

# BAB I

## PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

### 1.1 Latar Belakang

Di zaman informasi yang sudah maju dan berkembang ini, pengambilan keputusan yang tepat adalah merupakan hal yang sangat penting bagi hidup manusia. Pengambilan keputusan itu sendiri harus berdasarkan data-data yang valid serta konkrit. Data yang sudah didapatkan dapat diolah menjadi dasar yang kuat untuk mengambil keputusan. Kesalahan dalam pengolahan dan penggunaan data dapat mengacaukan hasil dari pengambilan keputusan.

Untuk mendapatkan hasil analisa yang maksimal maka diperlukan jumlah data yang mencukupi agar dapat diolah, akan tetapi semakin banyak data yang digunakan akan semakin sulit untuk melakukan penyimpanan dan pengolahan terhadap data-data tersebut, hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan manusia untuk mengingat jumlah data.

Seiring dengan berkembangnya teknologi, maka berkembanglah sebuah alat bantu untuk menyimpan dan mengolah data yang dapat disebut sistem informasi. Sistem informasi dirancang agar pengguna dapat mengumpulkan data-data dan menyusunnya secara rapi. Salah satu konsep sistem informasi yang berkembang pada saat ini adalah *enterprise resource planning* (ERP).

Menurut Rainer (2007, p.10), ERP adalah sistem yang dirancang untuk memecahkan masalah yang ada di sepanjang area fungsional sistem informasi. Sistem ERP merupakan inovasi yang penting karena area fungsional sistem informasi seringkali dikembangkan sebagai sistem yang berdiri sendiri dan tidak dapat dikomunikasikan secara efektif dengan sistem lainnya. Sistem ERP mengatasi masalah secara detil dengan menghubungkan area fungsional sistem informasi melalui basis data yang digunakan pada umumnya, sehingga dapat

meningkatkan komunikasi antar area fungsional dalam organisasi dan salah satu sistem ERP yang banyak digunakan sekarang adalah SAP.

*System Analysis and Program Development* (SAP) adalah sebuah perusahaan yang membantu perusahaan-perusahaan dalam membuat sistem *enterprise* dan juga memberikan solusi kepada perusahaan untuk dapat meningkatkan bisnisnya. Perusahaan yang berasal dari Waldorf Jerman pada tahun 1972 ini sudah memiliki cabang lebih dari 50 negara. Salah satu produk SAP yang dapat membantu perusahaan dalam sektor bisnisnya adalah *Business One*. Aplikasi SAP *Business One* ini dirancang untuk bisnis skala kecil sampai dengan skala menengah.

Koperasi Universitas Pelita Harapan adalah merupakan sebuah instansi yang bergerak dalam kegiatan *trading*. Jika ditinjau dari skala bisnisnya, kegiatan bisnis yang dilakukan oleh koperasi Universitas Pelita Harapan tergolong bisnis skala kecil. Oleh karena alasan tersebut maka dilakukan analisis tahapan-tahapan implementasi SAP *Business One* di koperasi Universitas Pelita Harapan.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dari hasil uraian latar belakang, permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah tahapan-tahapan apa saja yang diperlukan dalam melakukan implementasi SAP *Business One*.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tahapan-tahapan implementasi SAP *Business One* menggunakan metode *accelerated SAP* (ASAP) untuk bisnis *trading* skala kecil.

## **1.4 Pembatasan Masalah**

Adapun pembatasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya membahas tahapan-tahapan yang sekiranya diperlukan dalam implementasi untuk *Studi Kasus*.
2. Data-data yang digunakan dalam implementasi merupakan data dari koperasi Universitas Pelita Harapan. Apabila koperasi tidak memiliki data yang dibutuhkan, maka digunakan *default setting* pada aplikasi SAP *Business One*

3. Penelitian ini tidak membahas fase *final preparation* dan *go-live*.
4. *Exchange rate* dari penelitian ini berbanding 1:1

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Pada bab ini akan diuraikan sistematika penulisan laporan tugas akhir, dimana isi dari setiap bab akan diuraikan secara garis besar.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan digambarkan latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah, asumsi, dan sistematika laporan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan uraian perinsip-prinsip serta teori yang digunakan untuk mendukung selama kegiatan pengamatan dan membantu dalam memberikan solusi selama pengamatan berlangsung.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan dasar metode penelitian yang digunakan dalam pemecahan masalah dan berisikan secara garis besar langkah pemecahan masalah dengan metode yang digunakan.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM ERP MENGGUNAKAN METODE ACCELERATED SAP (ASAP)**

Bab ini berisikan metode yang digunakan dalam implementasi SAP *Business One*, dalam metode *accelerated implementation program* terdapat 3 fase yakni: *project preparation*, *business blueprint* dan *realization*

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini adalah merupakan penutup dalam skripsi ini, bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang diberikan agar implementasi berjalan sesuai dengan yang diinginkan.