

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Sebuah perusahaan perlu daya saing yang tinggi agar dapat bertahan dan melawan kompetisi dari perusahaan lain. Setiawan dalam penelitiannya [1] menemukan bahwa kinerja sumber daya manusia memiliki pengaruh sedang terhadap daya saing perusahaan. Berdasarkan hal itu, sistem penilaian kinerja yang baik berimbang secara tidak langsung pada daya saing perusahaan. Di samping itu, sistem penilaian kinerja yang dirancang dengan baik juga dapat membantu operasional perusahaan sehari-hari.

Berkaitan dengan penilaian kinerja, studi dalam tugas akhir ini mengkaji penilaian kinerja pada PT X. Perusahaan ini yang bergerak dalam penyediaan cat dalam skala industrial menerapkan penilaian kinerja atas kesebelas karyawannya secara manual. Penilaian yang dilakukan pada perusahaan yang berdiri pada tahun 2019 ini disadari menyita waktu dan tenaga. Salah satu solusi untuk mengatasi hal ini adalah dengan mengembangkan sebuah aplikasi yang dapat mengorganisasi data aktifitas harian serta hasil kerja karyawan, melakukan penilaian kinerja, membangkitkan laporan dan memvisualisasikan hasil evaluasi. Sejalan dengan kenyataan PT X sebagai sebuah perusahaan yang berkembang, maka untuk menyediakan sistem penilaian kinerja yang dapat mengakomodasi penambahan divisi dan kompleksitas akses dari berbagai lokasi, maka aplikasi yang dinilai tepat adalah aplikasi berbasis web.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Apakah kekurangan dari pelaksanaan penilaian kinerja awal secara manual?

2. Bagaimana merancang sistem penilaian kinerja karyawan di PT X yang lebih efektif?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan diatas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menemukan kekurangan dari pelaksanaan penilaian kinerja awal dari karyawan pada PT X.
2. Mengembangkan sebuah aplikasi sistem penilaian kinerja karyawan di PT X.

### 1.4 Batasan Masalah

Dalam penulisan karya ilmiah ini diterapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang disesuaikan dengan kebutuhan PT X.
2. Sistem yang dirancang hanya terbatas pada penilaian kinerja karyawan PT X.
3. Sistem dibuat dalam bentuk aplikasi berbasis web dengan fitur *dashboard* yang dikembangkan menggunakan HTML dan PHP.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini didasarkan pada dua metode. Metode pertama berkaitan dengan pengumpulan data dan yang kedua berkaitan dengan pengembangan sistem.

#### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

##### 1.5.1.1 Studi Pustaka

Studi Pustaka merupakan ringkasan komprehensif dari penelitian terdahulu tentang suatu topik [2]. Dalam studi pustaka, penulis melihat penelitian yang telah dilakukan terhadap suatu topik dan mengaplikasikannya kepada penelitian yang sedang dilakukan. Studi pustaka pada penelitian ini dilakukan kepada penelitian sekitar pengembangan aplikasi penilaian kinerja.

#### 1.5.1.2 Wawancara

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI web, <https://kbbi.web.id/wawancara>), wawancara merupakan tanya jawab peneliti dengan narasumber. KBBI juga mencantumkan narasumber sebagai orang yang memberi (mengetahui secara jelas atau menjadi sumber) informasi. dari situ dapat ditarik kesimpulan bahwa wawancara merupakan proses untuk mendapatkan informasi dari pihak yang memiliki informasi secara langsung.

#### 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi yang digunakan dalam pengembangan system usulan adalah *prototyping*. *Prototyping* merupakan proses merancang sebuah purwarupa yaitu model dari produk yang belum memiliki semua fitur produk akhir namun sudah memiliki fitur-fitur utama dari produk sesungguhnya [3]. Dengan begitu, pengembangan produk dilakukan dengan membuat berbagai purwarupa untuk perlahan-lahan mengembangkan sistem akhir.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### BAB I           Pendahuluan

Bab ini mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II           Landasan Teori

Bab ini menjelaskan teori yang digunakan sebagai dasar dari pembuatan tugas akhir ini. Teori-teori ini didapatkan dari literatur lain.

#### BAB III         Sistem Saat Ini

Bab ini menjelaskan sistem yang digunakan perusahaan pada saat ini. Bagian-bagian yang dicakup dalam bab ini merupakan profil perusahaan, struktur organisasi, analisis sistem saat ini, dan kendala sistem saat ini.

#### BAB IV         Analisis Dan Rancangan Sistem Usulan

Bab ini menganalisis dan menunjukkan rancangan sistem yang diusulkan. Bagian yang terdapat dalam bab ini adalah tahap perencanaan, tahap desain, tahap usulan, dan hasil *User Acceptance Test*.

## BAB V Kesimpulan Dan Saran

Bab ini mencakup kesimpulan dari penulisan tugas akhir ini dan saran yang diberikan untuk penelitian lebih lanjut.

