 2010. *Metodologi Penelitian (Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif)*. Serang: Universitas Pendidikan Indonesia

Syahmin. 2006. *Hukum Perjanjian Internasional*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Triandaru, Sigit, dan Totok Budisantoso. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat

Triwulan, Titik dan Shinta Febrian. 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien*. Jakarta: Prestasi Pustaka

Widjaya, I.G Rai. 2004. *Merancang Suatu Kontrak (Contract Drafting): Teori dan Praktik*. Jakarta: Megapoin

Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor. 40 Tahun 2014 Tentang Peransuransian

### **Jurnal**

Nasution, AZ. (1986). “*Sekilas Hukum Perlindungan Konsumen*”, Jurnal Hukum dan Pembangunan

### **Hasil Penelitian**

Ketentuan Umum Polis ASURANSI WANA SAVING PLUS-ketentuan umum Polis/Asuransi WANA SAVING PLUS/2019 WAL/DA/Pol/08/19

Suhendro. 2014. “Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum dalam Kontrak di Indonesia”. Disertasi. Yogyakarta: Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, file:///Users/macbookair/Downloads/DISERTASI%2085.pdf

### **Kamus**

KBBI online, <https://kbbi.web.id/jatuhtempo>, diakses 29 Oktober 2020

KBBI online, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Metode>, diakses 23 November 2020

KBBI online, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/penelitian>, diakses 23 November 2020

### Website

- Bayu, "5 Dasar Hukum Asuransi di Indonesia", <https://dosenekonomi.com/bisnis/asuransi/dasar-hukum-asuransi>, diakses 22 Oktober 2020
- Budiman, Budhy. "Mencari Model Ideal Penyelesaian Sengketa, Kajian Terhadap Praktik Peradilan Perdata dan Undang- Undang Nomor 30 Tahun 1999", [http://www.uika\\_bogor.ac.id/jur05.htm](http://www.uika_bogor.ac.id/jur05.htm), diakses 17 Desember 2020
- BMAI, "Pengumuman Pemberhentian Operasional BMAI", <<http://www.bmai.or.id/>>, diakses 18 Desember 2020
- Dabu, Petrus. "Bertemu dengan Nasabah, Manajemen Wana Artha Life Ungkap Sedang Jajaki Kerja Sama dengan Investor Baru", [http://www.theconomics.com/art-of-execution/bertemu-dengan-nasabah-manajemen-wanaartha-life-ungkap-sedang\\_jajaki-kerja-sama-dengan-investor-baru/](http://www.theconomics.com/art-of-execution/bertemu-dengan-nasabah-manajemen-wanaartha-life-ungkap-sedang-jajaki-kerja-sama-dengan-investor-baru/), diakses 3 Desember 2020
- Dabu, Petrus. "Besok, Nasabah Kembali Datangi Kantor Wana Artha, Tagih Mediasi Kedua Sekaligus Rayakan Ultang Tahun Komut", [http://www.theconomics.com/art-of-execution/besok-nasabah-kembali-datangi\\_kantor-wanaartha-tagih-mediasi-kedua-sekaligus-rayakan-ulang-tahun-komut/](http://www.theconomics.com/art-of-execution/besok-nasabah-kembali-datangi_kantor-wanaartha-tagih-mediasi-kedua-sekaligus-rayakan-ulang-tahun-komut/), diakses 3 Desember 2020
- Djumena, Erlangga. "Kasus Jiwasraya, Nasabah Wana Artha Ajukan Keberatan Pemblokiran Rekening Efek", [https://money.kompas.com/read/2020/05/29/120700826/kasus-jiwasraya-nasabah\\_wanaartha-ajukan-keberatan-pemblokiran-rekening-efek](https://money.kompas.com/read/2020/05/29/120700826/kasus-jiwasraya-nasabah_wanaartha-ajukan-keberatan-pemblokiran-rekening-efek), diakses 22 Juli 2020
- "Fungsi dan Tujuan Asuransi", [www.akademiasuransi.com](http://www.akademiasuransi.com), diakses 22 Oktober 2020
- Hikam, Herdi Alif Al. "Nasabah Wana Artha Geruduk PN Jakpus, Ada Apa?", <<https://finance.detik.com/moneter/d-5123730/nasabah-wanaartha-geruduk-pn-jakpus-ada-apa>>, diakses 2 Desember 2020
- Iman, Alfons. "Apakah Manfaat Asuransi Bagi Nasabahnya? Simak Penjelasan Lengkapnya Berikut Ini!", [https://polnetwork.com/manfaat-asuransi-bagi\\_nasabah/?ap\\_id=00983169](https://polnetwork.com/manfaat-asuransi-bagi_nasabah/?ap_id=00983169), diakses 22 Juli 2020
- "Ini Kronologi Pemblokiran Rekening Efek Wana Artha Life", [https://finansial.bisnis.com/read/20200214/215/1201733/ini-kronologi\\_pemblokiran-rekening-efek-wanaartha-life-](https://finansial.bisnis.com/read/20200214/215/1201733/ini-kronologi_pemblokiran-rekening-efek-wanaartha-life-), diakses 2 Desember 2020
- "Jenis- Jenis Asuransi Di Indonesia", <https://www.cermati.com>, diakses 21 Oktober 2020
- Laucereno, Sylke Febrina. "Geger Gagal Bayar Wana Artha Gara- Gara Jiwasraya", <https://finance.detik.com/moneter/d-4900207/geger-gagal-bayar-wanaartha-gara-gara-jiwasraya/3>, diakses 22 Juli 2020
- Maulana, Tony. "Ada Apa Dengan Wana Artha Life?", <<https://nuansarealitanews.com/2020/11/ada-apa-dengan-wana-artha-life/>>, diakses 3 Desember 2020

Maulana, Tony. "Management Wana Artha Life, Dimanakah Tanggung Jawabmu", <https://nuansarealitanews.com/2020/10/management-wana-artha-life-dimanakah-tanggung-jawabmu/>, diakses 3 Desember 2020

OJK, "Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa", <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Lembaga-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.aspx>, diakses 28 Desember 2020

Persada, Syailendra. "Nasabah Wana Artha Life Marah- Marah ke Hakim dan Jaksa Seusai Sidang Jiwasraya", <https://nasional.tempo.co/read/1399687/nasabah-wanaartha-life-marah-marah-ke-hakim-dan-jaksa-seusai-sidang-jiwasraya/full&view=ok>, diakses 3 Desember 2020

"Pimpinan Komisi XI DPR Terima Perwakilan Nasabah Wana Artha", <https://www.tribunnews.com/nasional/2020/06/26/pimpinan-komisi-xi-dpr-terima-perwakilan-nasabah-wanaartha?page=2>, diakses 22 Juli 2020

Prasetio, Bimo. "Di Mana Pengaturan Kerugian Konsekuensial dalam Hukum Indonesia?", <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt4da27259c45b9/di-mana-pengaturan-kerugian-konsekuensial-dalam-hukum-indonesia-/>, diakses 14 Desember 2020

Pratama, Wibi Pangestu. "Wana Artha Life Sebut Asuransi Kesehatan Masih Aman. Bagaimana Nasib Polis Lain", <https://finansial.bisnis.com/read/20200909/215/1289490/wanaartha-life-sebut-asuransi-kesehatan-masih-aman-bagaimana-nasib-polis-lain>, diakses 2 Desember 2020

Rahardyan, Aziz. "Minta Audiensi, Ini 4 Tuntutan Nasabah Gagal Bayar WanaArtha Life", <https://finansial.bisnis.com/read/20200909/215/1289373/minta-audiensi-4-tuntutan-nasabah-gagal-bayar-wanaartha-life>, diakses 2 Oktober 2020

"Salinan POJK Nomor 1/ POJK.07/2014 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Sektor Jasa Keuangan", <http://www.bmai.or.id/additional/Regulasi/POJK%20No1POJK0714%20Tentang%20LAPS.pdf>, diakses 28 Desember 2020

SIPP, "Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pengadilan Negeri Jakarta Selatan", [http://sipp.pn-jakartaselatan.go.id/index.php/detil\\_perkara](http://sipp.pn-jakartaselatan.go.id/index.php/detil_perkara), diakses 22 Juli 2020

SIPP, "Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pengadilan Negeri Jakarta Selatan", [http://sipp.pn-jakartaselatan.go.id/index.php/detil\\_perkara](http://sipp.pn-jakartaselatan.go.id/index.php/detil_perkara), diakses 2 Desember 2020

SIPP, "Sistem Informasi Penelusuran Perkara Pengadilan Negeri Jakarta Timur", [http://sipp.pn-jakartatimur.go.id/index.php/detil\\_perkara](http://sipp.pn-jakartatimur.go.id/index.php/detil_perkara), diakses 2 Desember 2020

Soemali, “Hubungan Antara Konsumen dan Produsen”, [https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen\\_dir/30f93828287ae2be5e20d34d768d4\\_82.pdf](https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen_dir/30f93828287ae2be5e20d34d768d4_82.pdf), diakses 21 Oktober 2020

Supriyatna, Iwan. “Nasabah Wana Artha Life Protes Usai Putusan Sidang Jiwasraya”, <https://www.suara.com/bisnis/2020/10/27/052743/nasabah-wanaartha-life-protes-usai-putusan-sidang-jiwasraya?page=all>, diakses 3 Desember 2020

Syarif, Mohar. “Desak Buka Sita, Gugatan Class Action Dilayangkan Pemegang Polis Wana Artha Life”, <<https://www.neraca.co.id/article/134402/desak-buka-sita-gugatan-class-action-dilayangkan-pemegang-polis-wanaartha-life>>, diakses 25 Juli 2020

Walfajri, Maizal. “Minta Kejagung Buka Penyitaan Sub Rekening Efek, Nasabah Wana Artha Life Gelar Aksi”, <https://keuangan.kontan.co.id/news/minta-kejagung-buka-penyitaan-sub-rekening-efek-nasabah-wanaartha-life-gelar-aksi>, diakses 23 September 2020

Yakti, Ariyani. “OJK Minta Pemilik Wana Artha Life Talangi Klaim Nasabah”, <https://bisnis.tempo.co/read/1311579/ojk-minta-pemilik-wanaartha-life-talangi-klaim-nasabah>, diakses 25 Juli 2020

<<http://repository.ekuitas.ac.id/bitstream/handle/123456789/145/BAB%202.pdf?sequence=7&isAllowed=y>>, diakses 21 Oktober 2020

<<http://repository.unimus.ac.id/622/3/BAB%20II%20SKRIPSI.pdf>>, diakses 23 Oktober 2020

<<http://repository.unpas.ac.id/30944/3/G.%20BAB%20II.pdf>>, diakses 21 Oktober 2020

<<http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=1>>, diakses 15 Desember 2020

<<http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=10>>, diakses 15 Desember 2020

<<http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=20>>, diakses 15 Desember 2020