

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, rahmat dan kasih karunia-Nya akhirnya tugas akhir yang berjudul “EVALUASI IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PADA PT INTILAND DEVELOPMENT TBK” dapat diselesaikan. Penulisan tugas akhir ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan, Karawaci.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini akan sulit untuk diselesaikan. Pengerjaan tugas akhir ini telah melibatkan banyak pihak yang membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan pada waktunya. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan, Bapak Niel Nielson, MA., Ph.D.
2. Bapak Dr. Antonius Herusetya, Ak., MM., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan yang telah menyetujui permohonan penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Dr. Partogian Sormin, Ak., MM., CPMA., CA., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah berkenan menyediakan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir di tengah kesibukannya.

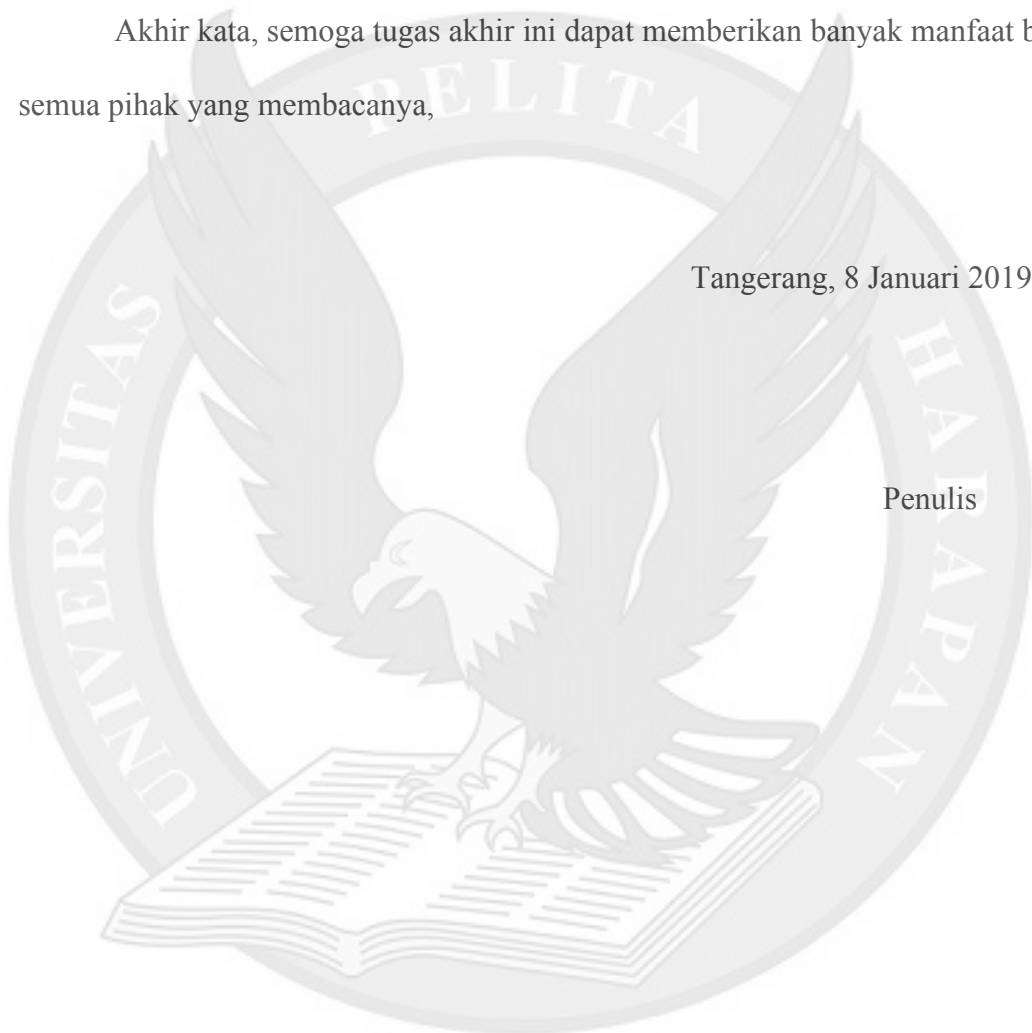
4. Bapak Dr. Mulyadi Noto Soetardjo, Ak., M.Com., CA., CPA., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing sepanjang proses perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
5. Ibu Theresia Rustandi, selaku Sekretaris Perusahaan PT. Intiland Development Tbk yang telah menyetujui permohonan izin penelitian di PT. Intiland Development Tbk dan atas waktu dan bantuannya selama mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Prananda Herdiawan, selaku Kepala Departemen Komunikasi PT. Intiland Development Tbk atas waktunya untuk membantu memberikan data yang diperlukan.
7. Ibu Rosyida Octavia, selaku Senior Officer Corporate Secretary di PT. Intiland Development Tbk yang juga telah membantu dalam pencarian dan pengumpulan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta atas cinta, kesabaran, doa, dan dukungan kepada penulis serta bantuan materil selama masa perkuliahan sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
9. Kekasih tercinta Yohanes Kevin yang selalu memberi kasih sayang, dukungan dan doa selama penulisan tugas akhir ini.
10. Ermitha Celia, Eliza Cheisa, dan Eugenia Aurelia yang merupakan sahabat dan teman seperjuangan penulis atas dukungan dan motivasi selama penulisan tugas akhir.
11. Teman-teman penulis “Tim Belajar Sukses” yang telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan selama masa perkuliahan.

12. Seluruh Dosen Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak tercantum yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak yang membacanya,

Tangerang, 8 Januari 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK..... v

ABSTRACT..... vi

KATA PENGANTAR .....vii

DAFTAR ISI ..... x

DAFTAR GAMBAR, TABEL DAN LAMPIRAN .....xi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang ..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 11

1.3 Tujuan Penelitian ..... 12

1.4 Manfaat Penelitian ..... 12

1.5 Sistematika Pembahasan ..... 13

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Teori Agensi..... 16

2.1.1 *Corporate Governance* (CG)..... 17

2.1.2 *Good Corporate Governance* (GCG)..... 19

2.2 *Corporate Social Responsibility* (CSR) ..... 20

2.2.1 Sejarah Perkembangan *Corporate Social Responsibility* (CSR)..... 20

2.2.2 Definisi *Corporate Social Responsibility* (CSR)..... 25

2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Implementasi *Corporate Social Responsibility* (CSR) ..... 29

2.2.4 Dasar Hukum *Corporate Social Responsibility* (CSR) ..... 31

2.3 ISO 26000 : Guidance Standard on Social Responsibility..... 34

2.4 Ketentuan Otoritas Jasa Keuangan mengenai *Corporate Social Responsibility* (CSR)..... 45

2.5 Pemangku Kepentingan (*Stakeholder*)..... 46

2.6 Pelaporan dan Pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR)..... 48

2.7 Menerapkan Panduan GRI Bersama dengan ISO 26000 ..... 52

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Obyek Studi Kasus.....	55
3.1.1 Profil PT. Intiland Development Tbk.....	55
3.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	57
3.1.3 Bidang Usaha.....	59
3.1.4 Corporate Social Responsibility (CSR). <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
3.2 Tahapan Studi Kasus.....	63
3.3 Tehnik Pengumpulan Data.....	64
3.4 Tehnik Analisis/Evaluasi Studi Kasus.....	65

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Implementasi ISO 26000.....	66
4.1.1 Tata Kelola Organisasi.....	67
4.1.2 Hak Asasi Manusia.....	73
4.1.3 Praktik Ketenagakerjaan.....	79
4.1.4 Lingkungan.....	86
4.1.5 Praktik Operasi yang Adil.....	91
4.1.6 Konsumen.....	94
4.1.7 Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat.....	99

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

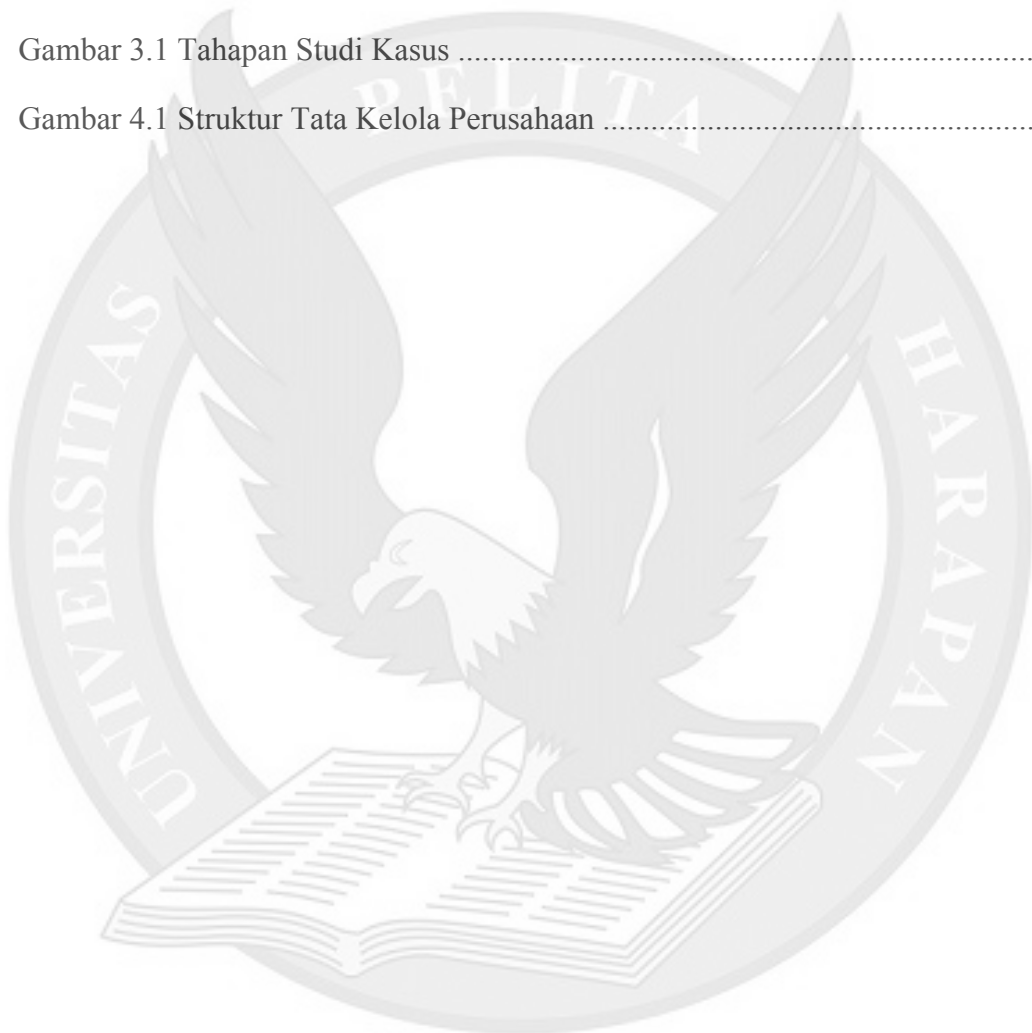
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Keterbatasan.....	109
5.3 Saran.....	109

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

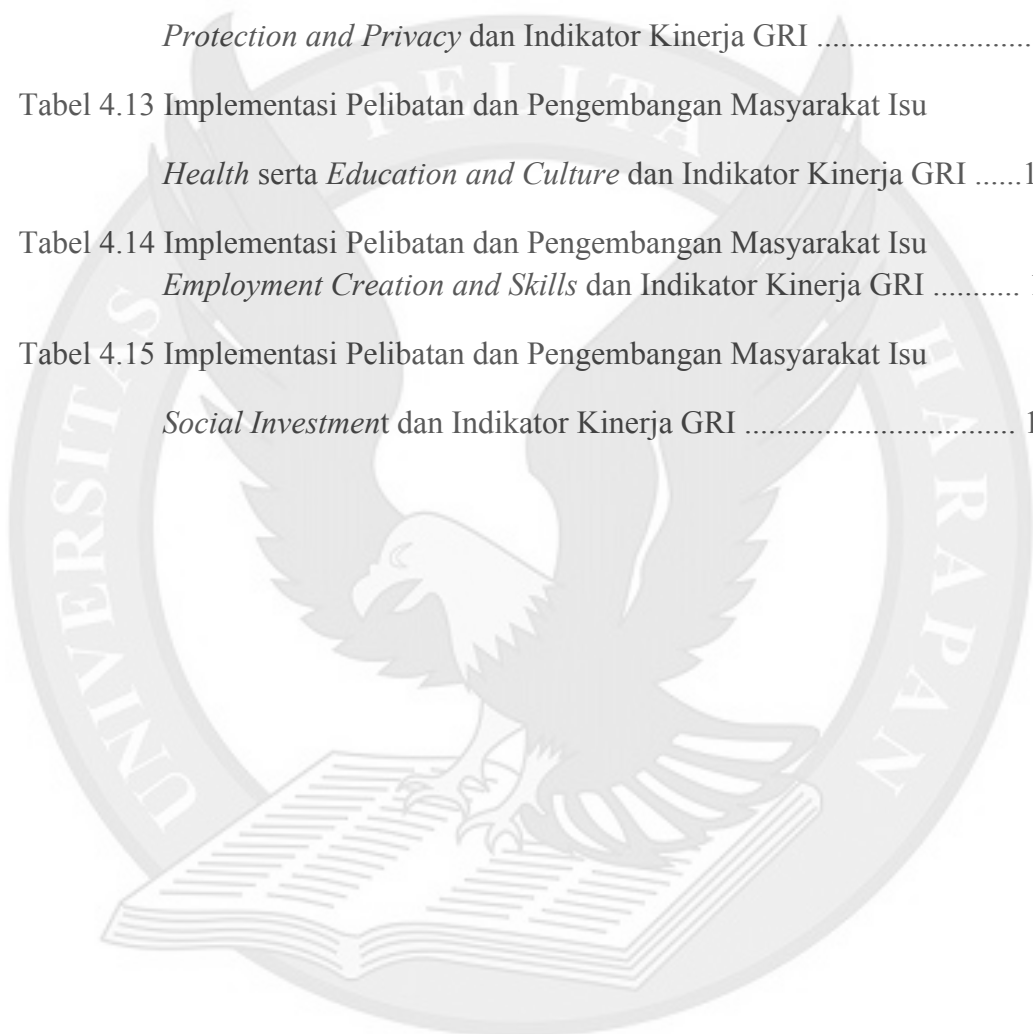
Gambar 2.1 Gambaran Skematis ISO 26000 .....	42
Gambar 2.2 Subjek Inti dan Isu dalam ISO 26000 .....	43
Gambar 2.3 Subjek Inti dan Isu dalam ISO 26000 – Lanjutan .....	44
Gambar 3.1 Tahapan Studi Kasus .....	63
Gambar 4.1 Struktur Tata Kelola Perusahaan .....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Implementasi Tata Kelola Organisasi dan Indikator Kingrja GRI .....	67
Tabel 4.2 Implementasi Hak Asasi Manusia Isu Due Diligence, Fundamental Principles serta Isu Discrimination and Vulnerable Groups dan Indikator Kinerja GRI .....	75
Tabel 4.3 Implementasi Hak Asasi Manusia Isu Avoidance of Complicity dan Indikator Kinerja GRI .....	77
Tabel 4.4 Implementasi Hak Asasi Manusia Isu Economic, Social, and Cultural Rights dan Indikator Kinerja GRI .....	78
Tabel 4.5 Implementasi Praktik Ketenagakerjaan Isu Pekerja dan Hubungan Ketenagakerjaan dan Indikator Kinerja GRI .....	81
Tabel 4.6 Implementasi Praktik Ketenagakerjaan Isu Kondisi Kerja dan Jaminan Sosial serta Kesehatan dan Keselamatan Kerja dan Indikator Kinerja GRI .....	83
Tabel 4.7 Implementasi Praktik Ketenagakerjaan Isu Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Pelatihan dan Indikator Kinerja GRI .....	85
Tabel 4.8 Implementasi Lingkungan Isu Pencegahan Polusi, Penggunaan Sumber Daya yang berkelanjutan serta Mitigasi dan Indikator Kinerja GRI .....	88
Tabel 4.9 Implementasi Praktik Operasi yang Adil Isu Anti Korupsi serta Promosi Tanggung Jawab Sosial dalam Value Chain dan Indikator Kinerja GRI .....	92
Tabel 4.10 Implementasi Konsumen <i>Isu Fair Marketing, Factual and Unbiased Information and Fair Contractual Practices</i> dan Indikator Kinerja GRI .....	95

Tabel 4.11 Implementasi Konsumen Isu <i>Protecting Consumer's Health and Safety</i> serta <i>Sustainable Consumption</i> dan Indikator Kinerja GRI .....	96
Tabel 4.12 Implementasi Konsumen Isu <i>Consumer Service, Support, and Complaint and Dispute Resolution</i> serta <i>Consumer Data Protection and Privacy</i> dan Indikator Kinerja GRI .....	98
Tabel 4.13 Implementasi Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat Isu <i>Health</i> serta <i>Education and Culture</i> dan Indikator Kinerja GRI .....	101
Tabel 4.14 Implementasi Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat Isu <i>Employment Creation and Skills</i> dan Indikator Kinerja GRI .....	103
Tabel 4.15 Implementasi Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat Isu <i>Social Investment</i> dan Indikator Kinerja GRI .....	105





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Indikator Kinerja Ekonomi berdasarkan GRI-G4 .....	115
Lampiran 2 Indikator Kinerja Lingkungan berdasarkan GRI-G4 .....	116
Lampiran 3 Indikator Kinerja Sosial berdasarkan GRI-G4 .....	118
Lampiran 4 Tabel Keterkaitan antara ISO 26000 dan Pedoman GRI G4 .....	122

