

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Yesus Kristus, atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya. Penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir ini tanpa kasih, karunia, dan rahmat-Nya yang tiada henti. Judul makalah akhir ini adalah **“Pengaruh Peran Kepemimpinan yang Tangkas Serta Strategi Flexibilitas Menuju Transformasi Digital UMKM di Provinsi Bali”** telah diselesaikan untuk melengkapi syarat akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Manajemen dari Universitas Pelita Harapan. Tugas akhir saya juga dapat membantu dan juga memberikan dukungan bagi proses pembelajaran dan edukasi bagi perluasan pengetahuan mahasiswa.

Penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada salah satu dosen pembimbing kesayangan saya dan juga pembimbing yang memberikan contoh terbaik selama saya belajar di Universitas Pelita Harapan ini. Sekali lagi terimakasih yang sebesar besarnya kepada Bapak Dr. Ir. Evo S. Hariandja, M.M yang telah mengorbankan banyak sekali waktu dan juga tenaga dalam membimbing tugas akhir saya. Kesabaran dalam memberikan waktu serta arahan kepada saya dan terlebih lagi membagikan ilmunya yang sudah bermanfaat dalam proses pembuatan makalah penelitian ini. Jika tanpa dukungan dan juga ketegasan dan kebaikan bapak untuk memaklumi saya, saya rasa mungkin tugas akhir yang sangat susah bagi saya ini tidak akan selesai tepat waktu

Penulis juga menyadari bahwa begitu banyak orang yang memberikan doa, waktu dan juga bimbingan kepada saya, oleh karena itu sebagai rasa terima kasih saya sebagai penulis akan menuliskan nama yang telah membantu saya sebagai rasa terima kasih saya yang sebesar besarnya dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, yaitu kepada :

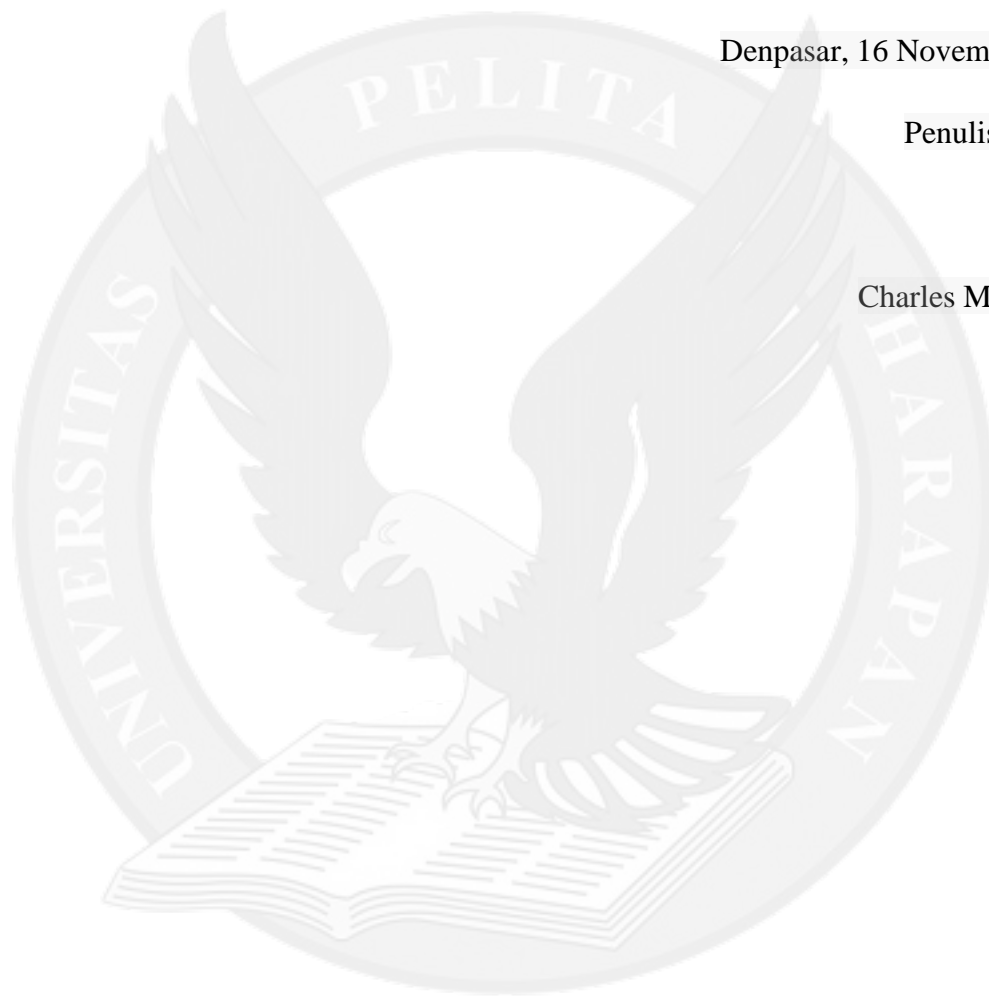
1. Ms. Dra. Gracia Ugut, MBA., Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pelita Harapan yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M. sebagai ketua program studi manajemen program yang membantu pelaksanaan Tugas Akhir ini berjalannya dengan lancar.
3. Bapak Dr. Ir. Evo S. Hariandja, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi saya
4. Ms. Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E., M.M., Ak., CA selaku dosen dan pembimbing akademik saya
5. Ms. Sandra Sambel, SE, S.PD., MM selaku dosen pada mata kuliah studi kasus
6. Seluruh dosen yang telah mendidik, sabar, dan membagikan ilmunya kepada saya selama masa studi di Universitas Pelita Harapan.
7. Orang tua saya yang memberikan bantuan dan juga doa tanpa henti dalam mendidik dan membesarkan saya sehingga memungkinkan makalah penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik
8. Sahabat perkuliahan saya Andrew Halim Calvin Patrick Jonathan, Don Marco, Jason Danovan, Gerry Christian, Jason Timothy, Grace Setiawati Widodo, Felisha Setyadi, Calista Renielta, Thasya Gracella dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dalam perkuliahan di Universitas Pelita Harapan dari semester 1 hingga akhir ini.
9. Teman satu bimbingan skripsi saya Michelle Law, Jingga Anandita yang saling membantu dan juga bertukar pemikiran dalam mengerjakan tugas akhir ini
10. Kakak kelas saya yang bersedia membantu dan menolong saya selama mengerjakan tugas akhir Stephanie Ophelia Masman
11. Semua teman saya yang telah memberikan dukungan

Sebagai penutup di kara pengantar ini, penulis menyadari bahwa dalam membuat tugas akhir ini masih sangat banyak kekurangan dan jauh dari pada kata sempurna. Penulis memohon maaf yang sebesar besarnya atas kekurangan sehingga membutuhkan kritik dan juga saran untuk penyempurnaan dalam tugas akhir ini sehingga dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pembaca.

Denpasar, 16 November 2020

Penulis

Charles Mario



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Kontribusi Penelitian	6
1.7 Garis Besar Penelitan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Transformasi Hubungan Kerja.....	8
2.2 Kemampuan Dinamis.....	9
2.3 Strategi Fleksibilitas.....	10
2.4 Kepemimpinan Tangkas	10
2.5 Transformasi Digital	11
2.6 Transformasi Hubungan Kerja dan Strategi Fleksibilitas	12
2.7 Kemampuan Dinamis dan Strategi Fleksibilitas	13
2.8 Strategi Fleksibilitas dan Transformasi Digital	14
2.9 Peran Moderasi dari Kepemimpinan Tangkas	15
2.10 Model Konseptual.....	17
BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Paradigma Penelitian	18
3.2 Penelitian Kuantitatif	20
3.3 Desain Penelitian.....	21

3.4 Objek Penelitian.....	22
3.5 Unit Analisis	22
3.6 Definifi Konseptual dan Operasional.....	23
3.7 Pengukuran Skala.....	33
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.9 Etika dalam pengumpulan data.....	35
3.10 Sampling	36
3.11 Ukuran Sampel.....	37
3.12 Metode dalam Analisis Data.....	38
3.13 Goodness of the Data.....	40
3.14 Structural Equation Modeling(SEM).....	41
3.15 Partial Least Square (PLS).....	41
3.16 Premilary Test.....	44
Validitas Diskriman Pre Test	47
Reliabilitas Pre Test	50
BAB IV	52
ANALISIS DATA DAN DISKUSI	52
Jenis Kelamin.....	52
Usia.....	52
Pendidikan Terakhir.....	53
Pendapatan perbulan	53
Uji Aktual.....	54
Statistik Deskriptif	54
Statistik Inferential.....	57
Validitas Konvergen Uji Aktual.....	58
Validitas Diskriminan Uji Aktual	60
Reliabilitas Uji Aktual	63
R-Square	64
Uji Kolinearitas.....	65
Nilai Inner VIF.....	65
Uji Hipotesis	66

Pembahasan.....	68
Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	73
BAB V	75
KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Implikasi Teoritis.....	76
5.3 Implikasi Manajerial	77
5.4 Batasan Penelitian.....	78
5.5 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	78
Daftar Pustaka.....	0



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Pertumbuhan E-Commerce.....	1
Gambar 1.2 Kontribusi UMKM di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Model Konseptual.....	17
Gambar 3.1 Outer Model Pre Test.....	51



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perbandingan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif.....	19
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	23
Tabel 3.3 Karakteristik Skala	33
Tabel 3.4 Role of thumb.....	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Konvergen Variabel Transformasi Hubungan Kerja (X1) Pre Test.....	45
Tabel 3.6 Hasil Uji Konvergen Variabel Kemampuan Dinamis (X ₂) Pre Test.....	46
Tabel 3.7 Hasil Uji Konvergen Variabel Kepemimpinan Tangkas (X3) Pre Test	46
Tabel 3.8 Hasil Uji Konvergen Variabel Strategi Fleksibilitas (Y) Pre Test	47
Tabel 3.9 Hasil Uji Diskriminan Variabel Transformasi Hubungan Kerja (X1) Pre Test.....	48
Tabel 3.10 Hasil Uji Diskriminan Variabel Kemampuan Dinamis (X2) Pre Test	48
Tabel 3.11 Hasil Uji Diskriminan Variabel Kepemimpinan Tangkas (X3) Pre Test	49
Tabel 3.12 Hasil Uji Diskriminan Variabel Strategi Fleksibilitas (Y) Pre Test	49
Tabel 3.13. Hasil Uji Reliabilitas Pre Test	50
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.	52
Tabel 4.2 Porfil Responden berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.	53
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Umur Usaha	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Aktual Test	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen Factor Loading Actual Test	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Konvergen AVE Actual Test.....	59
Tabel 4.8 Hasil Diskriminan Aktual Test <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4.9 Hasil Diskriminan Aktual Test- <i>the fornell-lacker criterion</i>	62
Tabel 4.10 Hasil Diskriminan Aktual Test- <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibitas Aktual Test.....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai R Square.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai Inner VIF.....	65
Tabel 4.14 Uji Hipotesis efek langsung dengan bootstrapping	66
Tabel 4.15 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Ini.....	73