

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa dan karena atas berkat dan ajaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENDAPATAN PADA PT XYZ” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pelita Harapan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Niel B. Nielson, MA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan;
2. Bapak Dr. Antonius Herusetya, Ak., M.M., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan;
3. Bapak Dr. Tanggor Sihombing, BBA., MBA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, waktu, bantuan serta memberikan banyak masukan sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini;
4. Bapak Dr. Mulyadi Noto, M.Com., Ak., CA, CPA, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk selama penulis menjalankan studi;

5. Seluruh pengajar Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan selama mengikuti perkuliahan sampai menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
6. Staf karyawan Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif;
7. Orang tua tercinta, yaitu Bapak Candra Tannuwijaya dan Ibu Arifah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, perhatian dan kasih sayang yang tak terhingga dan doa tiada henti yang dicurahkan kepada penulis;
8. Kakak, cece ipar, dan adik tercinta yaitu Ricky Andrean, Trinti Filiani, dan Riko Tannuwijaya yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini;
9. Ivan Bunniady yang selalu mendukung, memotivasi, membantu, dan ada dalam suka maupun duka selama perkuliahan dan menyelesaikan skripsi;
10. Ce Lina, Ii Lani, dan Suk Awen yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Ce Devi Florence yang sudah membantu, memberikan masukan, dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini;
12. Teman-teman Squad tersayang diantaranya Jeannata, Suci, Stephanie, Gabriella, Selvy, Hosana, Angela, Lady, Jessica, dan Rachel yang selalu ada dalam suka maupun duka dan tidak henti-hentinya memberikan semangat dan keceriaan.

13. Teman-teman Palembangers yaitu Clarissa, Debby, Intan, Cynthia, Fifi, Selvia, Johan, Benito, Nico, Leo dan Elga yang sudah memberikan dukungan, motivasi, semangat dan keceriaan selama ini;
14. Arswenlia, Tiffany Lim, dan Danil yang selalu mendukung dan memberikan semangat untuk saya.
15. Teman-teman angkatan 2015 yaitu Lidia, Nadya, Tiffany, Suryanti, Dave, Denis, Cindy, Rudy, Dewi, dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
16. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk lebih memperkaya skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi para pembaca dan rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi lainnya.

Karawaci, 14 Desember 2018

Penulis

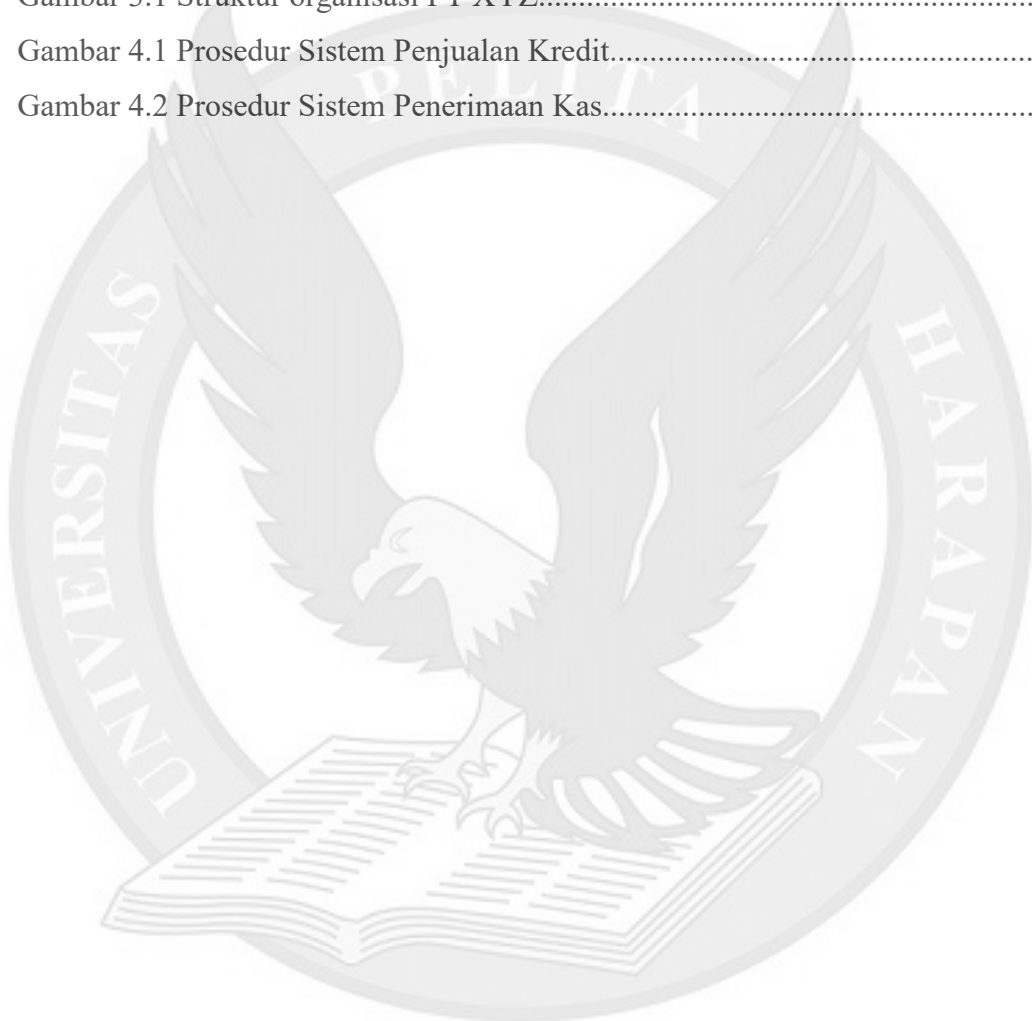
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Konsep <i>Internal Control</i>	7
2.1.1 Definisi <i>Internal Control</i>	7
2.1.2 Tujuan <i>Internal Control</i>	8
2.2 Komponen Pengendalian Internal.....	9
2.3 Keterbatasan Pengendalian Internal.....	12
2.4 Siklus Pendapatan.....	12
2.5 Prosedur Penjualan.....	13
2.6 Prodesur Penerimaan Kas.....	16
2.7 Sistem Akuntansi Penerimaan Kas.....	17
2.8 Piutang.....	18
2.9 Pencatatan Penjualan.....	19

	2.10 Piutang Tak Tertagih.....	19
BAB III	METODE PENELITIAN	
	3.1 Objek Studi Kasus.....	20
	3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	20
	3.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	21
	3.1.3 Struktur Organisasi.....	21
	3.2 Tahapan Studi Kasus.....	27
	3.3 Tehnik Pengumpulan Data.....	28
	3.4 Tehnik Analisis Data.....	29
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Proses Siklus Pendapatan Pada PT XYZ.....	30
	4.1.1 Prosedur Sistem Penjualan Kredit.....	30
	4.1.2 Prosedur Sistem Penerimaan Kas.....	35
	4.1.3 Perbedaan Prosedur antara James A. Hall dan Prosedur Perusahaan.....	37
	4.2 Penerapan COSO <i>Internal Control Framework</i> atas Siklus Pendapatan Pada PT XYZ.....	38
	4.3 Pencegahan Kecurangan pada PT XYZ.....	54
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan.....	56
	5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
	5.3 Saran.....	58
	DAFTAR PUSTAKA.....	60
	LAMPIRAN	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

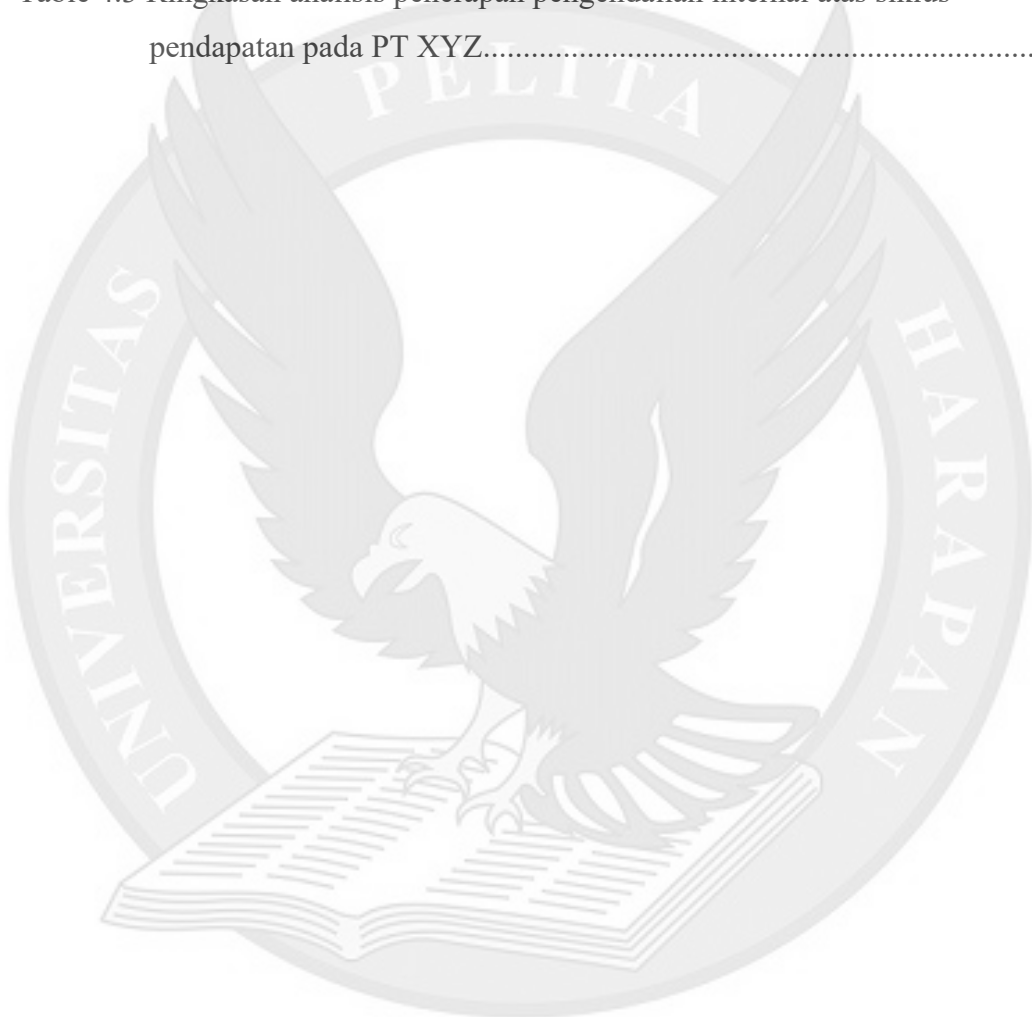
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Component Internal Control</i>	9
Gambar 2.2 Prosedur Penjualan.....	13
Gambar 2.3 Prosedur Penerimaan Kas.....	16
Gambar 3.1 Struktur organisasi PT XYZ.....	30
Gambar 4.1 Prosedur Sistem Penjualan Kredit.....	33
Gambar 4.2 Prosedur Sistem Penerimaan Kas.....	36



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Perbedaan prosedur penjualan kredit dan prosedur penerimaan kas antara James A. Hall dan hasil penelitian.....	37
Table 4.2 Analisis penilaian resiko pada siklus pendapatan.....	41
Table 4.3 Ringkasan analisis penerapan pengendalian internal atas siklus pendapatan pada PT XYZ.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A.	SALES ORDER
LAMPIRAN B.	FAKTUR PENJUALAN
LAMPIRAN C.	SURAT JALAN
LAMPIRAN D.	PROTOKOL WAWANCARA

