

ABSTRAKSI

Tugas Akhir ini untuk meneliti pelaksanaan pemberian kompensasi pada PT Asuransi Ramayana Tbk. serta untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat kepuasan staf/pejabat dan karyawan PT Asuransi Ramayana Tbk. akan penerimaan kompensasi dengan produktivitas kerja mereka.

Alat yang digunakan untuk mengetahui hubungan tersebut adalah tehnik statistik Tes X^2 (Kai - Kuadrat).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara variabel unsur-unsur kompensasi dengan variabel produktivitas kerja. Semakin baik dan benar penanganan masalah kompensasi dan produktivitas kerja pada PT Asuransi Ramayana Tbk., maka semakin besar kemungkinan hasil atau keuntungan yang akan diperoleh perusahaan tersebut.

KATA PENGANTAR

Saya memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih atas berkat dan karunia yang dilimpahkan-Nya kepada penulis.

Thesis ini berjudul "Produktivitas Tenaga Kerja: Pemberian Kompensasi Bagi Karyawan-Karyawati PT Asuransi Ramayana Tbk.", guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Magister of Management (MM), Program Pasca Sarjana (S2) Universitas Pelita Harapan, Karawaci Tangerang.

Dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sunggul Sinaga atas waktu, bimbingan dan sumbangan pemikiran pada penyusunan thesis ini.
2. Bapak Dr. Muljono, Bapak Dr. Michael Elias dan Dr. Sunggul Sinaga selaku Panitia Penguji atas thesis yang saya pertahankan dan telah berhasil dengan baik.
3. Bapak Salmon B. Wagiu, Ph.D selaku Ketua Program Studi MM dan semua Staf Pengajar Universitas Pelita Harapan, Karawaci Tangerang, yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
3. Bapak Kasmin Pasaribu, SE,MM, selaku Direksi serta Staf dan Karyawan PT Asuransi Ramayana Tbk. Jakarta,

yang telah membantu terlaksananya penelitian ini hingga selesai.

4. Bapak, Ibu dan Adik-adik tercinta dari Keluarga Hutahaeen yang selalu memberi doa restu, bantuan, dorongan hingga selesainya thesis ini.
5. Ibu Mertua, Kakak-kakak dan Adik-adik dari Keluarga Lumbantoruan yang telah memberi doa restu dan dorongan hingga selesainya thesis ini.
6. Secara khusus penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada isteri tercinta Dra. Mariati Lumbantoruan, juga kepada anak-anak tersayang Rumondang, Indah, Verawati dan Marisa sebagai sumber inspirasi penulisan thesis ini.
7. Peter S. Budi, Suliana Nur, Harry serta teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebut satu per satu, yang selalu membantu dan membangkitkan semangat penulis.

Walau saya telah memberi yang terbaik, saya sangat sadar bahwa masih ada peluang untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Sumbang saran atau kritik dari pihak yang merasa peduli terhadap masalah ini sangat saya harapkan.

Tangerang, Desember 1998

Penulis

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Tunjangan Kesejahteraan dan Pengobatan.

Tabel 3.2 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Tunjangan Makan dan Transpor.

Tabel 3.3 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Tunjangan Kematian.

Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Pemberian Bonus Tahunan.

Tabel 3.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Kesempatan Memperoleh Pinjaman Lunak.

Tabel 3.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Jaminan Hari atau Dana Pensiun.

Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Adanya Asuransi Hari Tua.

Tabel 3.8 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Adanya Jaminan Sosial Tenaga Kerja.

Tabel 3.9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Kompensasi Secara Keseluruhan.

Tabel 3.10 Distribusi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Tunjangan Kesejahteraan dan Pengobatan dengan Produktivitas Kerja.

Tabel 3.11 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Tunjangan Makan dan Transpor dengan Produktivitas Kerja.

Tabel 3.12 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Tunjangan Kematian dengan Produktivitas.

Tabel 3.13 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Pemberian Bonus Tahunan dengan Produktivitas Kerja.

Tabel 3.14 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Kesempatan Memperoleh Pinjaman Lunak dengan Produktivitas Kerja.

Tabel 3.15 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Jaminan Hari atau Dana Pensiun dengan Produktivitas Kerja.

Tabel 3.16 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Adanya Asuransi Hari Tua dengan Produktivitas Kerja.

Tabel 3.17 Distribusi Frekuensi Tanggapan Staf dan Karyawan Mengenai Hubungan Adanya Jaminan Sosial Tenaga Kerja dengan Produktivitas Kerja.

DAFTAR ISI

Abstraksi	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Tabel	iv
Daftar Isi	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Perumusan Masalah	5
1.4. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.5. Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Pemilihan Subjek Penelitian	6
1.5.2 Metode Penarikan Sampel	7
1.5.3 Tehnik Pengumpulan Data	8
1.5.3.1 Penelitian Kepustakaan ...	8
1.5.3.2 Penelitian Lapangan	9
1.5.4 Pengolahan Data	9
1.6. Sejarah Perkembangan PT As. Ramayana Tbk	10
1.7. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas pada PT Asuransi Ramayana Tbk.	14
1.7.1 Struktur Organisasi PT Asuransi Ramayana Tbk.	14
1.7.2 Uraian Tugas pada PT Asuransi Ramayana Tbk.	15

BAB II	LANDASAN/PENDEKATAN TEORI	20
2.1.	Tinjauan Pustaka	20
2.1.1	Pengertian Kompensasi	20
2.1.2	Pengertian Produktivitas	26
2.2.	Kerangka Pemikiran	28
2.3.	Hipotesa	30
2.4.	Definisi Operasional	31
2.5.	Teknik Analisa Statistik	32
BAB III	DATA, ANALISA DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN	36
3.1.	Tanggapan Karyawan Terhadap Berbagai Kompensasi yang Diberikan	36
3.2.	Analisa Data Hasil Penelitian	41
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	52
4.1.	Kesimpulan	52
4.2.	Saran-saran	53
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		