

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH	
TUGAS AKHIR PERSETUJUAN DOSEN	
PEMBIMBING TUGAS AKHIR	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Gagasan Awal	1
B. Tujuan Studi Kelayakan	9
C. Metodologi Penelitian	10
D. Tinjauan Konseptual Mengenai Bisnis Terkait	13
BAB II ASPEK PASAR DAN PEMASARAN	28
A. Analisis Permintaan	28
B. Analisis Penawaran	62
C. Segmentasi, Target dan Posisi Bisnis dalam Pasar	78
D. Baur Pemasaran	85
E. Aspek Ekonomi, Sosial, Legal dan Politik, Lingkungan Hidup, dan Teknologi	101
BAB III ASPEK TEKNIS	106

A. Aspek Jenis Aktivitas dan Fasilitas.....	106
B. Analisis Hubungan Fungsional antara Aktivitas dan Fasilitas.....	117
C. Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas	119
D. Pemilihan Lokasi.....	126
E. Teknologi Yang Digunakan.....	129
BAB IV ASPEK ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA	137
A. Pengorganisasian.....	137
B. Sumber Daya Manusia	154
C. Aspek Yuridis.....	167
BAB V ASPEK KEUANGAN	181
A. Kebutuhan dan Sumber Dana.....	181
B. Perkiraan Biaya Operasional.....	184
C. Perkiraan Pendapatan Usaha.....	189
D. Proyeksi Neraca	191
E. Proyeksi Laba Rugi.....	191
F. Proyeksi Arus Kas.....	192
G. Analisis Titik Impas.....	193
H. Penilaian Investasi.....	193
I. Analisa Rasio Laporan Keuangan.....	199
J. Manajemen Risiko	211
BAB VI SIMPULAN.....	216
A. Pendahuluan	216
B. Aspek Pasar dan Pemasaran.....	216
C. Aspek Operasional	218
D. Aspek Organisasi dan Sumber Daya Manusia.....	219

E. Aspek Keuangan220

DAFTAR PUSTAKA223



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data PDRB Tahunan Provinsi Jambi Tahun 2016-2020	2
Gambar 2 Data Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Jambi Tahun 2016-2020	3
Gambar 3 Laju Pertumbuhan dan Sumber Pertumbuhan PDB Menurut Pengeluaran .	4
Gambar 4 Proyeksi Penduduk Menurut Kabupaten/Kota Jambi dan Jenis Kelamin Tahun 2010-2020	7
Gambar 5 Piramida Penduduk Kota Jambi Menurut Umur Tahun 2020	8
Gambar 6 Matriks <i>Five-forces Porter Model</i> Dolato Dreams	77
Gambar 7 Logo Dolato Dreams	87
Gambar 8 Desain <i>Wrapping Paper</i> Dolato Dreams	97
Gambar 9 Desain <i>Donut Box</i> Dolato Dreams	98
Gambar 10 Desain <i>Gelato Cup</i> Dolato Dreams	98
Gambar 11 Desain <i>Cone Wrappers</i> Dolato Dreams	99
Gambar 12 Desain <i>Takeaway Bag</i> Dolato Dreams	99
Gambar 13 Indeks Harga Konsumen dan Tingkat Inflasi Kota Jambi Januari 2021	102
Gambar 14 Alur Aktivitas Karyawan <i>Front of the House</i> di Dolato Dreams	109
Gambar 15 Alur Aktivitas Karyawan <i>Back of the House</i> di Dolato Dreams	112
Gambar 16 Alur Aktivitas Pelanggan <i>Dine-in</i> Dolato Dreams	114
Gambar 17 Alur Aktivitas Pelanggan <i>Take Away</i> dan Penjualan Online Dolato Dreams	115
Gambar 18 <i>Floor Plan 1st Floor</i>	120
Gambar 19 <i>Floor Plan 2nd Floor</i>	120
Gambar 20 Lokasi The Hok, Jambi	128
Gambar 21 Struktur Organisasi Dolato Dreams	149

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Olahan Data Profil Responden	29
Tabel 2 Hasil Data Olahan Kondisi Pasar	32
Tabel 3 Uji Validitas	35
Tabel 4 Uji Reliabilitas	40
Tabel 5 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Produk	41
Tabel 6 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Harga	46
Tabel 7 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Distribusi	50
Tabel 8 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Promosi	53
Tabel 9 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Sumber Daya Manusia	54
Tabel 10 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Paket	57
Tabel 11 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Pemrograman	59
Tabel 12 Hasil Olahan Data Baur Pemasaran Bagian Kerjasama	60
Tabel 13 Daftar Pesaing Langsung Dolato Dreams	63
Tabel 14 Daftar Pesaing Alternatif Dolato Dreams	64
Tabel 15 Analisis Matriks SWOT Dolato Dreams	69
Tabel 16 Hasil Olah Data Kuesioner Geografis	78
Tabel 17 Hasil Olah Data Kuesioner Demografis	79
Tabel 18 Hasil Olah Data Kuesioner Psikografis	81
Tabel 19 Hasil Olah Data Kuesioner Perilaku	82
Tabel 20 Daftar Harga Menu Donat Dolato Dreams	89
Tabel 21 Daftar Harga Menu Paket Donat Dolato Dreams	90
Tabel 22 Daftar Harga Menu Gelato Dolato Dreams	90
Tabel 23 Daftar Harga Menu Minuman Dolato Dreams	91
Tabel 24 Rincian Program Sosial Dolato Dreams	103
Tabel 25 Hubungan Fungsional antara Aktivitas Karyawan <i>Front of the House</i> dan Fasilitas	117
Tabel 26 Hubungan Fungsional antara Aktivitas Karyawan <i>Back of the House</i> dan Fasilitas	117

Tabel 27 Hubungan Fungsional antara Aktivitas Pelanggan <i>Dine-in</i> dan Fasilitas..	118
Tabel 28 Hubungan Fungsional antara Aktivitas Pelanggan <i>Take Away & Penjualan Online</i> dan Fasilitas.....	119
Tabel 29 Perhitungan Kebutuhan Ruang Fasilitas Dolato Dreams.....	119
Tabel 30 Perbandingan Pemilihan Lokasi Dolato Dreams	121
Tabel 31 Rincian Inventaris Dolato Deams.....	121
Tabel 32 Rincian Harga <i>Wi-Fi</i> Dolato Dreams.....	130
Tabel 33 Rincian Harga <i>Closed Circuit Television (CCTV)</i> Dolato Dreams.....	131
Tabel 34 Rincian Harga Point of Sales (<i>POS</i>) <i>System</i> Dolato Dreams.....	133
Tabel 35 Rincian Harga <i>Fingerprint Attendance System</i> Dolato Dreams	134
Tabel 36 Rincian Harga <i>Air Conditioner</i> Dolato Dreams.....	134
Tabel 37 Rincian Harga <i>Office Technology</i> Dolato Dreams.....	135
Tabel 38 Rincian Harga <i>Calling System</i> Dolato Dreams	135
Tabel 39 Rincian Harga <i>Audio System</i> Dolato Dreams	135
Tabel 40 Rincian Harga <i>Body Temperature Scanner</i> Dolato Dreams	136
Tabel 41 Rincian Biaya Teknologi Dolato Dreams	136
Tabel 42 <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> pada Dolato Dreams.....	139
Tabel 43 Jumlah Karyawan di <i>Kitchen</i> Menurut Spears dan Greogoire.....	151
Tabel 44 Jumlah Karyawan di <i>Dining Area</i> Menurut Spears dan Greogoire.....	151
Tabel 45 Jumlah Karyawan Dolato Dreams	152
Tabel 46 Jadwal Kerja Karyawan Dolato Dreams.....	154
Tabel 47 Upah Minimum Penghasilan Provinsi Jambi.....	162
Tabel 48 Gaji dan Tunjangan Hari Raya Karyawan Dolato Dreams.....	163
Tabel 49 Program Jaminan Sosial Karyawan Dolato Dreams	166
Tabel 50 Biaya <i>Uniform</i> Karyawan Dolato Dreams	167
Tabel 51 Rincian Biaya Perizinan dan Pengesahan Dolato Dreams.....	179
Tabel 52 Rincian Kebutuhan Dana Investasi Awal Dolato Dreams	181
Tabel 53 Rincian Biaya Renovasi Dolato Dreams.....	182
Tabel 54 Rincian Biaya <i>Pre-operating Expense</i>	183
Tabel 55 Rincian <i>Operational Expense</i> Dolato Dreams	185

Tabel 56 Rincian Biaya Utilitas Dolato Dreams 187
Tabel 57 Rincian Perkiraan Penjualan Dolato Dreams 190
Tabel 58 Manajemen Risiko Dolato Dreams 214



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUESIONER	A-1
LAMPIRAN B DAFTAR PESAING	B-1
LAMPIRAN C <i>FOOD COSTING</i>	C-1
LAMPIRAN D DESAIN GRAFIS	D-1
LAMPIRAN E PROYEKSI LAPORAN KEUANGANN	E-1

