

ABSTRAK

Visual Hotel Program merupakan *property management system* yang mencakup kantor depan hotel, kantor belakang hotel, *kitchen*, *point of sales*, dan lain-lain yang terintegrasi dalam sistem dalam menangani operasi harian hotel. *Visual Hotel Program* ini dijadikan sebagai materi pembahasan rancangan buku modul yang memaparkan tentang praktikum Manajemen Kantor Depan, yang dimana penggunaan modul ini ditujukan untuk memudahkan pembelajaran *Visual Hotel Program* bagi mahasiswa-mahasiswi yang sebelumnya pada mata kuliah Manajemen Kantor Depan ini belum memiliki buku modul yang dapat dijadikan sebagai panduan pembelajaran *Visual Hotel Program*. Oleh sebab itu, dibuatlah rancangan buku modul yang berbentuk *full colour* yang berisikan tentang materi pembelajaran *Visual Hotel Program* dan materi pembelajaran ini telah disesuaikan dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester). Pada buku modul ini berisikan tentang topik utama pembahasan, tujuan pembelajaran, deskripsi topik, langkah-langkah pengoperasian dasar *Visual Hotel Program*, rangkuman, evaluasi mandiri, *case study* dan referensi. Tujuan dari pembuatan rancangan buku modul ini yaitu : (1) Membantu mahasiswa-mahasiswi dalam melakukan pembelajaran mandiri dengan menggunakan buku modul untuk mencapai kompetensi dan dapat mengoperasikan *Visual Hotel Program*, (2) Memaparkan tata cara serta prosedur kepada para pembaca yaitu mahasiswa Pengelolaan perhotelan yang sedang mempelajari mata kuliah Manajemen Kantor Depan tentang tata cara serta prosedur *Visual Hotel Program* yang dibuat sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester terbaru, (3) Meningkatkan efisien dan efektivitas pembelajaran, baik dalam segi waktu, dana fasilitas, maupun tenaga guna mencapai tujuan secara maksimal.

Keyword : Visual Hotel Program, Manajemen Kantor Depan, Rancangan Buku Modul

ABSTRACT

The Visual Hotel Program is a property management system that includes the hotel's front office, hotel back office, kitchen, point of sales, and others that are integrated into the system in handling the hotel's daily operations. The Visual Hotel Program is used as a material for discussing the design of the module book that describes the Front Office Management practicum, where the use of this module is intended to facilitate the Visual Hotel Program learning for students who previously did not have a module book in the Front Office Management course. serve as a learning guide for the Visual Hotel Program. Therefore, a full color module book design was made which contains the Visual Hotel Program learning material and this learning material has been adapted to the RPS (Semester Learning Plan). This module book contains the main topics of discussion, learning objectives, topic descriptions, basic operational steps for the Visual Hotel Program, summaries, self-evaluations, case studies and references. The objectives of making this module book design are: (1) Assisting students in conducting independent learning by using module books to achieve competence and be able to operate the Visual Hotel Program, (2) Explaining procedures and procedures to readers, namely Hospitality Management students who is studying Front Office Management course on the procedures and procedures for the Visual Hotel Program which is made in accordance with the latest Semester Learning Plan, (3) Improving the efficiency and effectiveness of learning, both in terms of time, facility funds, and energy to achieve the goal optimally.

Keyword : Visual Hotel Program, Front Office Management, Module Book Design