

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas semua berkat-Nya yang berlimpah sehingga Tugas Akhir Karya Kompetensi Profesi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini dengan judul Pengaruh Persepsi Konsumen atas Makanan Kaki Lima Sate Taichan terhadap Minat Mengunjungi Kembali di Kawasan Senayan, Jakarta Selatan yang bertujuan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S.Tr.Par.) Program Studi Pengelolaan Perhotelan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan, Jakarta.

Tersadar bahwa tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan banyak berkat kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Orang tua, keluarga, serta saudara yang telah memberikan dukungan dan doa.
3. Bapak Kevin Gustian Yulius, S.Tr.Par. M.Par , selaku Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Prof. Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE, selaku Dekan Fakultas Pariwisata Universitas Pelita Harapan.

5. Ibu Dr. Amelda Pramezwary, A.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan Universitas Pelita Harapan.
6. Prof. Dr. Diena Mutiara Lemy, A.Par., M.M., CHE Sebagai Ketua Penguji.
7. Julita Then, S.PAR., M.PAR selaku anggota penguji.
8. Febryola Indra, S.Tr.Par., M.Par. selaku anggota penguji.
9. Seluruh dosen Fakultas Pariwisata Universitas Pelita harapan yang memberi bantuan dan dukungan.
10. Seluruh staf karyawan Fakultas Pariwisata yang telah membantu penulis dalam kegiatan administratif.
11. Teman-teman (Natasya Debher, Priskila Mellisa, Elysia Adora, Nicholas, Tabitha, Chlairine, Lienny, dan Gilbert) yang telah memberikan bantuan dan dukungan.
12. Semua pihak yang Namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, telah disadari bahwa masih adanya banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan pada Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 6 Februari 2021

Audelia Sherinne Millenia

DAFTAR ISI

Halaman

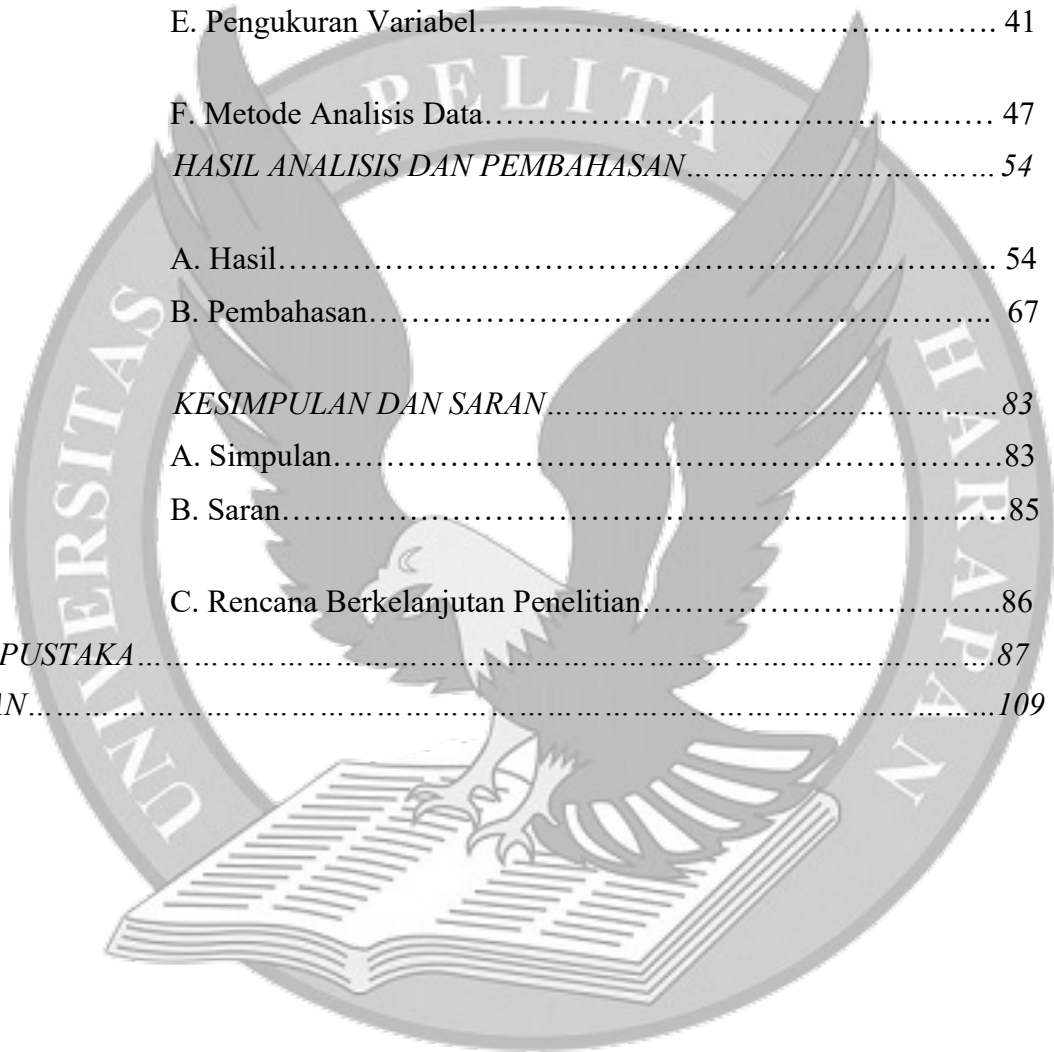
HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR PERSETUJUAN

TIM PENGUJI PROYEK AKHIR

<i>ABSTRAK</i>	<i>iii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>iv</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>v</i>
<i>DAFTAR ISI</i>	<i>vii</i>
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	<i>ix</i>
<i>DAFTAR TABEL</i>	<i>x</i>
<i>DAFTAR LAMPIRAN</i>	<i>xi</i>
<i>BAB I</i>	
<i>PENDAHULUAN</i>	<i>1</i>
A. Latar Belakang.....	<i>1</i>
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	<i>7</i>
C. Tujuan Penelitian.....	<i>8</i>
D. Manfaat Penelitian.....	<i>9</i>
E. Sistematika Penulisan.....	<i>10</i>
<i>BAB II</i>	
<i>TINJAUAN PUSTAKA</i>	<i>12</i>
A. Paparan Teoritis.....	<i>12</i>
B. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	<i>31</i>
C. Hipotesis.....	<i>31</i>

	D. Kerangka Penelitian.....	34
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
	B. Rancangan Penelitian.....	36
	C. Metode Penentuan Sampel.....	39
	D. Metode Pengumpulan Data.....	40
	E. Pengukuran Variabel.....	41
	F. Metode Analisis Data.....	47
<i>BAB IV</i>	<i>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</i>	54
	A. Hasil.....	54
	B. Pembahasan.....	67
<i>BAB V</i>	<i>KESIMPULAN DAN SARAN</i>	83
	A. Simpulan.....	83
	B. Saran.....	85
	C. Rencana Berkelanjutan Penelitian.....	86
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>		87
<i>LAMPIRAN</i>		109



DAFTAR GAMBAR

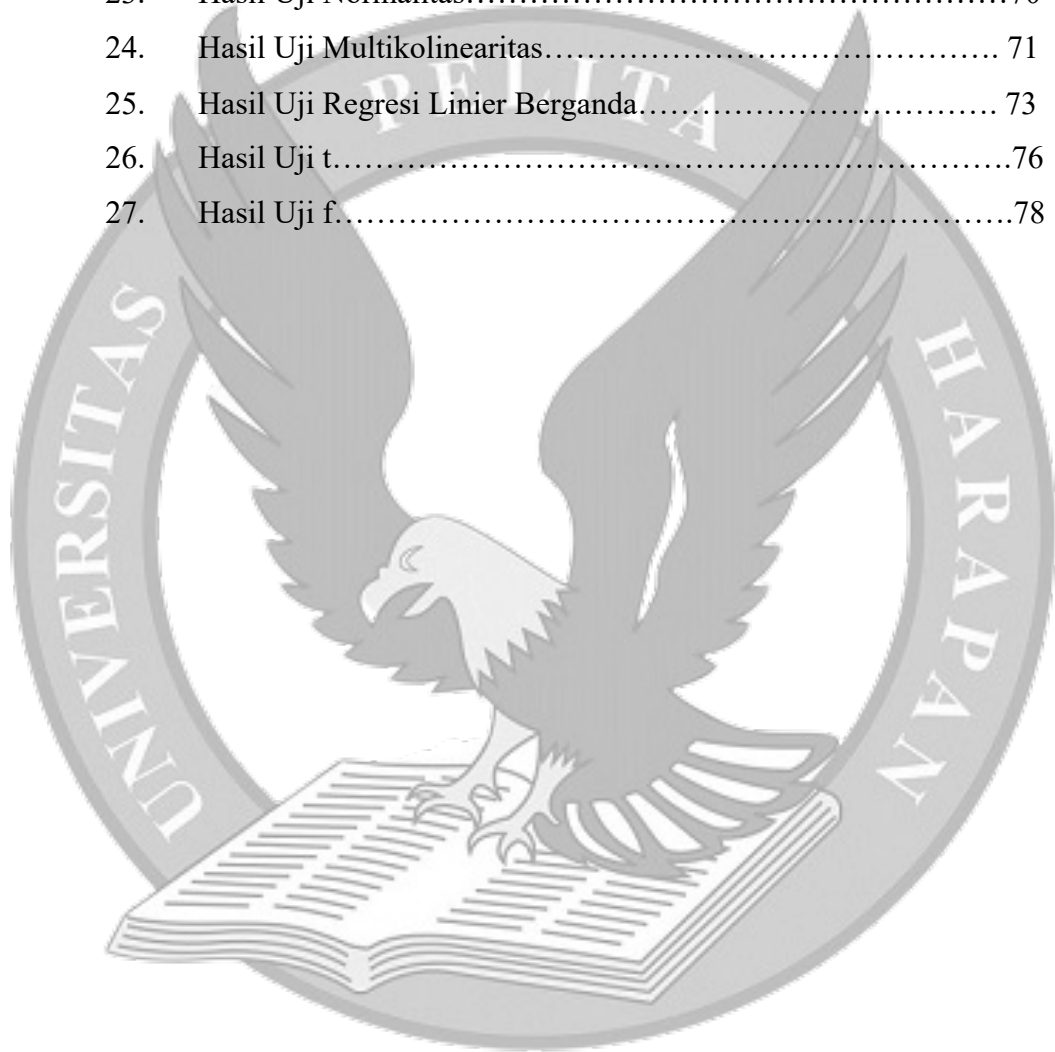
No.	Keterangan	Halaman
1.	Kerangka Penelitian.....	34



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Penelitian Sebelumnya.....	31
2.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Kualitas Makanan...	42
3.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Keamanan Pangan...	43
4.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Harga.....	43
5.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Lingkungan.....	44
6.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Pertimbangan Kesehatan	45
7.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Risiko COVID-19...	46
8.	Pernyataan Kuesioner Persepsi terhadap Minat Mengunjungi Kembali.....	47
9.	Tabel Korelasi.....	50
10.	Hasil Kuesioner Profil Responden.....	54
11.	Hasil Kuesioner Responden Kualitas Makanan.....	56
12.	Hasil Kuesioner Responden Keamanan Pangan.....	57
13.	Hasil Kuesioner Responden Harga.....	58
14.	Hasil Kuesioner Responden Lingkungan.....	59
15.	Hasil Kuesioner Responden Pertimbangan akan Kesehatan....	60
16.	Hasil Kuesioner Responden Risiko COVID-19.....	61
17.	Hasil Kuesioner Responden Minat Mengunjungi Kembali.....	62

18.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
19.	Hasil Uji Validitas.....	67
20.	Hasil Uji Reliabilitas.....	68
21.	Hasil Uji Korelasi Berganda.....	68
22.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
23.	Hasil Uji Normalitas.....	70
24.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
25.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
26.	Hasil Uji t.....	76
27.	Hasil Uji f.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
1.	Data Responden.....	102
2.	Hasil Responden Kualitas Makanan (X1).....	105
3.	Hasil Responden Keamanan Pangan (X2).....	107
4.	Hasil Responden Harga (X3).....	109
5.	Hasil Responden Lingkungan (X4).....	111
6.	Hasil Responden Pertimbangan Kesehatan (X5).....	113
7.	Hasil Responden Risiko COVID-19 (X6).....	115
28.	Hasil Responden Minat mengunjungi Kembali (Y).....	117

