

**TESIS**

**PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT  
JALAN RS X DI SURAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : RICHO RYANTO RAHARJO**

**NPM : 01616200004**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**