

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Sikap Dokter .....	15
2.2 Pelayanan Staf Klinik.....	20
2.3 Pelayanan Diagnostik.....	25
2.4 Ketersediaan Informasi .....	27
2.5 Aspek Fisik Klinik .....	29
2.6 Ketersediaan Akses .....	32
2.7 Kepuasan Pasien.....	35
2.9 Hipotesis.....	37
2.10 Model Penelitian .....	40
<b>BAB III: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian .....	41

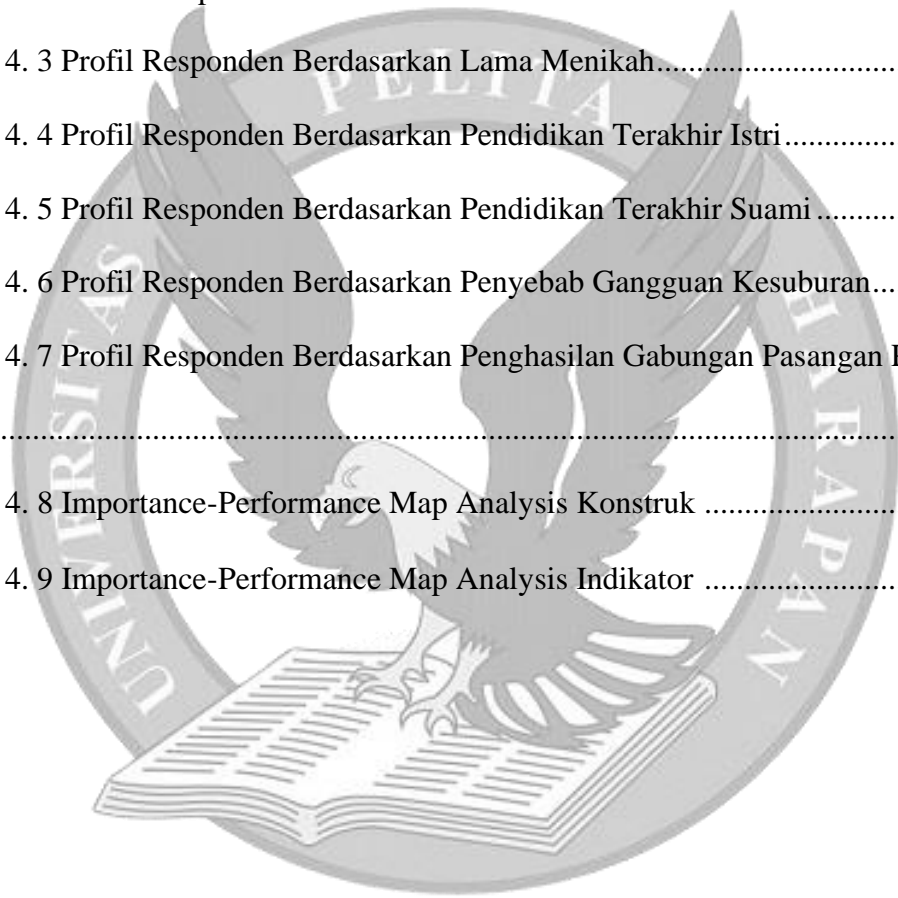
3.2	Unit Analisis .....	41
3.3	Rancangan Penelitian .....	42
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.4.1	Pengukuran Variabel.....	42
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasional.....	44
3.5	Populasi dan Sampel .....	49
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel.....	49
3.5.2	Metode Penarikan Sampel.....	49
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.7	Metode Analisis Data.....	50
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	51
3.8.1	Uji Validitas .....	51
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	51
<b>BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	52
4.1.1	Profil Responden.....	52
4.2	Analisis Deskriptif .....	59
4.3	Hasil Analisis Data.....	66
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (Measurement Model).....	66
4.3.1.1.	Actual Convergent Validity Test .....	67
4.3.1.2	Actual Discriminant Validity Test .....	69
4.3.1.3	Actual Reliability Test .....	69
4.3.2	Evaluasi Model Struktur (Structural Model).....	70
4.3.2.1	Collinearity.....	70
4.3.2.2	Coefficient of Determination (R-Square).....	71
4.4	Pengujian Hipotesis.....	72
4.5	Pembahasan.....	75
4.6	Importance-Performance Map Analysis (IPMA).....	80

<b>BAB V: KESIMPULAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Implikasi Manajerial .....	84
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Berikutnya .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Siklus Bayi Tabung per Bulan Jakarta IVF RS YPK Mandiri ..	11
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	40
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia Istri .....	52
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia Suami .....	53
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Lama Menikah.....	54
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Istri.....	55
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Suami .....	56
Gambar 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Penyebab Gangguan Kesuburan.....	57
Gambar 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Penghasilan Gabungan Pasangan Per Bulan .....	58
Gambar 4. 8 Importance-Performance Map Analysis Konstruk .....	81
Gambar 4. 9 Importance-Performance Map Analysis Indikator .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori Jawaban Responden.....	44
Tabel 3.2 Defisini Konseptual dan Operasional.....	44
Tabel 4.1 Variabel Sikap Dokter (SD).....	60
Tabel 4.2 Variabel Pelayanan Staf Klinik (PS).....	61
Tabel 4.3 Variabel Pelayanan Diagnostik (PD) .....	62
Tabel 4.4 Variabel Ketersediaan Informasi (KI).....	63
Tabel 4.5 Variabel Aspek Fisik Klinik (AF).....	64
Tabel 4.6 Variabel Kemudahan Akses (KA) .....	65
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Pasien (KP).....	66
Tabel 4.8 Validity & Reliability .....	67
Tabel 4.9 Hasil uji Heterotrait-Monotrait Ratio .....	69
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 4.11 Uji Collinearity .....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis .....	72