

## REFERENSI

- Aamodt, M. G. (2010). *Industrial/Organizational psychology: An applied approach*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Adnan, I. (2014) Psikologi Industri dan Organisasi. In: *Pengertian dan Sejarah Psikologi Industri dan Organisasi*. Universitas Terbuka, Jakarta.
- Amri, Z., Ismar, R., Sostrosuhardjo, D. (2011). Stres kerja dan berbagai faktor yang berhubungan pada pekerja call center PT. "X" di Jakarta. *Majalah Kedokteran Indonesia*, 61(1), 13-19.
- Aprilia, S., Setyaningsih, Y., & Dewi, E. (2021). Analisis Tingkat Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Contact Center: Kajian Pustaka. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 11(2), 389-352. <https://doi.org/https://doi.org/10.32583/pskm.v11i2.1343>
- Areros, W. A., Massie, R. N., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pengelola It Center Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 41-49.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Indonesia KEMENDIKBUD RI. (2020) KBBI Daring <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/Universitas>.
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Indonesia KEMENDIKBUD RI. (2020) Tesaurus Tematis Bahasa Indonesia <http://tesaurus.kemdikbud.go.id/tematis/lema/admisi>.
- Brehm, S. S. Miller, R. S., & Perlman, D. (2007). *Intimate relationships*. Boston: McGraw-Hill Higher Education.
- Burnett, J., & Moriarty, S. (1998) *Introduction to marketing communication: an integrated approach*. Upper Saddle River, N.J: Prentice-Hall.
- Cambridge Dictionary. (2020) Meaning of Admission in English <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/admission>.
- Comish R. & Swindle B. (1994). *Managing Stres in the WorkPlace*. *National Public Accountant*, 39(9), 24-28 pp. 11
- Coulter, M. A., & Robbins, S. P. (2010). *Manajemen (edisi kesepuluh)*. Jakarta: Erlangga.
- Data Badan Pusat Statistika (BPS). *Tentang populasi orang dewasa di Indonesia yang mengalami stres akibat kerja; 2014*
- Gitosudarmo, I., & Sudita, I. N. (2000). *Perilaku Keorganisasian, Edisi Pertama*. Jogjakarta: Erlangga.
- Ghasemi, A., & Zahediasl, S. (2012). Normality tests for statistical analysis: a guide for non-statisticians. *International journal of endocrinology and metabolism*, 10(2), 486–489. doi:10.5812/ijem.3505

- Habibi, J., & Jefri. (2018). Analisis faktor risiko stres kerja pada pekerja di unit produksi PT. Borneo Melintang Buana Export. *Journal of Nursing and Public Health*, 6(2), 50-59.
- Handoko, T. Hani, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Salemba Empat
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen sumber daya manusia*. edisi revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herawan, A. H., Haryadi, H., & Indyastuti, D. L. (2019). The Effect Of Compensation, Job Stress, And Motivation On Job Satisfation. *Journal of Research in Management*, 2(1).
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2008). Kecerdasan emosi, stres kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi*, 2(1), 91-96.
- Indira Gandhi National Open University (2020) Definition of Admission, Re-Registration, and Re-Admission <http://www.ignou.ac.in/ignou/aboutignou/division/srd/student%20corner>.
- Judge, T. A., & Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1), 59-72.
- Krismawati, Y. (2014). Teori Psikologi Perkembangan Erik H. Erikson dan Manfaatnya Bagi Tugas Pendidikan Kristen Dewasa Ini. *Jurnal Teologi Dan Pendidikan Agama Kristen*, 2, 46-56.
- Lukman, I. A. (2019). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Performa Kerja Dimoderasi Oleh Manajemen Diri Pada Guru Honorer SD Di Banda Aceh* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Malang).
- Luthnas, F. (2006). *Perilaku organisasi edisi sepuluh*, Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- McCormick, E. J., & Tiffin, J. (1975). *Industrial Psychology*. New Delhi: Prentice-Hall of India Private Limited.
- Muchinsky, P. M. (2000). *Psychology Applied to Work*. Belmont: Wadsworth.
- Muna, N., & Unissula, M. M. (2016). Pengaruh Work-Family Conflict, Stress Kerja Pada Turnover Intention Dengan Kompensasi Sebagai Variabel Moderating. *Skripsi*. Semarang: Universitas Sultan Agung.
- National Institute for Occupational Safety and Health. (2013). *Stres...At Work* <https://www.cdc.gov/niosh/docs/99-101/>.
- Perwitasari, D. T. (2015). Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkatan stres pada tenaga kesehatan di rumah sakit Universitas Tanjungpura Pontianak tahun

2015. *Jurnal Mahasiswa PSPD FK Universitas Tanjungpura*, 3(1).
- Puspitawati, N. M. D., & Atmaja, N. P. C. D. (2020). PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN. *Jurnal Bakti Saraswati (JBS): Media Publikasi Penelitian dan Penerapan Ipteks*, 9(2), 109-117.
- Portal BPPK. (2013) Sumber, dampak, dan solusi stres pekerjaan [https://mediabppk.kemenkeu.go.id/pbold/images/file/pusbc/Artikel/2013\\_SUMBER\\_DAMPAK\\_DAN\\_SOLUSI\\_STRES\\_PEKERJAAN.pdf](https://mediabppk.kemenkeu.go.id/pbold/images/file/pusbc/Artikel/2013_SUMBER_DAMPAK_DAN_SOLUSI_STRES_PEKERJAAN.pdf).
- Rahmawati, S. (2009). Analisis stres kerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk cabang Bogor. *Jurnal Manajemen*, 1(1), 111-122.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*, Jakarta: Raja Garfindo Persada.
- Robbins, S. P., (2003). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh, Jakarta: Prentice-Hall.
- Santrock, J. W. (2002). *Life-Span Development, Perkembangan Masa Hidup*. Jakarta: Erlangga.
- Sasono, E. (2004). *Mengelola Stres Kerja*. Semarang: Universitas Pandanaran.
- Saxena, N., & Rai, H. 2016. Correlations and organisational effects of compensation and benefits, job satisfaction, career satisfaction and job stress in public and private hospitals in Lucknow, India. *Asia-Pacific Journal of Health Management*, 11(2), 65-64.
- Shukla, A., & Srivastava, R. (2016). Development of short questionnaire to measure an extended set of role expectation conflict, coworker support and work-life balance: The new job stress scale. *Cogent Business and Management*, 3(1), 1-19.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi*. Bandung.
- Suprihanto, J. (2003). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2003). *Ketenagakerjaan* [https://kemenperin.go.id/kompetensi/UU\\_13\\_2003.pdf](https://kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003.pdf).
- Urbina, S. (2004). *Essentials of psychological testing*. Hoboken: Wiley.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah mother and baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 41-55.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi industri dan organisasi: dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusia*, Jakarta: Kencana