

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan penyertaanya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu dengan judul **“PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, KECEMASAN, DAN DEPRESI AKIBAT PANDEMI COVID-19 PADA KINERJA TUGAS PEKERJA DI INDUSTRI RESTORAN DENGAN MODERASI RESILIENSI PEGAWAI”**. Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi prasyarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Universitas Pelita Harapan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu berkat bimbingan, saran, dukungan yang telah diberikan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yaitu

1. Ibu Gracia Shinta S. Ugut, M.B.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
3. Ibu Juanna Judith Huliselan, S.E., M.A., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang membimbing, mengarahkan serta memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada Penulis.
4. Bapak Dr.Ir.Evo S. Hariandja M.M, selaku Ketua Departemen Program Studi Manajemen

5. Bapak Danet Arya Patria, S.E., M.B.A, Selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu proses akademik saya selama kuliah dan telah memberikan persetujuan untuk melaksanakan skripsi.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar dan membagikan ilmu selama studi di Universitas Pelita Harapan
7. Seluruh staff karyawan Universitas Pelita harapan yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi
8. Orang tua (Suherman dan Kusrohaeti) dan kakak (Rini Handayani) selaku keluarga inti yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan moral maupun material kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman seperjuangan yang menemani masa perkuliahan dari awal hingga akhir, Thio ekaputra, Agnes evania, Melly Tan, Debra Febilla, Gloria Herliana, Mayvisca Yolin, Annastasya Fanny, dan Anggy Permatasari yang membantu saya dalam membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir dan memberi semangat.
10. Teman-teman TTN, SMP, SMA, Clubhouse terutama, Nadhifa, Salsa, Intan L, Septi, Finka, Intan F, Allika, Vicka, Julian, Dicky, yang memberi semangat di masa akhir perkuliahan saya.
11. Best brother, Aldi Widi yang menjadi support system saya di akhir masa kuliah dan proses pengerjaan skripsi dengan memberi dukungan moral dan dukungan material seperti meminjamkan laptop.
12. Seluruhnya yang tidak bisa diucapkan satu persatu.

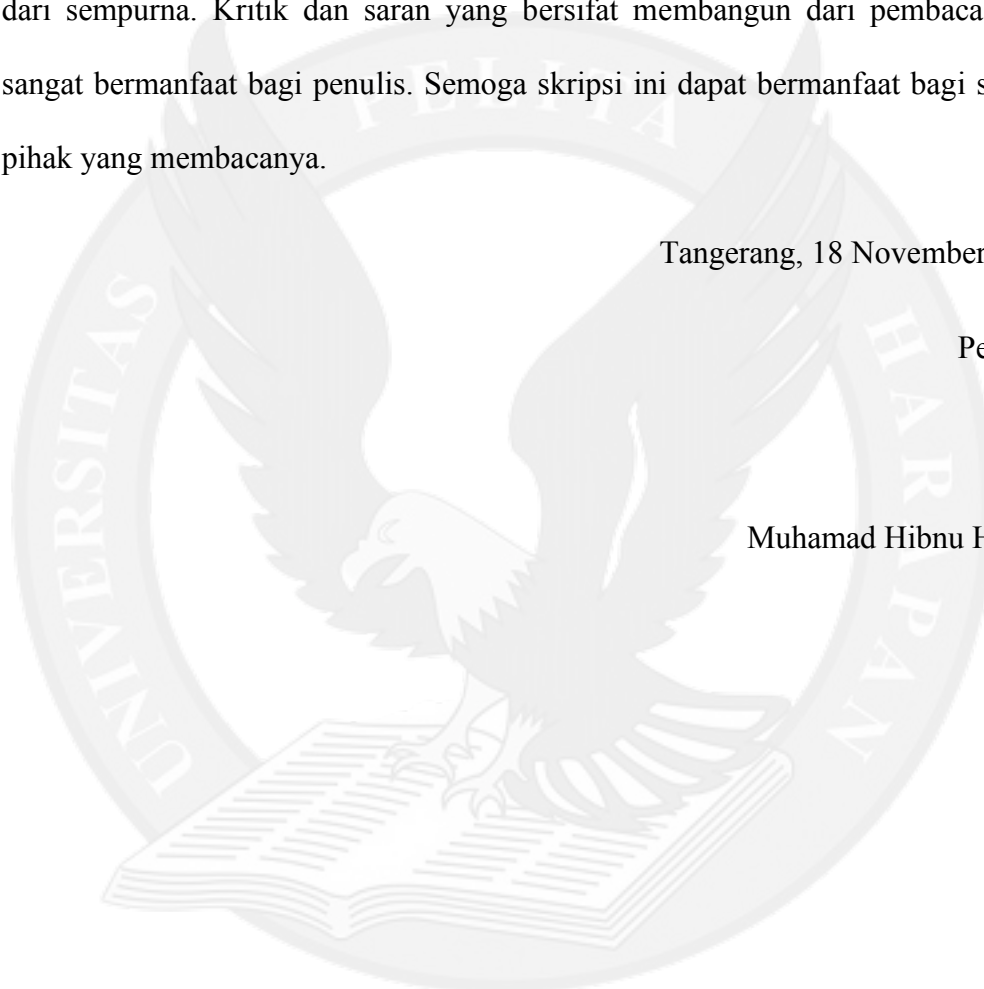
13. Diri saya sendiri, Muhamad Hibnu Hanafi yang dapat bertahan untuk tetap hidup terus mengerjakan skripsi di kondisi sulit pandemi COVID-19 dengan segala cobaan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 18 November 2021

Penulis,

Muhamad Hibnu Hanafi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Praktis	11
1.4.2 Manfaat Teoritis	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 <i>Organizational Behavior</i>	14
2.2 <i>Stress Management</i>	15
2.3 Ketidakamanan kerja.....	17
2.3.1 Kecemasan	20

2.3.2 Depresi	22
2.3.3 Resiliensi	24
2.4. Kinerja tugas	25
2.5 Hubungan antar variabel	28
2.5.1 Pengaruh Ketidakamanan kerja terhadap Kinerja Tugas	28
2.5.2 Pengaruh Ketidakamanan Kerja terhadap Kecemasan dan Depresi	30
2.5.3 Pengaruh Kecemasan dan Depresi terhadap Kinerja Tugas	31
2.5.4 Pengaruh Kecemasan dan Depresi memediasi Ketidakamanan kerja dan Kinerja Tugas	33
2.5.5 Pengaruh Resiliensi memoderasi antara Ketidakamanan Kerja dengan Kecemasan dan Depresi	35
2.6 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Penentuan Lokasi Penelitian	40
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	40
3.3 Definisi konseptual dan model penelitian	41
3.4 Penentuan Data dan Sumber Data	47
3.5 Metode Pengumpulan data	49
3.6 Metode Penarikan Sampel	50
3.6.1 Penentuan Jumlah Sampel	51
3.6.2 Skala Pengukuran	52
3.7 Teknik Pengolahan data	54
3.8 Metode Analisis Data	54
3.9 Statistika deskriptif	56

3.10 Hasil uji validitas dan realibilitas studi pendahuluan.....	56
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Statistika Deskriptif.....	64
4.2.1 Statistik Deskriptif Ketidakamanan Kerja.....	65
4.2.2 Statistik Deskriptif Kecemasan.....	67
4.2.3 Statistik Deskriptif Depresi.....	68
4.2.4 Statistik Deskriptif Resiliensi.....	69
4.2.5 Statistik Deskriptif Kinerja Tugas.....	72
4.3 Analisis Data Penelitian.....	73
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	73
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	79
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis.....	81
4.4 Pembahasan Hasil Hipotesis.....	85
4.4.1 H1 : Ketidakamanan Kerja pekerja restoran tidak mempengaruhi Kinerja tugas yang dinilai sendiri selama tahap awal pandemi COVID-19 – Diterima (H1).....	86
4.4.2 H2 & H3 : Ketidakamanan Kerja menaikkan tingkat Kecemasan (H2) dan Depresi (H3) para pekerja restoran selama awal pandemi COVID-19 – Ditolak (H2) – Ditolak (H3).....	89
4.4.3 H4 & H5 : Tingkat kecemasan (H4) dan Depresi (H5) pekerja restoran secara negatif mempengaruhi Kinerja Tugas penilaian diri mereka selama tahap awal pandemi COVID-19 – Ditolak (H4) – Ditolak (H5).....	93
4.4.4 H6 & H7 : Ketidakamanan Kerja memberikan efek negatif secara tidak langsung terhadap Kinerja tugas yang dinilai sendiri oleh pekerja restoran	

karena kecemasan (H6) dan Depresi (H7) selama tahap awal pandemi COVID-19 – Ditolak (H6) – Ditolak (H7).....	96
4.4.5 H8 & H9 : Resiliensi pegawai restoran mengurangi efek negatif dari Ketidakamanan Kerja terhadap Kecemasan (H8) dan Depresi (H9) selama awal pandemi COVID-19 – Ditolak H(8) – Ditolak H(9).....	99
4.4.6 H10 : Resiliensi pekerja restoran secara positif mempengaruhi Kinerja Tugas yang dinilai sendiri selama tahap awal pandemi COVID-19 – Diterima (H10).....	101
4.5 Perbandingan Penelitian sebelumnya dan sekarang.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Implikasi Manajerial	110
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	111
5.4 Saran untuk penelitian selanjutnya.....	112
DAFTAR REFERENSI	114
LAMPIRAN.....	122
Lampiran A - Kuesioner	122
Lampiran B – Data Responden Uji Studi Pendahuluan.....	130
Lampiran C – Hasil Validitas Reliabilitas Uji Pretest (SPSS	133
Lampiran D – Data Responden Aktual	135
Lampiran E – Uji Aktual menggunakan SmartPLS	147
Lampiran F – Hasil Turnitin	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Total Kasus COVID-19 Dunia Update per September 2021	1
Gambar 1. 2 Presentase Kunjungan ke Restoran dibandingkan normal	3
Gambar 2. 1 Model penelitian.....	39
Gambar 3. 1 Model Penelitian	47
Gambar 4. 1 Uji Hipotesis Model Struktural	82



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel DKDO	41
Tabel 3. 2 Skala Likert 5 Poin.....	53
Tabel 3. 3 Hasil Validitas Studi pendahuluan.....	56
Tabel 3. 4 Hasil reliabilitas studi pendahuluan	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	61
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif Ketidakmanan Kerja	65
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Kecemasan	67
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Depresi	68
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Resiliensi	69
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Tugas.....	72
Tabel 4. 7 Validity Convergent.....	73
Tabel 4. 8 Validitas Diskriminan	78
Tabel 4. 9 Composite Reliability	79
Tabel 4. 10 Hasil R-Square	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis.....	81
Tabel 4. 12 Hasil Hipotesis	85