DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL..... i

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR ii

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR iii

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR..... iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR..... vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR..... xiv

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR LAMPIRAN.....xviii

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Pertanyaan Penelitian..... 22

1.3 Tujuan Penelitian..... 23

1.4 Manfaat Penelitian 25

1.5 Sistematika Penelitian 25

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... 28

2.1 Dasar Teori 28

2.1.1. Colleague Recommendation 37

2.1.2. Job Relevance 38

2.1.3. Result Demonstrability..... 39

2.1.4. Networking Quality..... 39

2.1.5. Perceived eCME Benefit 41
2.1.6. Application Attractiveness..... 41
2.1.7. Information Quality..... 42
2.1.8. Information Presentation 43
2.1.9. Knowledge Confirmation 44
2.1.10. Perceived Ease of Use 44
2.1.11. Perceived Usefulness..... 45
2.1.12. Data Privacy 45
2.1.13. Continuous Usage Intention 46
2.1.14. Primary Healthcare (PHC) Physicians 47
2.2 Pengembangan Hipotesis 49
2.3 Rerangka Konseptual..... 53

BAB III. METODE PENELITIAN..... 55
3.1 Objek Penelitian 55
3.2 Unit Analisis dan Subjek Penelitian..... 55
3.3 Tipe Penelitian 56
3.4 Pengukuran Variabel Penelitian..... 57
3.4.1. Skala Pengukuran Variabel..... 57
3.4.2. Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel..... 57
3.5 Populasi dan Sampel.....61
3.5.1. Penentuan Jumlah Sampel 61
3.5.2. Metode Pengambilan Sampel..... 62
3.6 Metode Pengumpulan Data.....63
3.6.1. Data Primer..... 63
3.6.2. Data Sekunder..... 64
3.7 Metode Analisis Data.....65

3.7.1. Model dalam PLS-SEM 65
3.7.1.1. Outer Model 66
3.7.1.2. Inner Model 66
3.7.2. Uji Hipotesis 68
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian 68
3.8.1. Uji Validitas 68
3.8.2. Uji Reliabilitas 70

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Profil Responden 71
4.2 Analisis Deskriptif Responden 81
4.2.1. Variabel Colleague Recommendation 82
4.2.2. Variabel Job Relevance 83
4.2.3. Variabel Result Demonstrability 84
4.2.4. Variabel Networking Quality 85
4.2.5. Variabel Perceived eCME Benefit 86
4.2.6. Variabel Application Attractiveness 88
4.2.7. Variabel Information Quality 89
4.2.8. Variabel Information Presentation 90
4.2.9. Variabel Knowledge Confirmation 91
4.2.10. Variabel Perceived Usefulness 92
4.2.11. Variabel Perceived Ease of Use 94
4.2.12. Variabel Data Privacy 95
4.2.13. Variabel Continuous Usage Intention 96
4.3 Analisis Inferensial 97
4.3.1. Measurement Model (Outer Model) 97
4.3.1.1. Indicator Reliability 98

4.3.1.2. Construct Reliability 100
4.3.1.3. Convergent Validity 101
4.3.1.4. Discriminant Validity 101
4.3.2. Structural Model (Inner Model) 103
4.3.2.1. Multikolinearitas 104
4.3.2.2. Koefisien Determinasi R-Squared (R^2) 106
4.3.2.3. Nilai Effect Size (f-Squared) 107
4.3.2.4. Nilai Predictive Relevance (Q^2 dan Q^2_Predict) 109
4.3.2.5. Hasil Uji Hipotesis 112
4.3.2.5.1. Pengaruh Colleague Recommendation terhadap Perceived Usefulness 114
4.3.2.5.2. Pengaruh Job Relevance terhadap Perceived Usefulness 116
4.3.2.5.3. Pengaruh Result Demonstrability terhadap Perceived Usefulness 117
4.3.2.5.4. Pengaruh Networking Quality terhadap Perceived Usefulness 118
4.3.2.5.5. Pengaruh Perceived eCME Benefit terhadap Perceived Usefulness 120
4.3.2.5.6. Pengaruh Application Attractiveness terhadap Knowledge Confirmation 121
4.3.2.5.7. Pengaruh Information Quality terhadap Knowledge Confirmation 123
4.3.2.5.8. Pengaruh Information Presentation terhadap Knowledge Confirmation 124
4.3.2.5.9. Pengaruh Knowledge Confirmation terhadap Perceived Usefulness 125
4.3.2.5.10. Pengaruh Perceived Ease of Use terhadap Perceived Usefulness 126

4.3.2.5.11. Pengaruh Perceived Usefulness terhadap Continuous Usage of Intention 128
4.3.2.5.12. Pengaruh Data Privacy terhadap Continuous Usage of Intention.....129
4.3.2.5.13.Pengaruh Primary Healthcare Physician sebagai pemoderasi hubungan antara Perceived Usefulness ke Continuous Usage of Intention.....132
4.3.2.6. Hasil Uji Specific Indirect Effects 133
4.3.2.7. Importance-Performance Map Analysis (IPMA) 134
4.3.2.8. Simple Slope Analysis 138
4.4. Diskusi.....139

BAB V. KESIMPULAN.....143
5.1 Kesimpulan 143
5.2 Implikasi Manajerial.....146
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya 148

DAFTAR PUSTAKA.....150
LAMPIRAN.....179

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Perbedaan Interaksi CME pada Tahun 2019-2020 3

Gambar 1.2 Pengaruh COVID-19 terhadap pemasukan CME 4

Gambar 1.3 Pola interaksi dan jam yang dihabiskan dalam CME tahun 2015-2020..... 5

Gambar 1.4 Jumlah dokter di Indonesia pada tahun 2019 9

Gambar 1.5 Aplikasi mHealth terunggul di Indonesia sampai dengan bulan Februari 2021 10

Gambar 2.1 Model Penelitian 53

Gambar 4.1 Jenis Kelamin 71

Gambar 4.2 Usia 72

Gambar 4.3 Tempat Praktek..... 73

Gambar 4.4 Tipe Dokter 74

Gambar 4.5 Tempat Domisili 75

Gambar 4.6 Aplikasi eCME yang Digunakan 76

Gambar 4.7 Durasi Penggunaan Aplikasi..... 77

Gambar 4.8 Frekuensi Pengunaan Aplikasi dalam 1 Tahun Terakhir 78

Gambar 4.9 Mengunduh eCME..... 79

Gambar 4.10 Penggunaan Aplikasi yang Menjadi Lebih Sering Akibat COVID-19 80

Gambar 4.11 Model Pengukuran (Outer Model) 98

Gambar 4.12 Model Struktural (Inner Model) 104

Gambar 4.13 Hasil IPMA dengan Target Konstruk Perceived Usefulness (Konstruk) 135
Gambar 4.14 Hasil IPMA dengan Target Konstruk Perceived Usefulness (Indikator) 136
Gambar 4.15 Grafik Plot Slopes untuk Efek Moderator Primary Healthcare Physicians 138
Gambar 4.16 Model Hasil 140

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Perbandingan Situs Aplikasi Penyedia e-CME pada Tahun 2021..... 13
Tabel 1.2 Perbandingan Engagement Rate pada Empat Aplikasi..... 14
Tabel 1.3 Perbandingan Alodokter dan Halodoc melalui Sensor Tower 16
Tabel 3.1 Skala Likert pada Kuesioner 57
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Operasional..... 58
Tabel 3.3 Outer Model dan Inner Model PLS-SEM dan Pelaporan Hasil 65
Tabel 4.1 Kategori Berdasarkan Nilai Rata-rata 81
Tabel 4.2 Analisis Statistik Deskriptik Colleague Recommendation 82
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptik Job Relevance 83
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptik Result Demonstrability 84
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptik Networking Quality..... 85
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptik Perceived eCME Benefit 87
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptik Application Attractiveness 88
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptik Information Quality..... 89
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptik Information Presentation 90
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptik Knowledge Confirmation 91
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptik Perceived Usefulness..... 93
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptik Perceived Ease of Use 94
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptik Data Privacy 95
Tabel 4.14 Analisis Statistik Deskriptik Continuous Usage Intention 96
Tabel 4.15 Hasil Uji Outer Loading..... 99

Tabel 4.16 Hasil Construct Reliability 100
Tabel 4.17 Hasil Uji Average Variance Extracted 101
Tabel 4.18 Hasil Uji Discriminant Validity dengan HTMT 102
Tabel 4.19 Hasil Inner VIF Value 105
Tabel 4.20 Hasil R^2 106
Tabel 4.21 Hasil Uji f^2 (effect size) 108
Tabel 4.22 Hasil Uji Q^2 110
Tabel 4.23 Hasil Uji Q^2predict 111
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis 113
Tabel 4.25 Hasil Uji Specific Indirect Effects 133
Tabel 4.26 Importance-Performances Konstruk 134
Tabel 4.27 Importance-Performances Indikator 136

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran A. Kuesioner 179

Lampiran B. Data Setting PLS-SEM 187

Lampiran C. Gambar Outer Model PLS-SEM 188

Lampiran D. Gambar Inner Model PLS-SEM 189

Lampiran E. Hasil Uji Bootstrapping PLS-SEM 190

Lampiran F. Hasil Uji Reliability dan Validity PLS-SEM 191