

TESIS

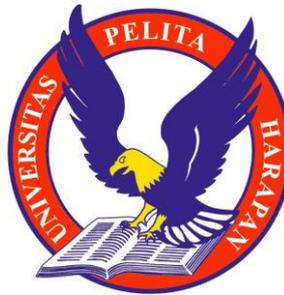
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN DAN LOYALITAS PASIEN DI FARMASI RAWAT
JALAN RUMAH SAKIT X, JAWA BARAT**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : FLORETTA VIASASKY DENNY NASIR

NPM : 01616200032



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**