

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pertama-tama kepada Tuhan Yesus Kristus hanya karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Condong Catur Sleman Yogyakarta” ini dengan baik. Tujuan pembuatan tesis ini adalah sebagai persyaratan kelulusan pada program Pasca Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, arahan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, tesis ini tidak akan selesai tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menghanturkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini, yaitu:

- 1) Prof. Dr. Dr. dr. Eka J. Wahjoepramono, SpBS, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Pelita Harapan.
- 2) Gracia Shinta Setyadi Ugut, MBA., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas Pelita Harapan.
- 3) Dr. Ir. Martinus Thjia Tjen Jong, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, menyediakan waktu dan pikirannya selama proses penulisan hingga dapat terselesaikan tepat waktu.
- 4) Kepada segenap dosen atas bimbingan dan ilmu yang telah dibagikan kepada penulis selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.

- 5) Kepada seluruh staf dan karyawan Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan administratif selama masa berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Kepada Papa, Mama, Cici dan Amel atas waktu, dorongan, dukungan, motivasi, beserta doa yang selalu diberikan.
- 7) Kepada Rumah Sakit Condong Catur atas pemberian izin dalam melakukan penelitian ini.
- 8) dr. Herti Silalahi, MARS selaku pemilik dari Rumah Sakit Condong Catur atas motivasi, bimbingan serta bantunnya dalam proses pembuatan penelitian ini.
- 9) Kepada seluruh staff terutama perawat Rumah Sakit Condong Catur atas kesediaan untuk bekerjasama dalam penelitian ini.
- 10) Kepada rekan seperjuangan Claudia, Virya, Gilbert dan Megan yang selalu memberi dukungan, waktu, saran serta doa dalam proses penulisan penelitian ini.
- 11) Natascha, Yesenia dan grup SingBeg yang selalu memberi semangat, waktu dan canda tawa dalam proses penulisan penelitian ini.
- 12) Kepada teman-teman seperjuangan Batch MHM 10 yang senantiasa saling mendukung satu sama lain.
- 13) Terimakasih atas bantuan yang sudah diberikan kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun demikian penulis sudah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki agar dapat menyelesaikan tesis ini.

Maka dari itu dengan rendah hati dan tangan terbuka, penulis menerima masukan, saran dan usul guna menyempurnakan tesis ini.

Jakarta, 9 Mei 2021

Naomi Putri Hudiana



DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERYANTAAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Variabel <i>Exhaustion</i>	11
2.2 Variabel Depersonalisasi.....	12
2.3 Variabel <i>Personal Achievement</i>	13
2.4 Variabel Kinerja.....	14
2.4.1 Indikator Kinerja.....	15
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.4.3 Penilaian Kinerja.....	20
2.4.4 Manfaat Kinerja.....	21
2.4.5 Metode Penilaian Kinerja.....	22

2.5 Pengajuan Hipotesis	23
2.5.1 Kaitan antara Variabel <i>Exhaustion</i> dengan Kinerja	23
2.5.2 Kaitan antara Variabel Depersonalisasi dengan Kinerja	24
2.5.2 Kaitan antara Variabel <i>Personal Achievement</i> dengan Kinerja	25
2.6 Model Penelitian.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	27
3.3 Prosedur Penelitian	27
3.4 Populasi dan Sampling	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian.....	30
3.8 Operasional Variabel Data	32
3.9 Metode Analisis Data	35
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Karakteristik Responden.....	40
4.1.1 Jenis Kelamin.....	41
4.1.2 Usia.....	41
4.1.3 Pendidikan Terakhir	41
4.1.4 Status Pernikahan	41
4.1.5 Jabatan Saat Ini	42
4.1.6 Lama Bekerja di Rumah Sakit	42
4.1.7 Jumlah Pengeluaran.....	42
4.1.8 Sumber Penghasilan Lain	43
4.1.9 Jarak Tempat Tinggal.....	43
4.1.10 Pertanyaan Terkait Kinerja	44
4.2 Statistik Deskriptif.....	45
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Exhaustion</i>	46
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Depersonalisasi	48

4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Personal Achievement</i>	50
4.2.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	52
4.3	Hasil Evaluasi Pengukuran Model	57
4.3.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.3.2	Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	61
4.4	Evaluasi Struktural Model	63
4.4.1	<i>Collinearity</i>	63
4.4.2	<i>Coefficient determination (R-Square)</i>	63
4.4.3	Uji Hipotesa	64
4.5	Pembahasan.....	65
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Implikasi Manajerial.....	70
5.3	Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Berikutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Perawat RSCC.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel	33
Tabel 3.3 Klasifikasi Sikap Penilaian <i>Exhaustion</i> , <i>Depersonalisasi</i> dan <i>Personal Achievement</i>	36
Tabel 3.4 Klasifikasi Sikap Penilaian Kinerja.....	36
Tabel 4.1 Profil Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.2 Profil Usia Responden	41
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Terakhir Responden.....	41
Tabel 4.4 Profil Status Pernikahan Responden.....	41
Tabel 4.5 Profil Jabatan Responden.....	42
Tabel 4.6 Profil Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4.7 Profil Jumlah Pengeluaran Responden	43
Tabel 4.8 Profil Sumber Penghasilan Lain Responden.....	43
Tabel 4.9 Profil Jarak Tempat Tinggal Responden.....	44
Tabel 4.10 Klasifikasi Sikap Penilaian <i>Exhaustion</i> , <i>Depersonalisasi</i> , <i>Personal Achievement</i>	46
Tabel 4.11 Klasifikasi Sikap Penilaian Kinerja.....	46
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel <i>Exhaustion</i>	48
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel <i>Depersonalisasi</i>	49
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel <i>Personal Achievement</i>	51
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja indikator Pengkajian	52
Tabel 4.16 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja indikator Diagnosis	53
Tabel 4.17 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja indikator Rencana Tindakan.....	54
Tabel 4.18 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja indikator Pelaksanaan Tindakan.....	55
Tabel 4.19 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja indikator Evaluasi Tindakan.....	56
Tabel 4.20 Nilai <i>Outer Loading</i> , CR dan AVE (<i>Running 1</i>).....	58
Tabel 4.21 Nilai <i>Outer Loading</i> , CR dan AVE (<i>Running 2</i>).....	60

Tabel 4.22 Nilai <i>Cross Loading</i>	62
Tabel 4.23 Nilai <i>Collinearity</i>	63
Tabel 4.24 Nilai R-square.....	64
Tabel 4.25 <i>Size and significance of path coefficient</i>	64



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Rumus Kinerja.....	17
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1 <i>Path Diagram</i>	61



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A. Surat Izin Penelitian	A-1
Lampiran B. Surat Izin Pemakaian Nama Rumah Sakit	B-1
Lampiran C. Kuesioner	C-1
Lampiran D. Analisa Deskriptif	D-1
Lampiran E. Model Penelitian.....	E-1
Lampiran F. Tabel <i>Path Coefficient</i>	F-1
Lampiran G. Construct Reliability and Validity	G-1
Lampiran H. Cross Loading	H-1
Lampiran I. <i>Coefficient of Determination (R-square)</i>	I-1
Lampiran J. Inner VIF Value	J-1
Lampiran K. Data Original (<i>Burnout</i>)	K-1
Lampiran L. Data Original (Kinerja).....	L-1

