

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah peneliti dapat menulis dan menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Analisis Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja UMKM : Perspektif UMKM di Jabodetabek. Tugas akhir dalam bentuk skripsi dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Harapan.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Bapak Sucipto Asan S.Th, S.Sos, M.A., M.M selaku dosen pembimbing peneliti yang telah banyak memberikan dukungan dalam melakukan penelitian ini. Peneliti juga berterima kasih atas waktu yang diluangkan dalam membimbing peneliti melakukan penelitian. Selain itu, peneliti juga berterima kasih atas saran dalam melakukan penelitian sehingga tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Peneliti juga menyampaikan rasa syukur dan berterima kasih terhadap pihak - pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir yang berbentuk skripsi ini :

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Chrisanty V. Layman, B.A., M.Sc. selaku Ketua Konsentrasi Wirausaha Universitas Pelita Harapan.
4. Bapak Sucipto Asan S.Th, S.Sos, M.A., M.M. selaku dosen pembimbing tugas akhir peneliti.
5. Ibu Sabrina Oktaria Sihombing, S.E., M.Bus selaku pembimbing akademik peneliti.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Pelita Harapan yang telah mengajar dan membagikan ilmu serta pengalamannya selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
7. Seluruh staf Universitas Pelita Harapan yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administrasi dan memberikan saran selama melakukan studi di Universitas Pelita Harapan.
8. Orang tua dan adik peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
9. Teman - teman akrab dan seperjuangan peneliti, Olivia Wilhelmina, Clara Alverina, Brian Reynaldi, dan Audrys Marvella, terimakasih atas dan pertemanan yang telah terjalin selama studi di Universitas Pelita Harapan.
10. Kakak kelas peneliti, Ko Richard yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
11. Semua teman, senior, dan pihak lainnya yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan di Universitas Pelita Harapan.
12. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

Akhir kata, peneliti ingin menyampaikan bahwa penelitian ini memiliki limitasi. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang diberikan akan peneliti harga. Peneliti berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 19 November 2021

Peneliti



DAFTAR ISI

COVER

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	8
1.5 Pembatasan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis	10
1.7 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN LITERATUR	12
2.1 UMKM	12
2.2 Kinerja UMKM	14

2.3 Manajemen	16
2.4 Tempat Kerja	18
2.5 Kewirausahaan	20
2.6 Pengembangan Hipotesis	23
2.6.1 Manajemen dan Kinerja UMKM	23
2.6.2 Tempat Kerja dan Kinerja UMKM	24
2.6.3 Kewirausahaan dan Kinerja UMKM	25
2.7 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Tujuan Penelitian	30
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32
3.4 Unit Analisis	33
3.5 Pengukuran Vairabel	34
3.6 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	36
3.7 Skala Pengukuran	46
3.8 Teknik Pengumpulan Data	48
3.9 Sampel	52
3.9.1 Jumlah Sampel	54
3.10 <i>Extent Researcher Interface</i>	55
3.11 Study Setting	55
3.12 Time Horizon	56
3.13 Metode Analisis Data	57

3.13.1 Statistik Deskriptif	58
3.13.2 Statistik Inferensial	59
3.14 Goodnes of Data	59
3.14.1 Reliabilitas	60
3.14.2 Validitas	61
3.15 Structural Equation Model (SEM)	62
3.15.1 PLS – SEM	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Pilot Test	67
4.1.1 Reliabilitas Hasil Pilot Test	67
4.1.2 Validitas Hasil Pilot Test	69
4.1.2.1 Validitas Konvergen Pilot Test	69
4.1.2.2 Validitas Diskriminan Pilot Test	74
4.2 Profil Responden	78
4.2.1 Jenis Kelamin	78
4.2.2 Wilayah	79
4.2.3 Jumlah Karyawan	80
4.2.4 Lamanya Usaha	81
4.3 Uji Aktual	82
4.3.1 Statistik Deskriptif	83
4.3.2 Statistik Inferential	86
4.3.2.1 Reliabilitas Uji Aktual	87
4.3.3.1 Validitas Konvergen Uji Aktual	88

4.3.3.2 Validitas Diskriminan Uji Aktual	91
4.3.4 R Square	96
4.3.5 Uji Kolinieritas	96
4.3.6 Uji Hipotesis	99
4.4 Perbandingan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Saat Ini	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Implikasi Manajerial	108
5.3 Limitasi	110
5.4 Saran untuk Penelitian Berikutnya	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian

Gambar 3.1 Jenis – Jenis Variabel

Gambar 3.2 Model Penelitian



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi UMKM terhadap PDB Indonesia

Tabel 1.2 Penyerapan Tenaga Kerja UMKM

Tabel 1.3 Jumlah Unit Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah

Tabel 2.1 Jenis UMKM

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional

Tabel 3.2 Perbedaan Tipe Skala

Tabel 3.3 Kelebihan dan Kelemahan Jenis Kuesioner

Tabel 4.1 Hasil Uji Reliabilitas *Pilot Test*

Tabel 4.2 Hasil Uji Konvergen Variabel Manajemen *Pilot Test*

Tabel 4.3 Hasil Uji Konvergen Variabel Tempat Kerja *Pilot Test*

Tabel 4.4 Hasil Uji Konvergen Variabel Kewirausahaan *Pilot Test*

Tabel 4.5 Hasil Uji Konvergen Variabel Kinerja UMKM *Pilot Test*

Tabel 4.6 Hasil Diskriminan Variabel Manajemen *Pilot Test*

Tabel 4.7 Hasil Uji Diskriminan Variabel Tempat Kerja *Pilot Test*

Tabel 4.8 Hasil Uji Diskriminan Variabel Kewirausahaan *Pilot Test*

Tabel 4.9 Hasil Uji Diskriminan Variabel Kinerja *Pilot Test*

Tabel 4.10 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel 4.11 Profil Responden berdasarkan Wilayah

Tabel 4.12 Profil Responden berdasarkan Jumlah Karyawan

Tabel 4.13 Profil Responden berdasarkan Lamanya Usaha

Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Data Aktual

Tabel 4.15 Tabel Reliabilitas Uji Aktual

Tabel 4.16 Tabel Validitas Konvergen Uji Aktual - *Outer Loadings I*

Tabel 4.17 Tabel Validitas Konvergen Uji Aktual - *Outer Loadings II*

Tabel 4.18 Tabel Validitas Konvergen Uji Aktual - Nilai AVE I

Tabel 4.19 Tabel Validitas Konvergen Uji Aktual - Nilai AVE II

Tabel 4.20 Tabel Validitas Diskriminan Uji Aktual - *Fornell Larcker I*

Tabel 4.21 Tabel Validitas Diskriminan Uji Aktual - *Fornell Larcker II*

Tabel 4.22 Tabel Validitas Konvergen Uji Aktual - *Cross Loading*

Tabel 4.23 Nilai *R - Square*

Tabel 4.24 Nilai *Outer VIF*

Tabel 4.25 Nilai *Inner VIF*

Tabel 4.26 Uji Hipotesis Efek Langsung dengan *Bootstrapping*

Tabel 4.27 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Ini