

DAFTAR REFERENSI

- Adair, John. *John Adair's 100 Greatest Ideas For Effective Leadership*, 1st ed. Chichester: Capstone Publishing Ltd, 2011. Available from https://books.google.co.id/books?id=fmCMO99SRkAC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false; Internet; accessed 1 August 2020.
- Afifah, Thara, dan Mochammad Al Musadieq. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Kantor Pusat Jakarta)." *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 47, no. 1 (2017): 122–29. Available from <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1824>; Internet; accessed 21 July 2021.
- Ahyar, Hardani, Helmina Andriani, Dhika Juliana Sukmana, Hardani, Nur Hikmatul Auliya, dkk. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, 1st ed. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020.
- Amirullah. "Pengaruh Motivasi Kerja Pegawai dan Kinerja Pegawai terhadap Kinerja Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional." Universitas Terbuka, 2015.
- Anderson, Terry. *Theory and Practice of Online Learning*, 2nd Fifth. Edmonton: AU Press, Athabasca University, 2011.
- Anto, Zusuf. "Pemahaman Masyarakat Di Kecamatan GunungPati Kota Semarang Terhadap Keamanan Jaringan Dan Instalasi Rumah Tangga." Universitas Negeri Semarang, 2011. Available from <http://lib.unnes.ac.id/6786/1/8372.pdf>; Internet; accessed 12 July 2021.
- Ariani, D. Wahyu. "Manajemen Kualitas." *Jurnal Managemen* (2016): 1–61.
- Aruma, Dr. E. O., and Dr. Melvins Enwuvesi Hanachor. "Abraham Maslow's Hierarchy of Needs and Assessment of Needs in Community Development." *International Journal of Development and Economic Sustainability* Vol 5, no. 7 (2017): 15–27.
- Budiastuti, Dyah, dan Agustinus Bandur. *Validitas Dan Reabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.
- Bunyamin, Andi. "Keterlibatan Orangtua Dalam Mendukung Peningkatan Prestasi Belajar Anak." *Jurnal Belantika Pendidikan* Vol 1, no. 1 (2018): 28–35. Available from https://www.researchgate.net/publication/343351772_Keterlibatan_Orangtua_dalam_Mendukung_Peningkatan_Prestasi_Belajar_Anak; Internet; accessed 10 July 2021.
- Cahyati, Nika, dan Rita Kusumah. "Peran Orang Tua dalam Menerapkan Pembelajaran di Rumah Saat Pandemi Covid 19." *Jurnal Golden Age* Vol 4, no. 1 (2020): 4–6. Available from <https://doi.org/10.29408/jga.v4i01.2203>;

Internet; accessed 19 May 2021.

- Daflora, Reginaldis, dan Redy Petrus Jaya. 2019. "Analisis Pemahaman Orang Tua Siswa Akan Keterlibatannya Dalam PAUD." *PAUDIA: Jurnal Penelitian Dalam Bidang Pendidikan Anak Usia Dini* Vol 8, no. 2 (2019): 10–19. <https://doi.org/10.26877/paudia.v8i2.4606>; Internet; accessed 15 July 2021.
- Daryanto, dan Setyobudi. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media, 2014.
- Dirwan, A. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Komitmen Mahasiswa Terhadap Motivasi Berprestasi Mahasiswa Perguruan Tinggi Swasta." *Jurnal Cakrawala Pendidikan* Vol 3, no. 3 (2014): 379–91. Available from <https://doi.org/10.21831/cp.v3i3.2382>; Internet; accessed 5 January 2021.
- Djoyohadikusumo, Subagiyo. "Pengaruh Customer Satisfaction Terhadap Customer Loyalty Pada Pembelian Tiket Online Pesawat di Surabaya." *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* Vol 6, no. 2 (2017): 587–602.
- Durišić, Maša, and Mila Bunijevac. "Parental Involvement as a Important Factor for Successful Education." *C E P S Journal* Vol. 7, no. 3 (2017): 137–53.
- Ermawati, A. "Pengaruh Brand Image Dan Brand Trust Terhadap Purchase Decision Produk United." *Jurnal Agora* Vol. 6, no. 2 (2018): 287097.
- Handayani, Rini. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Motivasi Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Bagi Masyarakat Di Wilayah Kelurahan Cibeber Kecamatan Cimahi Selatan Kota Cimahi." *Jurnal Indonesia Membangun* Vol 16, no. 2 (2017): 134–49.
- Hermawan, Rinto Tri, dan Sawarni Hasibuan. "Analisis Pengaruh Tingkat Pengalaman Dan Coaching Style Terhadap Kualitas Kepemimpinan Manajer Proyek Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Di PT. JCI." *Jurnal PASTI* Vol XI, no. 1 (2016): 84–97.
- Hernawati, Sri. *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kesehatan*, 1st ed. Ponorogo: Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES), 2017.
- Hornby, Garry. *Parental Involvement in Childhood Education*. New York: Springer New York Dordrecht Heidelberg London, 2011. Available from <https://doi.org/10.1007/978-1-4419-8379-4>; Internet; accessed 11 October 2020.
- Insukindro. "Sindrum R2 Dalam Analisis Regresi Linier Runtun Waktu." *Journal of Indonesian Economy and Business* Vol 13, no. 4 (1998): 1–11.
- Ismail, Farida Fitriani, dan Dedi Sudarmadi. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan." *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)* Vol 11, no. 2 (2019): 40–

53. Available from <https://doi.org/10.37151/jsma.v1i1i2.5>; Internet; accessed 24 April 2021.
- Istiqomah, Siti, dan Ahyar. "Pengaruh Pemahaman Pendidikan Aqidah Terhadap Motivasi Ibadah Siswa Kelas V Di SD IT Bina Anak Sholeh Giwangan Yogyakarta." *Jurnal Saliha* Vol I, no. 1 (2018): 119–31.
- Jayanti, Nur Dwo. "Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) di Legend Premium Coffee Yogyakarta." Universitas Negeri Yogyakarta, 2016. Available from <http://staitbiasjogja.ac.id/jurnal/index.php/saliha/article/view/7>; Internet; accessed 9 July 2021.
- Jazil, Qieqy Khalidatul. "Peningkatan Hasil Belajar Fiqih Materi Haji D= dan Umroh Menggunakan Metode Demonstrasi dan Simulasi dengan Media Audio Visual pada Siswa Kelas X Semester 1 MA NU Al Maarif Kecamatan Boja Kabupaten Kendal." IAIN Salatiga, 2019.
- Jumarni, Ramlah Makkiulasse, and Irwati Baslan. "Determinasi Faktor Pemahaman Terhadap Motivasi Masyarakat Non Muslim Menjadi Nasabah." *Dinamis- Journal of Islamic Management Annd Bisnis* Vol 2, no. 1 (2019). Available from <https://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/dinamis/article/view/1142>; Internet; accessed 9 July 2021.
- KBBI. "Pengertian motivasi," *KBBI online*. www.kbbi.web.id. Available from <https://kbbi.web.id/motivasi>; Internet; accessed 16 July 2020.
- Kemdikbud. "Surat Edaran Mendikbud," *Kemdikbud online*. www.kemdikbud.go.id. Available from <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2020/03/se-mendikbud-pelaksanaan-kebijakan-pendidikan-dalam-masa-darurat-penyebaran-covid19>; Internet; accessed 16 July 2020.
- Kemenpppa. "Survey AADC-19," *Kemenpppa online*. www.kemenpppa.go.id. Available from <https://kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/2638/mendengar-suara-anak-indonesia-tentang-covid-19-melalui-survei-aadc-19>; Internet; accessed 15 July 2020.
- KOMPAS. "Laporan KPAI," *Kompas online*. www.kompas.com. Available from <https://www.kompas.com/edu/read/2020/10/19/213114871/guru-siswa-ingin-jumlah-tugas-dikurangi-selama-pjj?page=all>; Internet; accessed 16 July 2020.
- Kristanto, Yudi. "Pengaruh Self-Efficacy, Kemampuan Kerja Sama, dan Kemampuan Berpikir Kreatif terhadap Kemampuan Memecahkan Masalah Karyawan Post Training PT Dwidaya World Wide Di Jakarta Barat." Universitas Pelita Harapan Jakarta, 2021.
- Kusumaningrum, Betty et al. "Pendampingan Orangtua Dalam Pembelajaran Daring Di Sekolah Dasar: Evaluasi Pembelajaran Daring Selama Masa

- Pandemi Covid-19.” *INVENTA: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar* Vol 04, no. 2 (2020): 145. http://jurnal.unipasby.ac.id/index.php/jurnal_inventa.
- Lase, Delipiter, dkk. “Parents” Perceptions of Distance Learning during Covid-19 Pandemic in Rural Indonesia,” 2020. Available from <https://doi.org/10.35542/osf.io/hfza7>; Internet; accessed 12 July 2021.
- Limbong, Joice, Koordinator Mentari Preschool Grand Surya. *Alasan Orang tua Siswa Ingin Menarik Anak Mundur dari Pembelajaran Daring*. Wawancara Pribadi, 2 September 2020.
- Loindong, S.Moha dan Sj. 2016. “Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Yuta Di Kota Manado <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/11715/11308>” 4, no. 1: 575–84.
- Mahendra, Doni. “Analisis Faktor Kepuasan Orang Tua Siswa terhadap Kualitas Layanan Pendidikan di Madrasah Intidaiyah Terpadu (MIT) Al Madinah Balong Ponorogo.” Institut Agama Islam Negeri, 2019.
- Marzuki, dan Irawati. “Pelayanan Kepala Sekolah Terhadap Tenaga Pendidik Di Sekolah Dasar Negeri 01 Benteng Hulu Kecamatan Mempura Kabupaten Siak.” *IJIEM: Kajian Teori dan Hasil Penelitian Pendidikan* Vol 1, no. 2 (2018): 112–25.
- Marzuki, Mahmud. *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2012.
- Maulidina, Maida. “Analisis Penempatan, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja di PT. Angkasa Pura II (Persero) Bandara Husein Sastranegara Bandung.” Universitas Komputer Indonesia, 2019. Available from https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/842/13/UNIKOM_MAIDA_MAULIDINA_N.A_2121415_ARTIKEL.pdf; Internet; accessed 17 August 2020.
- Meity, Orang tua Siswa Mentari Preschool Grand Surya. *Persepsi tentang Pembelajaran Daring, Kualitas Pelayanan Sekolah pada Masa Pandemi Covid-19, dan Motivasi dalam Mendampingi Anak Belajar Daring*. Wawancara pribadi, 1 September 2020.
- Muliadi, Wendy, dan Muhammad Irsyad Raspati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Orang Tua Murid Taam Aisyah Bandung).” *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen* Vol 3, no. 2 (2019): 218–26. Available from <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v3i2.5927>; Internet; accessed 15 July 2021.
- Mulyana, Tatang, and Ikbal Nurdin “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Pada PT. Arista Garut.” *Jurnal Wacana Ekonomi* Vol 15, no. 2 (2016): 33–40.

- Oktiani, Ifni. "Kreativitas Guru dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Peserta Didik." *Jurnal Kependidikan* Vol 5, no. 2 (2017): 216–32. Available from <https://doi.org/10.24090/jk.v5i2.1939>; Internet; accessed 15 July 2020.
- Parasuraman, A, Leonard L Berry, and Valarie A Zeithaml. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing* Vol 64, no. 1 (1988): 12–40.
- Parasuraman, A Parsu, Valarie A Zeithaml, and Leonard L Berry. 1988. "SERVQUAL : A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Marketing* Vol 49, no. 4 (1988): 41-50.
- Pramono, Setio, dkk. "Kepuasan Dan Loyalitas Siswa Dan Orang Tua Terhadap Penggunaan Layanan Online Berdasarkan Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Tampilan Laman (Web) Di SMK Negeri 1 Kota Bogor." *Jurnal Manajemen Dan Organisasi* 8, no. 1 (2017): 43–59. <https://doi.org/10.29244/jmo.v8i1.18600>; Internet; accessed 15 July 2021.
- Priyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*, edisi revisi. Sidoarjo: Zifatama Publishing, 2008.
- Puji Lestari, dan Fibria Anggraini. "Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan." *Sosio E-Kons* Vol 10, no. 2 (2018): 179. Available from <https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i2.2718>; Internet; accessed 10 January 2020.
- Purwanto, Agus Budi, dan Susanti Wahyuningsih. "Pelayanan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Hotel Di Kabupaten Semarang)." *Ekonomi* 8 No 2 (2013): 23–41. Available from https://www.mendeley.com/catalogue/f8a9fa2a-c683-344a-b016-d0f17ce3b3b0/?utm_source=desktop&utm_medium=1.19.5&utm_campaign=open_catalog&userDocumentId=%7B9cd94b55-75dd-4859-a3ff-fd048228b45b%7D; Internet; accessed 25 July 2021.
- QM Financial. "Survey: Orang tua Stres Selama Pandemi," *QM financial online*. www.qmfinancial.com. Available from <https://qmfinancial.com/2020/04/orang-tua-mengalami-stres/>; Internet; accessed 17 July 2020.
- Sadikin, Ali, dan Afreni Hamidah. "Pembelajaran Daring di Tengah Wabah Covid-19 (Online Learning in the Middle of the Covid-19 Pandemic)." *Biodik* Vol 6, no. 1 (2020): 214–24.
- Saputri, Giska Intan. "Pengaruh Pemahaman Mengenai Bank Dan Faktor Pribadi Terhadap Keputusan Menabung Pada Bank Syariah." Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati, 2012.
- Setiawan, Sobur. *Analisa Parsial Model Persamaan Struktural dengan Software SMART-PLS Versi 3*, 1st ed. Doha, 2020.

- Siagian, Sondang P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.
- Sri Sundari, dan Sholikin. 2016. “Hubungan Sekolah Dengan Masyarakat Terhadap Peningkatan Prilaku Peserta Didik Di SMP Negeri 1 Bangilan.” *Jendela Pendidikan, Jurnal Ilmiah Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Prodi Administrasi Pendidikan FKIP* (2016): 156-166.
- Sudjana, Nana. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1995.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, 3rd ed. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2012.
- Suhaemy, Ibnu Shodiqin. “Perbedaan E-Learning dan Online Learning.” Malang, 2014.
- Sundari, Febria Leny. “Tingkat Pemahaman Siswa Kelas Atas Terhadap Permainan Kasti Di SDN Jlaban Kecamatan Sentolo Kabupaten Kulon Progo.” Universitas Negeri Yogyakarta, 2016.
- Supriyadi. “Psikologi Olahraga.” Universitas Udayana, 2016. Available from https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/7a926988005e5c9f5e5bd964fd0d621d.pdf; Internet; accessed 3 August 2020.
- Suzanto, Boy. “Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar.” *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship* Vol 5, no. 1 (2011): 28–44. Available from <http://jurnal.stiepas.ac.id/index.php/jebe/article/view/3>; Internet; accessed 18 January 2021.
- Syardiansah. “Hubungan Motivasi Belajar dan Minat Belajar terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Mata Kuliah Pengantar Manajemen (Studi Kasus Mahasiswa Tingkat I EKM A Semester II).” *Jurnal Manajemen Dan Keuangan* Vol 5, no. 1 (2016): 443.
- Tanuwibowo, Mitchael Hutomo. “Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt Lestari Purnama Perkasa.” *Agora* Vol 3, no. 2 (2015): 60–69.
- Tohirin, Slamet. 2006. “Pengaruh Pemahaman Orang Tua Tentang Psikologi Remaja Terhadap Motivasi Belajar Siswa SMA Negeri 3 Pekalongan.” *Perpustakaan IAIN Pekalongan*. STAIN Pekalongan.
- Trisnani, Novy. “MODUL TEKNIK SAMPLING DAN SURVEY.” IKIP PGRI Wates, 2019.
- Uno, Hamzah B. 2019. *Teori Motivasi Dan Pengukurannya*, 16th ed. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2019.
- WHO. “Corona Virus Update,” *WHO online*. www.who.int. Available from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus->

[2019?gclid=Cj0KCQjw7pKFBhDUARIsAFUoMDZ56JO5ITxQnVq0FfTAI4KbiHpF4VCig4Qv7YW4RHJrc_RUCc2lf7gaAsKWEALw_wcB](https://doi.org/10.24127/wm.v5i2.12544); Internet; accessed 22 June 2020.

Yamani, Muhammad, Laila Refiana Said, dan Dahniar. "Mahasiswa Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Poltekkes Kemenkes Banjarmasin)." *Wawasan Manajemen* Vol 5, no. 2 (2017): 125–44. Available from https://scholar.google.co.id/scholar?start=40&q=kepuasan+layanan+motivasi+untuk&hl=id&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&u=%23p%3DbsC97GyW7s4J; Internet; accessed 5 January 2021.

Yusuf, Syamsu. *Psikologi Perkembangan Anak Dan Remaja*. Bandung: Remaja Rosdakarya; 2016.

