

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karuniaNya yang selalu menyertai peneliti sehingga penulisan tugas akhir dalam bentuk skripsi dengan judul **“PENGARUH KETERIKATAN ORGANISASI YANG DIMEDIASI KEPUASAN KERJA DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF PADA KARYAWAN PERTOKOAN RETAIL SUPERMALL KARAWACI”** dapat terselesaikan. Penulisan ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu di Universitas Pelita Harapan, Karawaci, Tangerang.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA.,Ph.D., selaku Dekan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Vina C.Nugroho, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, jurusan Managemen, Universitas Pelita Harapan.
3. Bapak Rinto Rain Barry, S.T.,M.M., selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
4. Orang tua, dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan.
6. Seluruh staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.

7. Millenianto, Hokky, Angel, Kevin A., David, Jessica, Syarin, dan Bethanya yang selalu memberikan dukungan dan saran selama proses penulisan tugas akhir.
8. Michael, Ariella, Bryant, Cynthia, Daniel, Levy, Prada, Serafina, dan Teresa yang selalu memberikan dukungan selama proses penulisan tugas akhir.
9. Daffa, Hasbi, dan Dimas yang memberikan dukungan selama proses penulisan tugas akhir.
10. Semua pihak yang terlibat dan namanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis ingin sekali lagi mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tertulis maupun yang tidak tertulis atas dukungan doa dan semangat yang telah diberikan kepada penulis. Tuhan memberkati.

Tangerang, Oktober 2021

Bonifasius Frederick Luahambowo

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | |
| PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR..... | 0 |
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR..... | 1 |
| PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... | 2 |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 14 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 15 |
| 1.4.1 Manfaat Praktis | 15 |
| 1.4.2 Manfaat Teoritis | 15 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 16 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 16 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 17 |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 18 |
| 2.2 Perilaku Organisasi | 22 |
| 2.3 Perusahaan Retail | 24 |
| 2.4 Keterikatan Organisasi..... | 27 |
| 2.5 Kepuasan Kerja | 30 |
| 2.6 Keterlibatan Kerja | 33 |
| 2.7 Komitmen Afektif | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 2.8 Hubungan antar Variabel..... | 38 |
| 2.8.1 Hubungan antara Keterikatan Organisasi dengan Komitmen Afektif | 38 |
| 2.8.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Afektif | 39 |
| 2.8.3 Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Komitmen Afektif | 40 |
| 2.8.4 Kepuasan kerja dan keterlibatan kerja sebagai mediasi antara keterikatan organisasi dan komitmen afektif..... | 41 |
| 2.9 Model Penelitian | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Paradigma Penelitian | 44 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 44 |
| 3.3 Variabel Penelitian..... | 45 |
| 3.4 Obyek Penelitian | 47 |
| 3.5 Subjek Penelitian..... | 47 |
| 3.6 Populasi dan Sampel | 47 |
| 3.6.1 Metode Penentuan Jumlah Sampel | 48 |
| 3.6.2 Metode Pengambilan Sampel | 49 |
| 3.7 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional | 50 |
| 3.8 Metode Pengumpulan Data | 55 |
| 3.8.1 Data Primer | 55 |
| 3.8.1.1 Kuisioner | 55 |
| 3.9 Etika Pengumpulan Data | 57 |
| 3.10 Teknik Analisis Data | 58 |
| 3.10.1 PLS-SEM (<i>Partial Least Squares-Structural Equation Modelling</i>)..... | 58 |
| 3.10.2 Skala Pengukuran..... | 59 |
| 3.10.3 Uji Validitas | 62 |
| 3.10.4 Uji Reabilitas | 62 |
| 3.11 Hasil Uji Pendahuluan | 63 |
| 3.11.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)..... | 63 |
| 3.11.1.1 Uji Validitas Studi Pendahuluan..... | 64 |
| 3.11.1.2 Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan | 66 |
| 3.11.1.3 Uji Composite Reliability dan AVE Studi Pendahuluan..... | 67 |

| | |
|--|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 69 |
| 4.1.1 Profil Responden..... | 69 |
| 4.1.1.1 Jenis Kelamin Responden | 70 |
| 4.1.1.2 Usia Responden..... | 71 |
| 4.1.1.3 Status Responden | 72 |
| 4.1.1.4 Pendidikan Responden | 73 |
| 4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 74 |
| 4.1.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Keterikatan Organisasi | 76 |
| 4.1.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 77 |
| 4.1.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja | 78 |
| 4.1.2.4 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Afektif..... | 79 |
| 4.1.3 Analisis Statistik Inferensial | 80 |
| 4.1.3.1 Outer Model (Model Pengukuran)..... | 81 |
| 4.1.3.1.1 Uji Validitas Konvergen Data Aktual | 82 |
| 4.1.3.1.2 Uji Validitas Diskriminan Aktual | 84 |
| 4.1.3.1.3 Uji <i>Composite Reability</i> dan AVE Aktual..... | 85 |
| 4.1.3.2 Inner Model | 87 |
| 4.1.3.2.1 <i>Coefficient of Determination (R Square)</i> | 88 |
| 4.1.3.2.2 Pengujian Hipotesis | 89 |
| 4.1.3.2.2.1 Pengaruh Keterikatan Organisasi Terhadap Komitmen Afektif..... | 90 |
| 4.1.3.2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif | 91 |
| 4.1.3.2.2.3 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Afektif | 92 |
| 4.1.3.2.2.4 Pengaruh Keterikatan Organisasi Yang Dimediasi Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Afektif..... | 93 |
| 4.1.3.2.2.5 Pengaruh Keterikatan Organisasi Yang Dimediasi Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Afektif..... | 94 |

| | |
|---|-----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 96 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 96 |
| 5.2 Implikasi Manajerial | 97 |
| 5.3 Saran dan Keterbatasan Penelitian | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |
| LAMPIRAN | A |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Jenis Kelamin Responden Studi Pendahuluan | 3 |
| Gambar 1.2 Umur Responden Studi Pendahuluan | 4 |
| Gambar 1.3 Status Responden Studi Pendahuluan..... | 5 |
| Gambar 1.4 Pendidikan Terakhir Responden Studi Pendahuluan..... | 6 |
| Gambar 1.5 Jawaban Indikator Komitmen Afektif Studi Pendahuluan – Saya Akan Senang Menghabiskan Sisa Karir Saya Dengan Organisasi Ini..... | 7 |
| Gambar 1.6 Jawaban Indikator Komitmen Afektif Studi Pendahuluan – Saya Merasa Seolah-Olah Masalah Organisasi Juga Merupakan Masalah Saya Sendiri | 8 |
| Gambar 1.7 Jawaban Indikator Komitmen Afektif Studi Pendahuluan – Saya Tidak Merasa Seperti ‘Bagian Dari Keluarga’ Di Organisasi Ini | 9 |
| Gambar 1.8 Jawaban Indikator Komitmen Afektif Studi Pendahuluan – Saya Tidak Merasa ‘Terikat Secara Emosional’ Dengan Organisasi Ini | 10 |
| Gambar 1.9 Jawaban Indikator Komitmen Afektif Studi Pendahuluan – Organisasi Ini Memiliki Makna Pribadi Bagi Saya | 11 |
| Gambar 1.10 Jawaban Indikator Komitmen Afektif Studi Pendahuluan – Saya Tidak Merasakan Rasa Memiliki Yang Kuat Terhadap Organisasi Ini | 12 |
| Gambar 2.1 Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja..... | 31 |
| Gambar 2.2 Model Penelitian..... | 43 |
| Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden Penelitian Aktual | 70 |
| Gambar 4.2 Usia Responden Penelitian Aktual | 71 |
| Gambar 4.3 Status Responden Penelitian Aktual..... | 72 |
| Gambar 4.4 Pendidikan Terakhir Responden Penelitian Aktual..... | 73 |
| Gambar 4.5 Model Pengukuran..... | 81 |
| Gambar 4.6 Outer Loading (Model Pengukuran)..... | 83 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reability</i> Penelitian Aktual..... | 86 |
| Gambar 4.8 Hasil Uji <i>Average Vaireiance Extracted</i> Penelitian Aktual..... | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional | 50 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert 5 Poin | 61 |
| Tabel 3.3 Skala Likert 7 Poin | 61 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan | 64 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan Studi Pendahuluan | 66 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji <i>Composite Reability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> Studi Pendahuluan | 67 |
| Tabel 4.1 Klasifikasi Kategori Jawaban Responden Pada Skala Likert 1-5 | 75 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Kategori Jawaban Responden Pada Skala Likert 1-7 | 75 |
| Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Keterikatan Organisasi | 76 |
| Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja | 77 |
| Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja | 78 |
| Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Afektif | 79 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen Penelitian Aktual | 82 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan Penelitian Aktual | 84 |
| Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> Penelitian Aktual | 85 |
| Tabel 4.10 Nilai R <i>Square</i> Penelitian Aktual | 88 |
| Tabel 4.11 Path Coefficient Bootstrapping KO -> KA..... | 90 |
| Tabel 4.12 Path Coefficient Bootstrapping KK -> KA..... | 91 |
| Tabel 4.13 Path Coefficient Bootstrapping KTK -> KA | 92 |
| Tabel 4. 14 Spesific Indirect Effect Bootstrapping KO->KK->KA | 93 |
| Tabel 4.15 Spesific Indirect Effect Bootstrapping KO->KTK->KA..... | 94 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – Kuisisioner

Lampiran B – Data Responden Studi Pendahuluan

Lampiran C – Data Responden Uji Pendahuluan

Lampiran D – Hasil Pengolahan Data Uji Pendahuluan

Lampiran E – Data Responden Uji Aktual

Lampiran F – Hasil Pengolahan Data Uji Aktual

Lampiran G – Hasil Turnitin

