

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pertama-tama kepada Tuhan Yang Maha Esa hanya karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *knowledge characteristic* dan *meaningful work* terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat Rumah Sakit An-Nisa Tangerang” ini dengan baik. Tujuan pembuatan tesis ini adalah sebagai persyaratan kelulusan pada program Pasca Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghanturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini, yaitu:

- 1) Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Pelita Harapan.
- 2) Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Dr. Niko Sudibjo, S.Psi, M.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan pikirannya selama proses penulisan hingga dapat terselesaikan tepat waktu.
- 4) Segenap dosen, staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan administratif selama masa berkuliah di Universitas Pelita Harapan.

- 5) Kepada Papa, Mama, Calvin dan Clara atas waktu, dorongan, dukungan, motivasi, beserta doa yang selalu diberikan.
- 6) Kepada Rumah Sakit An-Nisa Tangerang atas bantuannya dalam pemberian izin untuk melakukan penelitian ini.
- 7) dr. Ediansyah, MARS, MM selaku direktur dari Rumah Sakit An-Nisa Tangerang atas bantuannya dalam pemberian izin untuk melakukan penelitian ini.
- 8) dr. Yuli selaku manajer pelayanan medis Rumah Sakit An-Nisa Tangerang atas bantuannya dalam pemberian izin untuk melakukan penelitian ini.
- 9) Ibu Evi Susanti , SKM, MM selaku manajer SDM dan Humas Rumah Sakit An-Nisa Tangerang atas bantuannya dalam pemberian izin untuk melakukan penelitian ini.
- 10)Ns Rahayu Nawangwulan, S.Kep.,M.Kep selaku manajer keperawatan yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan pikirannya selama proses penulisan hingga dapat terselesaikan tepat waktu.
- 11)Ns. Nunik Yuli Astuti, S.Kep.,M.Kep. supervisor SDM Keperawatan yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan pikirannya selama proses penulisan hingga dapat terselesaikan tepat waktu.
- 12)Ibu Retna selalu bagian Diklat Rumah Sakit An-Nisa Tangerang yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan pikirannya selama proses penulisan hingga dapat terselesaikan tepat waktu.
- 13)Rekan seperjuangan Naomi dan Felicia yang terus memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

14) Yesenia, Natascha dan group singbeg yang selalu memberikan semangat, waktu dan perhatian kepada penulis.

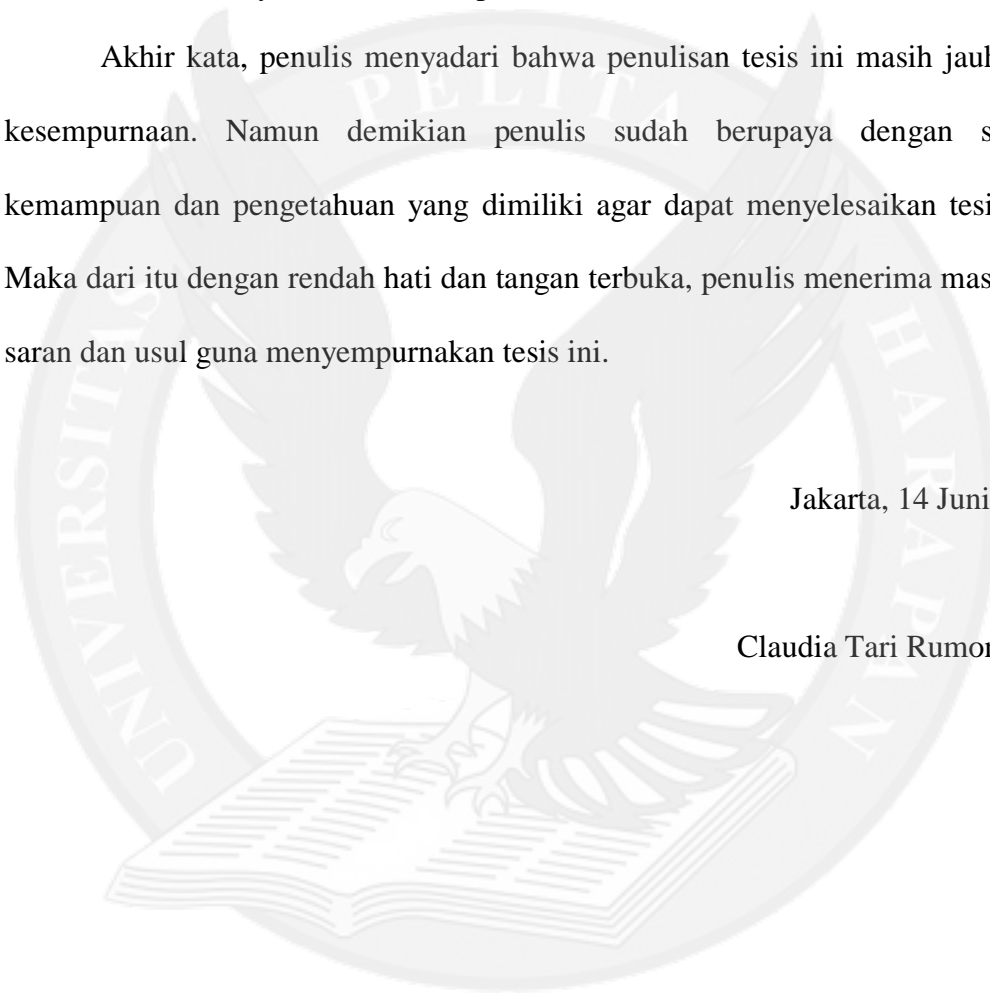
15) Kepada teman-teman seperjuangan Batch MHM10 yang senantiasa saling menguatkan dan menghibur satu sama lain.

16) Terimakasih atas bantuan yang sudah diberikan kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis sudah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki agar dapat menyelesaikan tesis ini. Maka dari itu dengan rendah hati dan tangan terbuka, penulis menerima masukan, saran dan usul guna menyempurnakan tesis ini.

Jakarta, 14 Juni 2021

Claudia Tari Rumondang



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.6.2 Manfaat Praktis	13
1.7.Sistematika Penelitian.....	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 <i>Knowledge Characteristic</i>	16
2.1.1 Pengertian <i>Knowledge Characteristic</i>	16
2.1.2 Indikator <i>Knowledge Characteristic</i>	16
2.2 <i>Meaningful Work</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Meaningful Work</i>	19
2.2.2 Indikator <i>Meaningful Work</i>	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.4 Kinerja Perawat.....	23
2.4.1 Pengertian Kinerja Perawat.....	23
2.4.2 Indikator Kinerja Perawat.....	24
2.5 Penelitian yang Relevan.....	26
2.6 Kerangka Berpikir.....	27
2.6.1 Kaitan <i>Knowledge Characteristic</i> dan Kinerja Perawat.....	27
2.6.2 Kaitan <i>Meaningful Work</i> dan Kinerja Perawat	27
2.6.3 Kaitan Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat.....	28
2.6.4 Kaitan <i>Knowledge Characteristic</i> dan Kepuasan Kerja.....	29
2.6.5 Kaitan <i>Meaningful Work</i> dan Kepuasan Kerja.....	29
2.7 Pengajuan Hipotesis.....	30
2.8 Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	33
3.3 Prosedur Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampling.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	40
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial	41
3.8 Hipotesis Statistik	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Profil Responden.....	47
4.1.1 Jenis Kelamin.....	47
4.1.2 Usia	48
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	49
4.1.4 Lama Bekerja.....	50
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	51
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge characteristic</i>	53
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>Meaningful work</i>	57
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan kerja.....	61
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja perawat.....	65
4.3 Statistis Inferensial.....	71
4.3.1 Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	71
4.3.1.1 Uji Validitas Konvergen	71

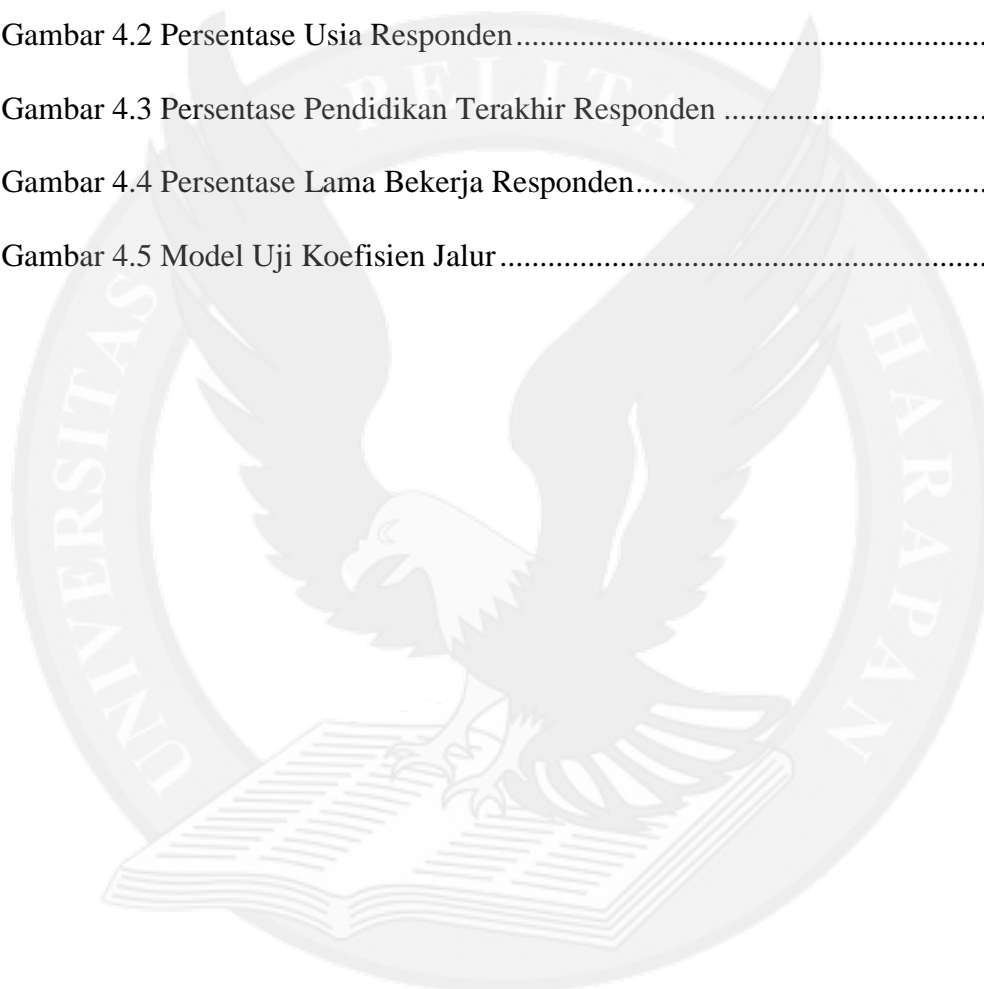
4.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan.....	75
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	76
4.3.2 Uji Inner Model.....	77
4.3.2.1 Uji Multikolinearitas.....	77
4.3.2.2 Uji Kesesuaian Model.....	78
4.3.2.3 Uji Hipotesis	81
4.4 Diskusi	85
4.4.1 Knowledge characteristic Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Perawat	85
4.4.2 <i>Meaningful work</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Perawat	87
4.4.3 Kepuasan kerja Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Perawat...	89
4.4.4 <i>Knowledge characteristic</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.4.5 <i>Meaningful work</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepuasan Kerja	92
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Implikasi Manajerial	96
5.3 Saran	99
DAFTAR REFERENSI	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Total Perawat Rumah Sakit An-Nisa Tangerang selama 3 tahun terakhir	9
Tabel 3.1 Populasi Berdasarkan Penempatan Perawat Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	33
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> Kuesioner.....	36
Tabel 3.3 Tabel Definisi Operasional	39
Tabel 3.4 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi <i>Outer Model</i>	43
Tabel 4.1 Klasifikasi Sikap	43
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Knowledge Characteristic</i>	53
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Variabel <i>Meaningful work</i>	58
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Perawat	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Convergent dan AVE	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Convergent dengan <i>Outer Loadings</i>	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	76
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Kesesuaian Model	79
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i>	81
Tabel 4.13 Tabel Koefisien Jalur dan Hasil	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	30
Gambar 3.1 Langkah-langkah Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.2 Persentase Usia Responden.....	49
Gambar 4.3 Persentase Pendidikan Terakhir Responden	50
Gambar 4.4 Persentase Lama Bekerja Responden.....	51
Gambar 4.5 Model Uji Koefisien Jalur.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.	
Surat Ijin Penelitian.....	A-1
Lampiran B.	
Instrumen Penelitian.....	B-1
Lampiran C.	
Tabulasi Data Demografis.....	C-1
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Knowledge characteristic</i>	C-2
Tabulasi Hasil Skoring Variabel <i>Meaningful work</i>	C-3
Tabulasi Hasil Skoring Kepuasan Kerja.....	C-4
Tabulasi Hasil Skoring Kinerja perawat.....	C-5
Lampiran D.	
<i>Cross Loading</i>	D-1
Overview AVE, Composite Reliability, R-Square, Cronbach's Alpha.....	D-2
Model Uji Validitas Konvergen.....	D-3
Model Uji Koefisien Jalur.....	D-4
Lampiran E.	
Riwayat Hidup.....	E-1