

ABSTRAK

Alifia Farah Puspita (01015190014)

PERAN DARI *CENTRAL BEHAVIOR*, *PERIPHERAL CUES* DAN *PERCEIVED E-HEALTH LITERACY* PADA *CONTINUANCE INTENTION TO USE APLIKASI HALODOC*

(112 halaman; 7 gambar; 20 tabel; 8 Lampiran)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor keputusan penggunaan kembali layanan aplikasi Halodoc dimana hal tersebut dipengaruhi oleh *central behavior*, *peripheral cues*, *perceived e-health literacy*, *trust* dan *satisfaction*. Seiring dengan perkembangan teknologi yang ada di Indonesia dan kemudahan transaksi yang ditawarkan melalui internet maupun media sosial yang menyebabkan kenaikan pengguna internet di Indonesia. Sejalan dengan perkembangan teknologi, perkembangan layanan kesehatan di Indonesia pun kian berkembang dengan hadirnya layanan *telemedicine*, layanan *telemedicine* memberikan kemudahan konsultasi atau pemeriksaan kesehatan dengan pihak medis yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja melalui jarak jauh. Dalam penelitian ini sebanyak 250 pengguna aplikasi Halodoc berpartisipasi melengkapi kuesioner dimana pada penelitian ini menggunakan metode *non probability – purposive sampling* yang menggunakan filter agar sampel yang diperoleh lebih tepat sasaran, kemudian data diolah menggunakan *software* SmartPLS 3.3.3 yang menunjukkan adanya pengaruh positif *central behavior* dan *peripheral cues* terhadap *trust*, pengaruh *perceived e-health literacy* terhadap hubungan antara *central behavior* dengan *trust* serta *peripheral cues* dengan *trust* serta pengaruh positif antara *trust* dan *satisfaction* terhadap *continuance intention* yang memberikan pengaruh terhadap penggunaan kembali layanan *telemedicine* Halodoc.

Kata kunci : *Telemedicine*, *Elaboration Likelihood Model*, *Central Behavior*, *Peripheral Cues*, *Perceived e-Health Literacy*, *Trust*, *Satisfaction*, *Continuance Intention*, *SEM*, *PLS*, Halodoc

Referensi : 29 (2006 – 2021)