

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Pembatasan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Harga.....	8
2.2 Lokasi.....	11
2.3 Kualitas Pelayanan.....	12
2.4 Kepuasan Pasien.....	14
2.5 Hubungan Harga dengan Kepuasan Pasien.....	16
2.6 Hubungan Lokasi dengan Kepuasan Pasien.....	16
2.7 Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien.....	17
2.8 Model Konseptual.....	18
BAB III. METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Paradigma Penelitian.....	19
3.2 Desain Penelitian.....	23
3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....	23
3.4 Unit Analisis.....	24
3.5 Pengukuran Variabel.....	25
3.6 Populasi dan Sampel.....	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel.....	26

3.7 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.8 Skala Pengukuran.....	43
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.10 Structural Equation Modeling (SEM).....	46
3.11 Partial Least Square (PLS).....	47
3.12 Analisis Outer Model.....	48
3.13 Analisis Inner Model.....	50
3.14 Uji Hipotesis.....	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian Aktual.....	52
4.1.1 Profil Responden.....	52
4.1.2 Statistik Deskriptif.....	55
4.2 Hasil Uji Penelitian Aktual.....	57
4.2.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	57
4.2.2 Model Struktural (Inner Model).....	62
4.3 Pembahasan.....	66
BAB V. KESIMPULAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Implikasi Manajerial.....	70
5.3 Implikasi Teoritis.....	72
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.5 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Model Pengukuran dan Model (Sebelum Eliminasi).....	65
Gambar 4.2 Model Pengukuran dan Model (Sesudah Eliminasi).....	66



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Peningkatan Perkembangan Rumah Sakit di Indonesia Tahun 2013-2015.....	1
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei.....	3
Tabel 3.1 Perbedaan Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.....	20
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.3 Kategori Interval Jawaban Responden	43
Tabel 3.4 Skala Likert pada Kuesioner Penelitian Fashion.....	44
Tabel 4.1 Profil Responden.....	52
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif Penelitian Aktual.....	55
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan dengan Cronbach's Alpha...	57
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan dengan Composite Reliability.....	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan dengan AVE.....	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan dengan Outer Loading...	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan dengan Fornell Lacker...	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Inner Model dengan R-Square.....	630
Tabel 4.9 Hasil Uji Path Coefficient (Uji Hipotesis).....	64