

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, laporan skripsi dengan judul “Identifikasi Deskripsi Pekerjaan dan Analisis Pekerjaan di Student Life Department Universitas Pelita Harapan” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Laporan skripsi ini disusun berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dari bulan September tahun 2018 hingga bulan Desember tahun 2018. Skripsi merupakan persyaratan terakhir bagi mahasiswa yang wajib ditempuh sesuai dengan kurikulum Program Studi Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Pelita Harapan. Skripsi ini juga bermanfaat bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan yang telah didapat dan memperoleh pengalaman baru yang tidak dapat diperoleh dari perkuliahan.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Eric Jobiliong, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
2. Ibu Dela Rosa, S.Si., M.M., M.Sc.Apt. selaku Wakil Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Laurence, M.T. selaku Direktur Administrasi dan Kemahasiswaan Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Ibu Priskila Ch.R., S. Si, M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
5. Bapak Andry M. Panjaitan, M.T. selaku pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, mengarahkan, dan mendukung saya dalam pengerjaan laporan.
6. Ibu Agustina Christiani, M.Eng.Sc. selaku co-pembimbing skripsi yang memberikan saran-saran kepada saya dalam pengerjaan laporan.
7. Selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam penelitian ini.
8. Bapak Andry M. Panjaitan, M.T. selaku Direktur *Student Life Department* Universitas Pelita Harapan yang memberikan data untuk pengolahan dan membagikan pengetahuan kepada saya untuk pengerjaan laporan.

9. Seluruh anggota *Student Life Department* Universitas Pelita Harapan yang memiliki andil dalam pengumpulan data untuk pengolahan data.
10. Orang tua yang telah terus mendukung penulis dalam membuat laporan skripsi ini agar dapat berjalan lancar dari awal hingga akhir.
11. Bapak Eric Jobiliong selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama perkuliahan.
12. Veronica Angelia Djuarsa yang telah memberi motivasi dan memberikan waktunya untuk membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
13. Natama Felicia sebagai teman satu bimbingan yang telah memberi dukungan satu sama lain.
14. Seluruh dosen dan teman – teman Teknik Industri Universitas Pelita Harapan yang telah membantu penulis dalam penulisan laporan kerja praktek.
15. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membantu membuat laporan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Tangerang, 8 Februari 2019

(William Surya Hartanto)

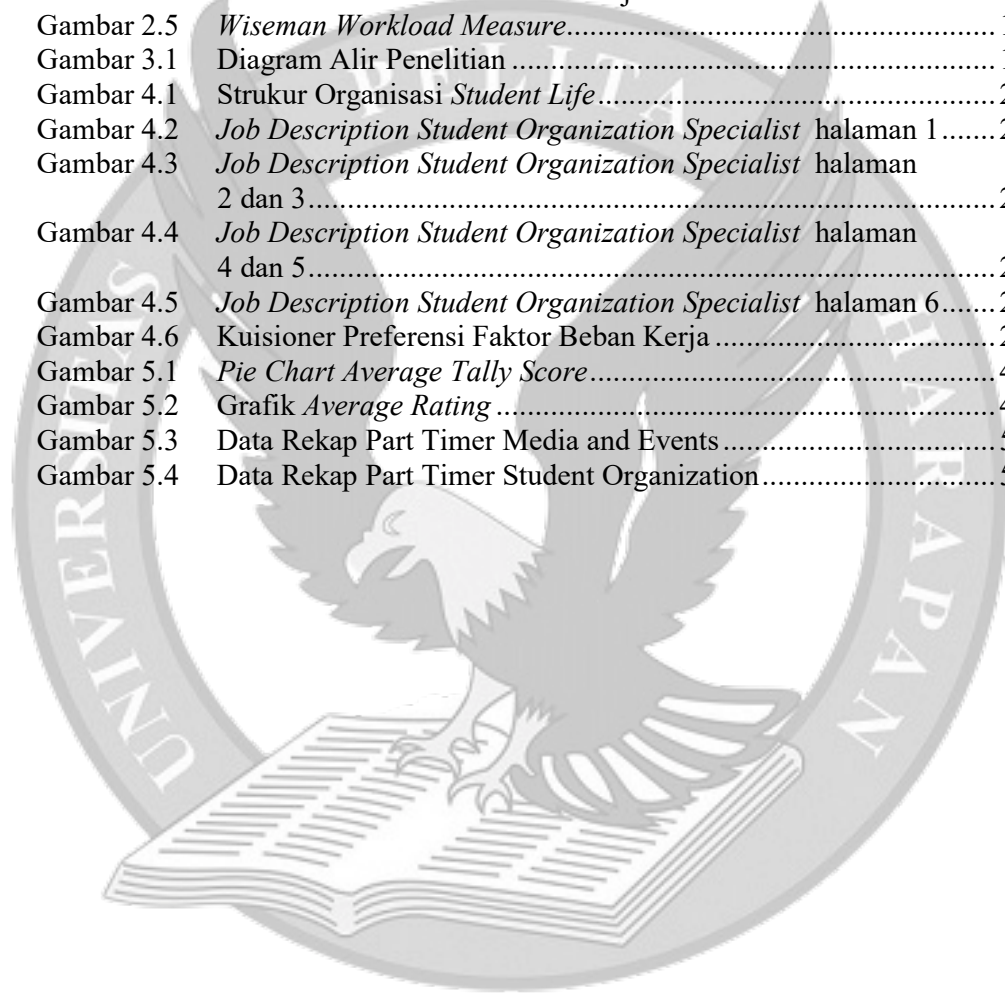
DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Job Analysis	5
2.2 Kegunaan Job Analysis	6
2.3 Tahap Pembuatan Job Analysis	6
2.4 Metode Pengumpulan Data	7
2.5 Metode Pengumpulan Data Secara Wawancara	8
2.6 <i>Job Description</i>	8
2.6.1 <i>Job Identification</i>	8
2.6.2 <i>Job Summary</i>	9
2.6.3 <i>Responsibilities and Duties</i>	9
2.6.4 <i>Authority of Incumbent</i>	9
2.6.5 <i>Standards of Performance</i>	9
2.6.6 <i>Working Condition</i>	9
2.6.7 <i>Job Specification</i>	9
2.8 <i>Management and Administration</i>	10
2.9 <i>NASA Task Load Index</i>	10
2.10 <i>Workload Indicator of Staffing Needs (WISN)</i>	13
2.11 <i>Wise Workload Measure (WWS)</i>	14
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Penelitian Pendahuluan	15
3.2 Studi Literatur	15
3.3 Perumusan Masalah	15

	halaman
3.4 Tujuan Penelitian	16
3.5 Pengumpulan dan Pengolahan Data	16
3.6 Analisis dan Pembahasan.....	16
3.7 Kesimpulan dan Saran	16
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Profil Umum Organisasi	18
4.2 Struktur Organisasi	20
4.3 Job Analysis	20
4.4 Job Description.....	22
4.5 NASA <i>Task Load Index</i>	27
4.6 Pengolahan Data NASA <i>Task Load Index</i>	28
4.7 Pengolahan Data <i>Job Analysis</i>	30
4.7.1 <i>Job Analysis Student Stewardship Manager</i>	31
4.7.2 <i>Job Analysis Student Service Manager</i>	32
4.7.3 <i>Job Analysis Spiritual Formation for Student Section Head</i> ..	33
4.7.4 <i>Job Analysis Student Mentoring Development</i>	34
4.7.5 <i>Job Analysis Student Mentoring Management</i>	35
4.7.6 <i>Job Analysis Community Development</i>	36
4.7.7 <i>Job Analysis Student Support</i>	37
4.7.8 <i>Job Analysis Service Learning Project</i>	38
4.7.9 <i>Job Analysis Media Admin</i>	39
4.7.10 <i>Job Analysis Event Admin</i>	40
4.7.11 <i>Job Analysis Student Organization Specialist</i>	41
4.7.12 <i>Job Analysis Student Activity Specialist</i>	42
4.7.13 <i>Job Analysis Student Organization System</i>	43
4.7.14 <i>Job Analysis Student Organization</i>	44
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Analisis NASA <i>Task Load Index</i>	45
5.2 Analisis Aktivitas pada <i>Job Analysis</i>	47
5.3 Analisis Antara <i>Job Description</i> dan <i>Job Analysis</i>	49
5.4 Analisis Antara <i>Job Analysis</i> dan NASA <i>Task Load Index</i>	49
5.5 Analisis <i>Job Analysis</i> dan NASA <i>Task Load Index</i> per Jabatan	51
5.6 Analisis Beban Kerja Perhitungan dan Beban Kerja Faktual	56
5.7 Usulan	59
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	63
6.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1	Kegunaan <i>Job Analysis</i> 6
Gambar 2.2	Deskripsi Faktor Beban Kerja..... 11
Gambar 2.3	Kuisioner Preferensi Faktor Beban Kerja 12
Gambar 2.4	Kuisioner Skor Faktor Beban Kerja 13
Gambar 2.5	<i>Wiseman Workload Measure</i> 14
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian 17
Gambar 4.1	Struktur Organisasi <i>Student Life</i> 20
Gambar 4.2	<i>Job Description Student Organization Specialist</i> halaman 1 23
Gambar 4.3	<i>Job Description Student Organization Specialist</i> halaman 2 dan 3 24
Gambar 4.4	<i>Job Description Student Organization Specialist</i> halaman 4 dan 5 25
Gambar 4.5	<i>Job Description Student Organization Specialist</i> halaman 6 26
Gambar 4.6	Kuisioner Preferensi Faktor Beban Kerja 27
Gambar 5.1	<i>Pie Chart Average Tally Score</i> 45
Gambar 5.2	Grafik <i>Average Rating</i> 46
Gambar 5.3	Data Rekap Part Timer Media and Events 58
Gambar 5.4	Data Rekap Part Timer Student Organization..... 58



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 4.1 <i>Score of Workload Tally Sheets</i>	28
Tabel 4.2 <i>Rating Worksheet</i>	28
Tabel 4.3 <i>Overall Score</i>	29
Tabel 4.4 <i>Aktivitas Director of Student Life</i>	30
Tabel 4.5 <i>Aktivitas Student Stewardship Manager</i>	31
Tabel 4.6 <i>Aktivitas Student Service Manager</i>	32
Tabel 4.7 <i>Aktivitas Spiritual Formation for Student Section Head</i>	33
Tabel 4.8 <i>Aktivitas Student Mentoring Development</i>	34
Tabel 4.9 <i>Aktivitas Student Mentoring Management</i>	35
Tabel 4.10 <i>Aktivitas Community Development</i>	36
Tabel 4.11 <i>Aktivitas Student Support</i>	37
Tabel 4.12 <i>Aktivitas Service Learning Project</i>	38
Tabel 4.13 <i>Aktivitas Media Admin</i>	39
Tabel 4.14 <i>Aktivitas Event Admin</i>	40
Tabel 4.15 <i>Aktivitas Student Organization Specialist</i>	41
Tabel 4.16 <i>Aktivitas Student Activity Specialist</i>	42
Tabel 4.17 <i>Aktivitas Student Organization System</i>	43
Tabel 4.18 <i>Aktivitas Student Organization</i>	44
Tabel 5.1 <i>Peningkatan Persentase Beban Kerja Akibat Tugas Tambahan</i>	47
Tabel 5.2 <i>Persentase Aktivitas Administratif Terhadap Keseluruhan</i>	48
Tabel 5.3 <i>Interpretation Score of Workload</i>	49
Tabel 5.4 <i>Interpretasi Overall Score dan Beban Kerja</i>	50
Tabel 5.5 <i>Perbandingan Beban Kerja Perhitungan dan Absen</i>	57
Tabel 5.6 <i>Beban Kerja Setelah Penyatuan Tugas Administratif</i>	59
Tabel 5.7 <i>Beban Kerja Setelah Penyatuan Tugas Administratif dan Tugas Tambahan</i>	61
Tabel 5.8 <i>Beban Kerja Dengan Penambahan 2 Pekerja Jabatan Administratif</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran A	
Contoh hasil kuesioner preferensi faktor kerja lembar 1.....	A-1
Contoh hasil kuesioner preferensi faktor kerja lembar 2.....	A-2
Lampiran B	
Contoh hasil kuesioner skor faktor beban kerja.....	B-1
Lampiran C	
Contoh hasil wawancara analisis pekerjaan halaman 1.....	C-1
Contoh hasil wawancara analisis pekerjaan halaman 2.....	C-2

