

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.* (2018). Retrieved from DATA PENDAPATAN PAJAK DAERAH TAHUN 2011 s/d 2018: <https://bpkpd.surabaya.go.id/Home/RealisasiPajakDaerah>
- Boncafe.* (n.d.). Retrieved from Sejarah Boncafe: <https://boncafe.co.id/web/site/history>
- Diarysivika.* (2015, Agustus 4). *Diarysivika.* Retrieved from Steak Hut, Surabaya: <https://www.diarysivika.com/2015/08/steak-hut-surabaya.html>
- Enggar Nur Sasongko, M. A. (2016). PENERAPAN METODE STRUCTURAL EQUATION MODELING UNTUK ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KUALITAS WEBSITE. *JURNAL GAUSSIAN*, 395-404.
- Jawa Pos Culinary.* (2018). Retrieved from THE BEST WESTERN RESTAURANT (SURABAYA): <https://jawaposculinary.com/category/surabaya/category-restaurant/best-western-restaurant>
- karyatulis.* (2020, Juli 23). Retrieved from 20+ Pengertian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Menurut Para Ahli Serta Daftar Pustaka: <https://karyatulisku.com/20-pengertian-validitas-dan/#>
- Larasati, N. H. (2020, Juni 9). *Diadona.* Retrieved from Arti Kredibilitas dan Jenisnya Menurut Para Ahli: <https://www.diadona.id/career/arti-kredibilitas-dan-jenisnya-menurut-para-ahli--200609v.html>
- Mashuri. (2020). ANALISIS DIMENSI LOYALITAS PELANGAN BERDASARKAN PERSPEKTIF ISLAM. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita* , 54-64.
- pergikuliner.* (n.d.). Retrieved from <https://pergikuliner.com/restaurants/surabaya/boncafe-gubeng>

*pergikuliner*. (n.d.). Retrieved from  
<https://pergikuliner.com/restaurants/surabaya/steak-hut-manyar>

*pergikuliner*. (n.d.). Retrieved from  
<https://pergikuliner.com/restaurants/surabaya/kampoeng-steak-sukolilo>

SaranaIlmu. (2019, Oktober 28). *weschool*. Retrieved from 20+ Pengertian Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Menurut Para Ahli Lengkap: <https://www.weschool.id/20-pengertian-validitas-dan-reliabilitas-instrumen-menurut-para-ahli-lengkap/>

Stefany, A. (2020, Januari 31). *travelingyuk*. Retrieved from Steak Hut Boulevard, Makan Enak Tanpa Takut Kantong Bolong: [https://travelingyuk.com/steak-hut-boulevard/268040?utm\\_source=idle&utm\\_medium=dekstop&utm\\_campaign=reload](https://travelingyuk.com/steak-hut-boulevard/268040?utm_source=idle&utm_medium=dekstop&utm_campaign=reload)

Timur, D. K. (2019, Oktober 8). *Badan Pusat Statistik Privinsi Jawa Timur*. Retrieved from Jumlah Rumah Makan/Restoran di Provinsi Jawa Timur Menurut Kabupaten/Kota, 2014-2018: <https://jatim.bps.go.id/statictable/2019/10/08/1578/jumlah-rumah-makan-restoran-di-provinsi-jawa-timur-menurut-kabupaten-kota-2014-2018.html>

Widowati, V. B. (2019, September 19). *Kota Surabaya Miliki Penduduk Terbanyak di Jawa Timur*. Retrieved from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/19/kota-surabaya-miliki-penduduk-terbanyak-di-jawa-timur>

Winy Salim dan Dr. Hartono Subagio, S. M. (2013). ANALISA PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION REMPAH INDONESIAN RESTAURANT. *JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN PETRA*, 1-9.