

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan bimbingan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya tugas akhir ini.

Tugas akhir dengan judul “ANALISIS EFEKTIVITAS INTERNAL CONTROL TERHADAP SISTEM PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH” peneliti susun sebagai persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Harapan, Tangerang.

Peneliti sadar tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak maka karya tulis ini tidak dapat terselesaikan. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti untuk menyelesaikan karya tulis ini, yaitu kepada:

1. Bpk. Niel Nilson, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Pelita Harapan
2. Bpk. Dr. Antonius Herusetya., AK., MM., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan
3. Bpk. Dr. Ferdinand Butarbutar, S.E., MBA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, memberikan motivasi, dan membantu peneliti dalam menyusun karya tugas akhir ini
4. Bpk. Dr. Mulyadi Noto, M.Com., Ak., CA, PPA., selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti selama 3 tahun di Universitas Pelita Harapan.

5. Seluruh dosen dan tim asisten-lab yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Pimpinan PT. Bank Central Asia Divisi Bisnis Kredit Konsumer Ibu Felicia Mathilda Simon yang memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan melaksanakan kegiatan Internship di PT. Bank Central Asia.
7. Bpk. Hilarius Sapt Pamungkas dan Tim Pengawasan Internal Divisi Bisnis Kredit Konsumer PT. Bank Central Asia (Venna, Ko Indra, Ko Yohanes, Ko Andryan, Pak DJ, Pak Kevin) atas bantuannya selama penyusunan karya tugas akhir ini.
8. Teman-teman dari bagian admin PT. Bank Central Asia, TBK (Sipa, Pina, Kak Riris, Kak Lena, Kak Ai, Kak Buthy, Kak Sally, Bang Kerry, Kak Karen) yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada peneliti selama peneliti menjalani program internship dan menyelesaikan karya tugas akhir ini.
9. Semua teman dari Divisi Bisnis Kredit Konsumer yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan data yang diperlukan oleh peneliti.
10. Orang Tua dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam menyusun karya tugas akhir ini
11. Teman-teman “SQUAD” Angela, Risna, Ella, Lady, Hosana, Jessi, Jea, Stephie, Suci, Selvy yang telah memberikan motivasi, dukungan dan menemani peneliti selama 3 tahun masa perkuliahan.

12. Sahabat peneliti Era, Michelle dan Aling yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti selama masa perkuliahan dan membantu dengan memberikan dukungan agar karya tugas akhir ini dapat peneliti selesaikan.

13. Aulis Hawansyah, yang telah memberikan dukungan, motivasi dan semangat agar karya tulis ini dapat terselesaikan.

14. Dan semua pihak yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Akhir kata peneliti menyadari masih banyak kekurangan peneliti dalam Tugas Akhir ini. Peneliti berharap karya tulis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Karawaci,, 8 Desember 2018

Rachel Ivana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ixx
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Internal Control.....	10
2.1.1 Definisi Internal Control	10
2.1.2 Komponen Internal Control	11

2.2 Prinsip Kredit 5 C.....	17
2.2.1 Pengertian Prinsip 5 C.....	17
2.2.2 Prinsip Dasar 5 C.....	17
2.3 Kredit Pemilikan Rumah.....	19
2.3.1 Definisi Kredit Pemilikan Rumah.....	19
2.3.2 Prosedur KPR.....	20
2.3.3 <i>Flowchart</i> pemberian KPR.....	22
2.4 Efektivitas.....	23
2.4.1 Pengertian Efektivitas.....	23
2.4.2 Efektivitas internal control.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Tahapan Studi Kasus.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4 Metode Analisis.....	28
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	28
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Penerapan Prinsip 5 C.....	31
4.1.1 Penerapan Prinsip 5 C pada PT. Bank Central Asia.....	31
4.1.2 Analisis Penerapan Prinsip 5 C pada PT. Bank Central Asia.....	36
4.2 <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit Pemilikan Rumah.....	38
4.2.1 Analisis <i>Flowchart</i> Pemberian Kredit Pemilikan Rumah.....	42

4.3 Analisis Penerapan Internal Control pada PT. Bank Central Asia	43
4.3.1 Pengendalian Lingkungan	43
4.3.2 Penilaian Resiko	46
4.3.3 Aktivitas Control	48
4.3.4 Informasi dan Komunikasi	50
4.3.5 Monitoring	52
4.4 Analisis Nilai Non Performing Loan	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	56
5.3 Keterbatasan	57

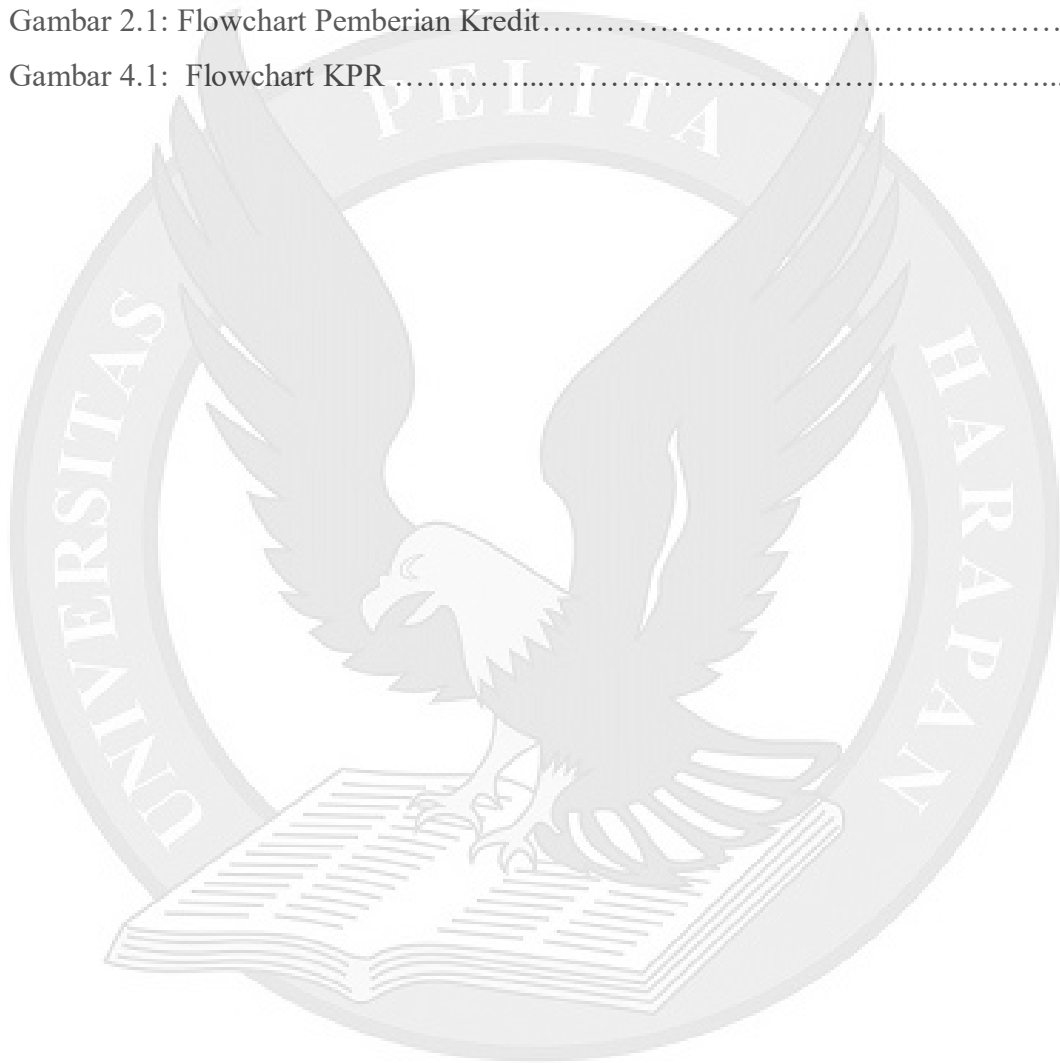
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.0: Grafik Pertumbuhan Ekonomi Indonesia.....	2
Gambar 1.1: Grafik Pertumbuhan Penjualan Property	3
Gambar 2.1: Flowchart Pemberian Kredit.....	22
Gambar 4.1: Flowchart KPR	37



DAFTAR TABEL

Tabel 4.0: Hasil Kuesioner Pengendalian Lingkungan PT. Bank Central Asia, Tbk..	45
Tabel 4.1: Hasil Kuesioner Penilaian Resiko PT. Bank Central Asia, Tbk.....	47
Tabel 4.2: Hasil Kuesioner Aktivitas Kontrol PT. Bank Central Asia, Tbk.....	49
Tabel 4.3: Hasil Kuesioner Informasi dan Komunikasi PT. Bank Central Asia, Tbk.	51
Tabel 4.4: Hasil Kuesioner Pengawasan PT. Bank Central Asia, Tbk.....	53

