

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisikan pendahuluan dari penelitian yang di dalamnya menyangkut tentang latar belakang, pokok permasalahan, tujuan penelitian dan batasan yang digunakan dalam laporan tugas akhir.

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu, persaingan semakin memuncak sehingga setiap organisasi berlomba-lomba untuk memperbaiki diri agar mampu menjadi yang lebih baik. Dimana tujuan akhirnya adalah agar dapat menjadi lebih baik dan bahkan menjadi yang terbaik. Banyak faktor yang dapat menjadi poin – poin yang dapat dikembangkan dalam sebuah organisasi. Faktor tersebut dapatlah berupa mesin, material, materi, sumber daya manusia maupun sistem organisasi.

Persaingan inipun dapat dilihat dari kondisi yang terjadi di dunia pendidikan dengan semakin maraknya pendirian perguruan tinggi. Sebagai contoh di wilayah Tangerang saja telah terdapat berbagai perguruan tinggi seperti Universitas Multimedia Nusantara, Prasetya Mulya, Universitas Pelita Harapan, Universitas Surya, dan yang lainnya. Juga ada kondisi dimana universitas ternama mulai membuka cabangnya di daerah lain seperti Universitas Bina Nusantara yang berpusat di Jakarta dan membuka cabangnya di Tangerang tepatnya di Alam Sutera.

Pada situasi yang demikian perlu dilakukan peningkatan organisasi dalam rangka menghadapi persaingan yang ada baik itu di lingkup luas yaitu universitas maupun di lingkup yang lebih kecil yaitu setiap bagian organisasinya. Dalam hal ini, organisasi *Student Life* yang berada di dalam Universitas Pelita Harapan akan melakukan analisis terhadap kegiatan sehari – hari pada organisasinya. Dimana dalam hal ini menyangkut *job analysis*, *job description* maupun struktur organisasi *Student Life* yang berhubungan dengan target pencapaian dari organisasi tersebut. Dengan formulasi yang tepat diharapkan dapat terwujud cara yang efektif dalam mencapai tujuan organisasi.

Kondisi yang sekarang terjadi di *Student Life* adalah adanya dinamika yang terjadi yang dikarenakan oleh personel yang keluar dan masuk. Memang benar ada personel yang menggantikan personel yang telah keluar, namun yang menjadi permasalahan adalah apakah personel pengganti tersebut telah tepat. Selama 1 tahun 2017 terdapat 2 orang yang keluar dari organisasi dan terdapat 1 orang yang masuk. Selain itu juga terlihat bahwa terdapat perbedaan beban kerja yang dimiliki oleh tiap personel yang ada sehingga perlunya dilakukan penelitian untuk memvalidasi hal tersebut. Beban kerja itu sendiri akan di ukur berdasarkan penilaian subjektif oleh setiap personel maupun dengan cara pengukuran menggunakan alat ukur NASA *Task Load Index*.

Terakhir, *Student Life* merupakan organisasi yang bertujuan untuk melayani mahasiswa sehingga evaluasi performa untuk personelnnya mencakup ruang lingkup pelayanan terhadap mahasiswa. Namun ada kondisi di mana organisasi *Student Life* juga melakukan tugas – tugas tambahan dari Universitas Pelita Harapan seperti UPH Festival, acara wisuda dan lain – lain. Dimana satu aktivitasnya dapat memakan waktu 9 bulan. Sehingga menjadi pertanyaan dengan evaluasi performa yang demikian apakah tetap relevan dengan kondisi kegiatan *Student Life*. Karena dengan evaluasi performa yang tidak sesuai maka dapat mengakibatkan bahwa seolah – olah personel dari *Student Life* tidak menunjukkan kinerja yang optimal. Oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi terhadap analisis pekerjaan dan deskripsi pekerjaan dari organisasi *Student Life* sehingga dapat menjawab permasalahan yang ada.

1.2 Rumusan Masalah

Di *Student Life* terjadi dinamika masuk keluar personel dan adanya kegiatan yang merupakan tugas tambahan dari Universitas Pelita Harapan. Oleh karena itu, dilakukan penelitian menyangkut *job analysis*, *job description*, kegiatan aktual dan rencana kegiatan organisasi pada *Student Life*. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengukur tingkat relevansi kondisi aktual dengan deskripsi pekerjaan dan alat ukur kinerja yang ada. Selain itu dilakukan pula pengukuran beban kerja menggunakan NASA *Task Load Index*.

1.3 Tujuan

- Analisis pekerjaan setiap pemegang jabatan di *Student Life Department*.

1.4 Batasan Masalah

Job description yang digunakan dalam penelitian ini merupakan *job description* yang ada di organisasi saat ini. Tidak dilakukan analisis jabatan direktur karena untuk melakukan *job analysis* pada jabatan direktur diperlukan keterlibatan dari pihak rektorat dan *human resource development* tingkat universitas. Selain itu, faktor biaya tidak menjadi salah satu pertimbangan dalam penelitian ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang dari penelitian, pokok permasalahan penelitian dilakukan, tujuan penelitian, pembatasan masalah yang dilakukan dalam penelitian maupun sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini. Teori yang digunakan terutama dalam kaitannya dengan *job analysis*, *job description* dan *performance measurement*.

BAB 3. METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian. Penelitian ini terdiri dari penelitian pendahuluan, studi literatur, perumusan masalah, tujuan penelitian, pengumpulan data, analisis dan pembahasan serta kesimpulan dan saran dari penelitian ini.

BAB 4. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi tentang pengumpulan dan hasil dari pengolahan data dari data yang telah dikumpulkan. Data itu sendiri berupa hasil wawancara *job analysis*, *job description*, struktur organisasi, penjelasan singkat tentang perusahaan dan agenda tahunan organisasi . Hasil pengolahan data sendiri berupa perbandingan antara hasil wawancara dan *job description*.

BAB 5. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang analisis dan pembahasan dari perbandingan antara hasil wawancara dan *job description* serta implikasi dari perbedaan tersebut terhadap *performance measurement* serta beban kerja yang ada.

BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan penelitian dan saran bagi organisasi *Student Life* dan penelitian lanjutan.

