

ABSTRAK

Lockdown (karantina wilayah) dan *travel restrictions* (larangan berwisata) yang diterapkan oleh sebagian besar negara di dunia membawa dampak yang signifikan dan memaksa berbagai macam sektor untuk mengurangi atau bahkan menghentikan aktivitas bisnis/perusahaannya. Tim Rest of International yang berada dibawah naungan departemen International Business tiket.com juga mengalami tantangan dan kesulitan menjalankan bisnisnya seperti sedia kala. Beberapa tantangan dan kendala yang dihadapi oleh tim Rest of International antara lain adalah tidak sedikit properti/hotel yang menjadi ragu untuk melakukan kerjasama dengan tiket.com dikarenakan adanya *lockdown* dan *travel restrictions* serta mengalami kesulitan untuk melakukan proses akuisisi secara langsung di lokasi hotel dikarenakan anggota tim tidak dapat bepergian antar negara di masa pandemi COVID-19. Beberapa upaya tim Rest of International untuk beradaptasi dalam masa pandemi COVID-19 dan menghadapi penerapan *lockdown* serta *travel restrictions* secara spesifik antara lain berupa mengalihkan fokus dan/prioritas ke negara dengan properti/akomodasi yang masih beroperasi, memanfaatkan teknologi telepon untuk melakukan proses akuisisi maupun kerjasama dengan partner hotel. menambah anggota tim di area/negara yang memiliki potensi menarik wisatawan atau dapat melakukan proses akuisisi dengan partner hotel secara efektif.

Kata Kunci: *Lockdown, tiket.com, COVID-19.*