

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga karya tesis ini dapat diselesaikan.

Karya tesis dengan judul **“PENGARUH *CHANGE ORDER* PADA PROSES KONSTRUKSI PROYEK BANGUNAN GEDUNG PT. X DI JAKARTA”** ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Magister Teknik Sipil Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Penulis menyadari, bahwa tanpa bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak, Karya Tesis ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengajaran Karya Tesis ini, yaitu kepada :

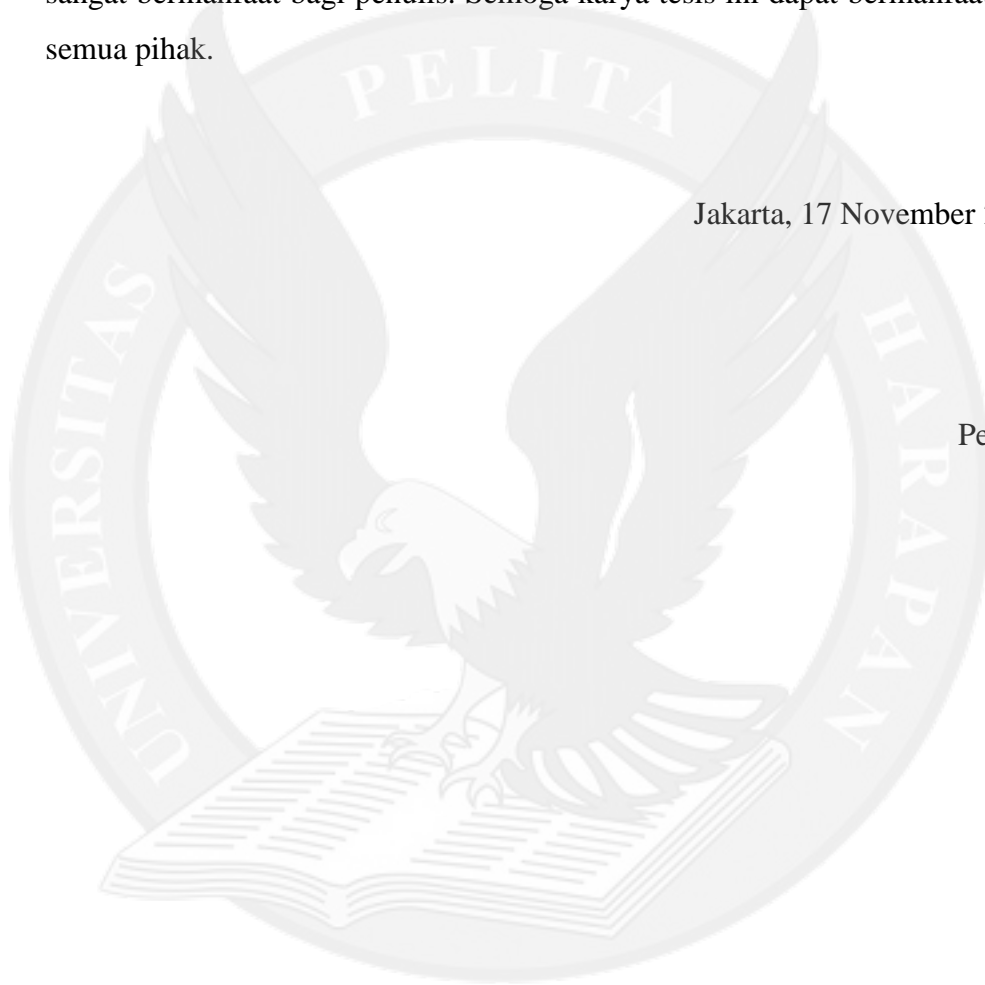
- 1) Bapak Prof. Dr. Manlian Ronald. A. Simanjuntak, ST., MT., D.Min, selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi Teknik Sipil Program Magister Universitas Pelita Harapan atas kritik, saran, masukan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
- 2) Prof. Ika Bali, M. Eng., Ph. D dan Prof. Dr. Ir. Krishna Mochtar selaku dosen penguji atas kritik, saran dan masukan yang sangat bermanfaat guna penyempurnaan penelitian ini.
- 3) Semua dosen yang telah mengajar penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.
- 4) Staf Karyawan Program Studi Teknik Sipil Program Magister Universitas Pelita Harapan.
- 5) Staf Karyawan perpustakaan yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Pelita Harapan.
- 6) Istri dan anak yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang.
- 7) Teman-teman Program Studi Teknik Sipil Program Magister Universitas Pelita Harapan.

- 8) Pimpinan, staf dan karyawan “PT.X” yang berkenan memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan data-data pendukung penelitian hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam membantu sampai hasil penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam karya tesis ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga karya tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 17 November 2018

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. <i>Research Gap</i>	2
1.3. Permasalahan Penelitian Yang Akan Diselesaikan Dalam Penelitian Ini Adalah	3
1.4. Tujuan Penelitian Yang Akan Dibahas Dalam Penelitian Ini Adalah	3
1.5. Batasan Penelitian Yang Akan Dibahas Dalam Penelitian Ini Adalah	4
1.6. Model Operasional Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Teori Tentang Proses Konstruksi	7
2.2. Teori Tentang Change Order	9
2.3. Teori Tentang Para Pihak Dalam Industri Konstruksi	11
2.4. Kajian Potret Bangunan Gedung di Jakarta	12

2.5.	Teori Tentang Kinerja Proyek	13
2.6.	Hasil Penelitian Yang Relevan	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		18
3.1.	Proses Penelitian	19
3.2.	Responden Penelitian	20
3.2.1.	Usia	21
3.2.2.	Tingkat Pendidikan	21
3.2.3.	Pengalaman	21
3.3.	Instrumen Penelitian	21
3.3.1.	Data Primer	22
3.3.2.	Data Sekunder	22
3.4.	Metode Penelitian	30
3.5.	Analisis Data	32
3.5.1.	Analisis Korelasi	33
3.5.2.	Analisis Interkorelasi	34
3.5.3.	Analisis Faktor	34
3.5.4.	Asumsi Penggunaan Analisis Faktor	35
3.5.5.	Analisis Regresi	36
3.5.6.	Uji Model	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
4.1.	Deskripsi Responden	40
4.1.1.	Responden Ahli	40
4.1.2.	Responden Penelitian	41
4.2.	Data Primer dan Sekunder	42
4.3.	Proses Analisis Permasalahan Penelitian 1	43
4.4.	Proses Analisis Permasalahan Penelitian 2	45
4.5.	Proses Analisis Permasalahan Penelitian 3	47
4.6.	Proses Analisis Permasalahan Penelitian 4	54

4.6.1. Uji Validitas	54
4.6.2. Uji Reabilitas	54
4.6.3. Analisis Korelasi	55
4.6.4. Analisis Interkorelasi	56
4.6.5. Analisis Faktor	57
4.6.6. Analisis Regresi	60
4.6.7. Uji Model	68
4.7. Proses Analisis Permasalahan Penelitian 5	73
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model Operasional Penelitian	5
Gambar 3.1. Proses Penelitian	20
Gambar 3.2. Metode Analisis Data Penelitian	31
Gambar 3.3. Alur Statistik Dengan Program SPSS	33



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Grafik Normalitas PP-Plot	63
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Jurnal Penelitian yang Relevan	14
Tabel 3.2. Faktor dan Variabel <i>Change Order</i> dari Hasil Penelitian	23
Tabel 4.1. Pengertian <i>Change Order</i> Berdasarkan Studi Literatur	43
Tabel 4.2. Pengertian Kinerja Proses Konstruksi Berdasarkan Studi Literatur	45
Tabel 4.3. Hasil Uji Pakar Faktor dan Variabel <i>Change Order</i>	47
Tabel 4.4. Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.5. Hasil Lolos Uji Korelasi	55
Tabel 4.6. Hasil Analisis Faktor	57
Tabel 4.7. <i>Matriks Andi Image</i> Hasil Analisis Faktor	58
Tabel 4.8. <i>Total Variance Explained</i> Analisis Faktor	59
Tabel 4.9. Komponen Matrix Hasil Analisis Faktor	59
Tabel 4.10. Model Hasil Analisis Regresi dengan Metode <i>Stepwise</i>	61
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorv Sminov</i>	63
Tabel 4.12. Tabel Uji Multikolineartias	64
Tabel 4.13. Tabel Hasil Uji Heterokedasitas	65
Tabel 4.14. Tabel Hasil Uji Linearitas Variabel X22 dan Y	66
Tabel 4.15. Tabel Hasil Uji Linearitas Variabel X25 dan Y	66
Tabel 4.16. Tabel Hasil Uji Linearitas Variabel X40 dan Y	67
Tabel 4.17. Tabel Hasil Uji Linearitas Variabel X51 dan Y	67
Tabel 4.18. Tabel Hasil Uji Linearitas Variabel X54 dan Y	68
Tabel 4.19. Tabel Anova	69
Tabel 4.20. Tabel Hasil Uji T	70
Tabel 5.1. Tabel Pengaruh <i>Change Order</i>	78