

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS TERAKHIR ....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
1.6 Batasan Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penelitian .....	7
<b>BAB II SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>9</b>
2.1 Subjek Penelitian .....	9
2.1.1 Kepala Unit PPA Polres Tangerang Selatan .....	10
2.1.2 Psikolog Klinis Dewasa .....	13
2.2 Objek Penelitian .....	14
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
3.1 Komunikasi .....	15
3.1.1 Model-Model Komunikasi .....	16
3.2 Strategi Komunikasi .....	20
3.3 Komunikasi Interpersonal .....	22

3.3.1 Komunikasi Verbal dan Non Verbal .....	23
3.3.2 Prinsip-Prinsip Komunikasi Interpersonal .....	25
3.3.3 Efektivitas Komunikasi Interpersonal .....	30
3.3.4 Keterampilan Interpersonal dalam Komunikasi Interpersonal	32
3.3.4.1 <i>Active Listening</i> .....	33
3.4 <i>Self-Disclosure</i> .....	35
3.4.1 Prinsip-Prinsip dari <i>Self-Disclosure</i> .....	36
3.4.2 Pedoman Melakukan <i>Self-Disclosure</i> yang tepat .....	39
3.4.3 Manfaat <i>Self-Disclosure</i> .....	39
3.5 Kekerasan seksual .....	41
3.5.1 Dampak yang Diterima Korban Kekerasan Seksual.....	42
3.6 Kerangka Konseptual.....	46
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Pendekatan Penelitian .....	47
4.2 Metode Penelitian .....	49
4.3 Unit Analisis .....	50
4.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.5 Sumber Data.....	52
4.6 Teknik Analisis Data.....	54
4.7 Keabsahan Data .....	56
4.8 Keterbatasan Penelitian.....	58
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	59
5.2 Pembahasan.....	73
5.2.1 Komunikasi Interpersonal Penyedia Layanan Bantuan Kepada Korban Kekerasan Seksual.....	73
5.2.2 Strategi Komunikasi Penyedia Layanan Bantuan Dalam Upaya Menangani Korban Kekerasan Seksual.....	77
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
6.1 Kesimpulan .....	94
6.2 Saran .....	96

**DAFTAR PUSTAKA..... 98**  
**LAMPIRAN A..... A-1**  
**LAMPIRAN B..... B-1**



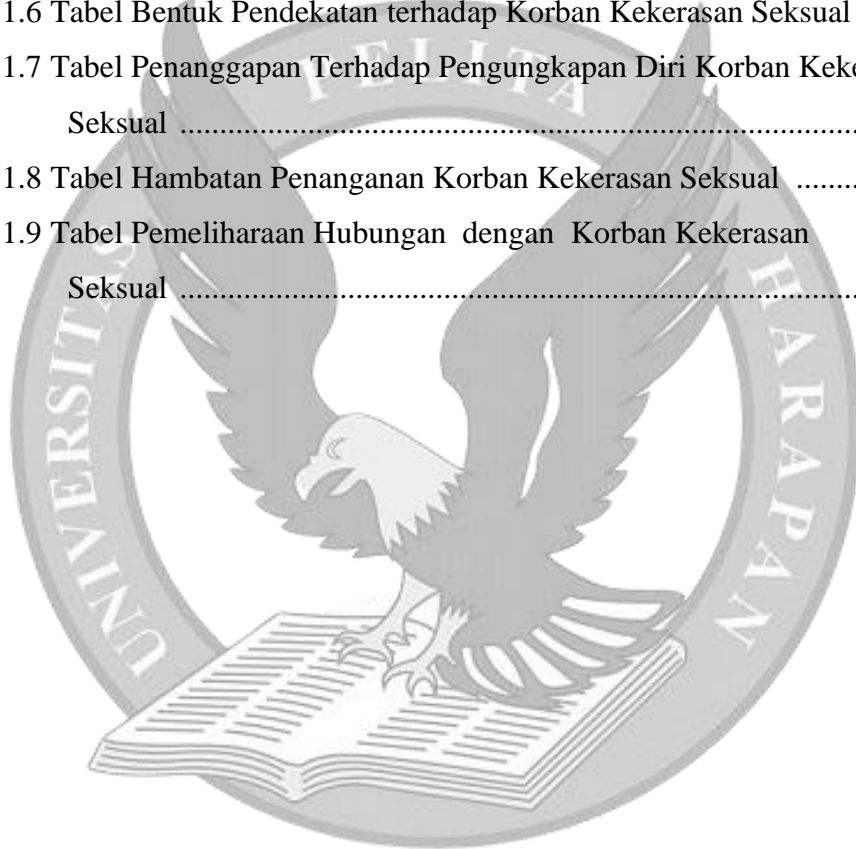
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Kerangka Konseptual ..... 46



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Struktur Keanggotaan Unit PPA Polres Tangerang Selatan .....	12
Tabel 5.1.1 Tabel terkait Latar Belakang dan Pengalaman Profesi .....	59
Tabel 5.1.2 Tabel Peran Profesi .....	61
Tabel 5.1.3 Tabel Konsep Kekerasan Seksual .....	62
Tabel 5.1.4 Tabel Dampak Kekerasan Seksual .....	63
Tabel 5.1.5 Tabel Proses Penanganan Korban Kekerasan Seksual .....	64
Tabel 5.1.6 Tabel Bentuk Pendekatan terhadap Korban Kekerasan Seksual .....	66
Tabel 5.1.7 Tabel Penanganan Terhadap Pengungkapan Diri Korban Kekerasan Seksual .....	68
Tabel 5.1.8 Tabel Hambatan Penanganan Korban Kekerasan Seksual .....	71
Tabel 5.1.9 Tabel Pemeliharaan Hubungan dengan Korban Kekerasan Seksual .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Monitoring Bimbingan Tugas Akhir.....	A - 1
Lembar Persetujuan Informan .....	A - 2
Lembar Persetujuan Informan .....	A - 3
Panduan Wawancara Psikolog Klinis Dewasa .....	B - 1
Panduan Wawancara Kepala Unit PPA Polres Tangerang Selatan .....	B - 3
Transkrip Wawancara 1 .....	B - 5
Transkrip Wawancara 2 .....	B - 54
Lembar Refleksi (TP).....	B - 65
Refleksi Informan (TP) .....	B - 89
Refleksi Informan (SK) .....	B - 113
Lembar Open Coding Informan TP .....	B - 157
Lembar Open Coding Informan SK .....	B - 184
Lembar Axial Coding .....	B -227
Lembar Turnitin .....	B - 228
Curriculum Vitae .....	B - 229

