

## DAFTAR PUSTAKA

Gaspersz, Vincent. "Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000:MBNQA, dan HACCP". Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002

Miranda ST., Widjaja Tunggal. "Six Sigma Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang digunakan untuk Perbaikan, GE Motorola. Harvarindo, 2002.

Pande, Peter S., Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh, "The Six Sigma Way". New York : McGraw-Hill, 2000

Pyzdek, Thomas. "The Six Sigma Handbook : A Complete Guide for Greenbelt & Managers at all Levels". New York: McGraw-Hill, 2001

Simorangkir, Idaris D. "TQM (Total Quality Management) dan Strategi Penerapan". Jakarta: PMMI /IQMA, 2000

Walpole, Ronald. "Pengantar Statistika". Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 1995

<http://www.ge.com/sixsigma>

<http://www.isixsigma.com>

<http://www.okuma-cnc.com>

<http://www.cnc-technologies.com>

