

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya naikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karuniaNya kepada saya dalam memberikan kekuatan serta hikmat dalam melakukan tugas akhir skripsi ini dengan judul “Pengaruh dorongan organisasi, kualitas kehidupan kerja dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. ABC”. Sehingga saya dapat menyelesaikan setiap tahap yang cukup berat bagi saya pribadi dengan penuh penyertaan-Nya. Tugas akhir skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Universitas Pelita Harapan.

Dalam tugas akhir ini juga saya ingin khusus berterima kasih kepada beberapa pihak yang sangat membantu saya dalam memberikan semangat, memberikan bimbingan, membantu mengisi kuesioner, serta memberikan bantuan bantuan lainnya. Maka dari itu pada kesempatan ini saya ingin berterima kasih dengan segala kerendahan hati saya khusus kepada:

1. Ibu Dra. Gracia Shinta S. Ugut, MBA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan.
2. Ibu Vina Christina Nugroho, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Harapan.
3. Ibu Dr. Yohana F. Cahya Palupi Meilani, S.P., selaku Dosen Pembimbing saya dalam melakukan tugas akhir.
4. Ibu Dr. Margaretha Pink Berlianto, S.E., M.M., A.K., CA, selaku Dosen Pembimbing akademik.

5. Para Dosen terkasih yang telah memberikan banyak sekali pelajaran baik pelajaran akademik maupun pelajaran non akademik.
6. Kedua orang tua saya yang sudah memberikan dukungan dalam doa, serta memberikan semangat dan membiayai selama kuliah.
7. Natalia E., yang telah mendukung secara fisik dan mental serta bersedia membantu dalam meminjamkan alatnya untuk digunakan pada penelitian ini.
8. Teman teman FC Campus dimana sudah setia mendengarkan sharing saya dan selalu support saya dalam doa.
9. Teman teman HMPSM yang telah memberikan banyak pelajaran serta pengalaman diluar bidang akademik bagi saya pribadi.
10. Para responden yang sudah bersedia membantu saya untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan.

Akhir kata, mohon maaf jika masih sangat sekali kekurangan dalam penelitian ini. Saya sangat menerima saran serta masukan untuk membuat penelitian ini lebih baik lagi kedepannya. Saya harapa penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga bagi perusahaan tempat saya meneliti.

Tangerang, 1 Desember 2021

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Tujuan Penelitian .....	7
1.3.    Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4.    Manfaat Penelitian .....	9
1.5.    Ruang Lingkup Penelitian.....	9
1.6.    Sistematika Penelitian .....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN LITERATUR.....	12
2.1.    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.    Perilaku Organisasi .....	16
2.3.    Kinerja Karyawan .....	18
2.4.    Dukungan Organisasi.....	20
2.5.    Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
2.6.    Keterikatan Karyawan.....	24
2.7.    Hubungan antar Variabel .....	26
2.7.1. Hubungan Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan .....	26
2.7.2. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	27
2.7.3. Hubungan Dukungan Organisasi dan Keterikatan Karyawan.....	28
2.7.4. Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Keterikatan Karyawan.....	29
2.7.5. Hubungan Keterikatan Karyawan dan Kinerja Karyawan.....	30
2.8.    Model Penelitian .....	31

BAB III .....	32
METODE PENELITIAN.....	32
3.1.    Objek Penelitian .....	32
3.2.    Subjek Penelitian.....	32
3.3.    Unit Analisis.....	33
3.4.    Jenis Penelitian .....	34
3.5.    Desain Penelitian.....	35
3.6.    Etika Pengumpulan Data.....	36
3.7.    Pengukuran Konstruk.....	36
3.7.1. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	37
3.7.2. Skala Pengukuran.....	42
3.8.    Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.9.    Teknik Penyusunan Kuesioner.....	45
3.10.   Desain Sampel.....	45
3.11.   Penentuan Jumlah Sampel.....	46
3.12.   Teknik Analisis Data.....	46
3.12.1. Analisis Outer Model .....	47
3.12.2. Analisis Inner Model.....	48
3.13.   Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.13.1. Validity Pre-test .....	50
3.13.2. Reliability Pre-test.....	54
BAB IV .....	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1.    Profil Responden .....	56
4.1.1. Jenis Kelamin .....	57
4.1.2. Tingkat Pendidikan .....	57
4.1.3. Usia .....	58
4.1.4. kedudukan dan jabatan .....	59
4.1.5. Lama waktu kerja dalam Perusahaan .....	60
4.2.    Pengujian Aktual .....	61
4.1.1. Outer Model (Pengujian Validitas dan Reliabilitas) .....	70
4.1.2. Inner Model.....	77

4.2.	Pembahasan.....	81
4.2.1.	H <sub>1</sub> : Dukungan Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.2.2.	H <sub>2</sub> : Kualitas Kehidupan Kerja memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan .....	85
4.2.3.	H <sub>3</sub> : Keterikatan Karyawan memediasi hubungan antara Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	87
4.2.4.	H <sub>4</sub> : Keterikatan Karyawan memediasi hubungan antara Kualitas Kehidupan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.2.5.	H <sub>5</sub> : Keterikatan Karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	93
BAB V.....		96
KESIMPULAN DAN SARAN.....		96
5.1.	Kesimpulan .....	96
5.2.	Implikasi Manajerial .....	99
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	102
5.4.	Saran Penelitian Selanjutnya:.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....		104
LAMPIRAN.....		108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.1 Hasil kuesioner eksplorasi kepada karyawan PT ABC.....	3
Gambar 2.8.1 Model Konseptual .....	31
Gambar 4.2.1 Outer Model .....	70
Gambar 4.2.2 Inner Model .....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1 Kesenjangan Penelitian .....	6
Tabel 3.7.1 DKDO .....	38
Tabel 3.13.1 Hasil Pengujian Outer Loading Data Pretest .....	51
Tabel 3.13.2 Hasil Pengujian nilai AVE tiap variabel .....	52
Tabel 3.13.3 Hasil pengujian validitas diskriminan .....	53
Tabel 3.13.4 Hasil pengujian nilai <i>Cronbach alpha</i> dan <i>composite reliability</i> ....	54
Tabel 4.1.1 Persentase Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4.1.2 Persentase Tingkat Pendidikan .....	58
Tabel 4.1.3 Persentase Rentang Umur .....	59
Tabel 4.1.4 Jabatan.....	60
Tabel 4.1.5 Lama Waktu Kerja.....	61
Tabel 4.2.1 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.2.2 Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi .....	64
Tabel 4.2.3 Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja .....	66
Tabel 4.2.4 Statistik Deskriptif Keterikatan Karyawan .....	68
Tabel 4.2.5 <i>Outer Landings</i> .....	71
Tabel 4.2.6 <i>Cross Loading</i> .....	72
Tabel 4.2.7 <i>Fornell-Larcker</i> .....	74
Tabel 4.2.8 Pengujian validitas konvergen .....	75
Tabel 4.2.9 Pengujian Reliabilitas .....	76
Tabel 4.2.10 <i>R Square</i> .....	78
Tabel 4.2.11 Hasil Pengujian Hipotesis .....	78
Tabel 4.2.12 Total <i>Indirect</i> dan <i>Direct effect</i> .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Pertanyaan eksplorasi.....	108
Lampiran 2 – Pertanyaan & Hasil Kuesioner Pre-test .....	108
Lampiran 3 – Pertanyaan & Hasil kuesioner aktual test.....	117

